

Sortie

Si une ambulance est prescrite par le médecin du service, vous pouvez désigner la société de votre choix et la contacter directement.

En l'absence de choix exprimé, l'établissement fera appel à une société selon un tour de rôle pré-établi.

Merci de remplir le questionnaire de sortie et de le déposer dans la boîte aux lettres située dans le service. Il est disponible dans l'unité.

Vos remarques serviront à améliorer la qualité du service rendu.

Lexique

RESPIRATEUR OU VENTILATEUR

Appareil permettant la respiration artificielle pendant le sommeil des malades. Cela permet aussi d'apporter plus d'oxygène au patient quand cela est nécessaire.

SEDATION

Il s'agit de l'administration de médicaments assurant un sommeil profond. Elle a la propriété d'éviter la douleur et de permettre à un malade de mieux respirer avec le ventilateur.

INTUBATION

Intervention qui permet de placer une sonde dans la trachée d'un patient anesthésié afin de le relier à un respirateur.

EXTUBATION

Intervention qui consiste à retirer cette sonde de la trachée. Elle est réalisée seulement quand le patient est réveillé, tonique et qu'il peut respirer, tousser et cracher tout seul.

Lexique suite...

SCOPE

C'est un ordinateur qui surveille en permanence tous les paramètres vitaux du patient (oxygène, tension, rythme cardiaque) et qui alerte les soignants en cas d'anomalie.

Tous les appareils sont reliés à une centrale permettent aux soignants une surveillance, même lorsqu'ils ne sont pas dans la chambre.

CATHETER

Tuyau placé dans une grosse veine du cou ou de la jambe qui permet d'apporter rapidement et efficacement des médicaments, des stimulants du cœur, une perfusion et parfois de la nutrition.

SONDE GASTRIQUE

Sonde en plastique placée dans l'estomac pour en aspirer les sécrétions ou pour nourrir artificiellement le malade.

SONDE URINAIRE

Sonde placée dans la vessie et permettant d'évacuer et de quantifier les urines.

INFECTION NOSOCOMIALE

C'est une infection acquise à l'hôpital. Comme les infections en général elle peut être grave, d'autant plus qu'elle survient chez des malades fragiles.

DIALYSE

Appareil permettant de filtrer le sang.



Conception et Réalisation - Service Communication - CHU de Montpellier
Tél. : 04 67 33 93 43 - 02/17 - E.K.

Livret d'accueil

Réanimation Médicale
Responsable
Pr K. KLOUCHE

Réanimation Médicale



Conception et Réalisation - Service Communication - 04 67 33 93 43 - 02/16 - E.K.



CHU de Montpellier
Hôpital Lapeyronie
Pôle Rein, HTA, Réanimation,
Endocrino-Métabolique, Brûlés
371 avenue du Doyen G. Giraud
34295 Montpellier cedex 5

www.chu-montpellier.fr

Introduction

Notre service prend en charge des patients souffrant de pathologies graves ayant parfois besoin de l'assistance d'appareils de ventilation artificielle.

Du fait de la fragilité des patients, ceux-ci sont exposés tout particulièrement aux infections acquises au cours d'une hospitalisation (infections nosocomiales).

Pour cela, nous vous demandons de respecter certaines règles :

- Visites limitées à deux personnes au chevet du patient,
- Lavage obligatoire des mains avant et après les visites.
- Respect de certaines consignes d'isolement,
- Interdiction d'apporter des fleurs ou des plantes,
- Les visites des enfants de moins de 15 ans, en principe non autorisées, doivent être validées par l'équipe médicale.
- Un casier fermant à clé est à votre disposition pour y laisser vos affaires. Se munir d'une pièce de 2 euros.
- ⊖ Il est formellement interdit de fumer dans les chambres, les couloirs et les pièces communes.

Organisation de l'unité

Par précaution nous évitons de garder les effets personnels inutiles (bijoux, argent...) qui seront déposés au coffre de l'établissement.

Seul le nécessaire de toilette est indispensable : eau de toilette, savon, peigne ou brosse, rasoir et mousse à raser.

Lors des premières visites, pensez à laisser vos coordonnées téléphoniques à l'infirmier(e).

Visite des familles

➤ de 15h à 22h

L'accès dans le service se fait par interphonie situé à l'entrée. Il y a un bouton d'appel pour chaque module. L'intensité des soins prodigués aux patients nécessite une organisation rigoureuse. En fonction des soins, il vous sera parfois demandé de sortir de la chambre quelques instants.

L'équipe soignante effectue des soins réguliers aux patients et chaque médecin et infirmier(e) a en charge plusieurs malades.

Entre (14h30 et 16h), vous pouvez rencontrer un médecin qui vous informera de l'état de santé de votre proche.

Nouvelles téléphoniques

Eviter si possible d'appeler entre 7h et 10h

La réanimation médicale est composée de 4 modules identifiés par 4 couleurs différentes

- **Module rose** : chambre 1 à 5
04 67 33 84 35
- **Module bleu** : chambre 6 à 10
04 67 33 84 36
- **Module vert** : chambre 10 à 15
04 67 33 84 37
- **Module orange** : chambre 15 à 20
04 67 33 84 38

Pour respecter le secret médical, ces nouvelles sont brèves et données uniquement aux proches. Désignez si possible un interlocuteur qui informera l'entourage (le temps passé au téléphone n'est pas consacré aux soins).

Repas

Horaires des repas :

Petit déjeuner	➤ 8h30
Déjeuner	➤ 12h
Goûter	➤ 15h30
Dîner	➤ 19h30

Pour les accompagnants, possibilité de se restaurer à la cafétéria située au RDC de l'hôpital.

Hébergement des familles

Pour permettre aux familles éloignées de rendre visite aux patients, un foyer d'hébergement est situé à proximité de l'hôpital :

La Pasquière
7 avenue du Docteur Pezet

☎ 04 67 54 42 30

Assistante sociale

L'assistante sociale peut vous aider dans vos démarches administratives en cas de difficultés. Elle peut être contactée, soit directement, soit par l'intermédiaire du service ou du service social :

☎ 04 67 33 89 24

Culte

Quelle que soit votre religion, un représentant du culte peut être contacté à tout moment ; en faire la demande auprès de l'équipe soignante.