#### LES ÉQUIPES

Les équipes sont composées de professionnels formés à l'accompagnement et aux soins palliatifs :

- Médecins.
- Paramédicaux (infirmiers, aide-soignants, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, diététicienne,...).
- Psychologues.
- Assistantes de service social.
- Assistantes médico-administratives.
- Bénévoles d'accompagnement.

#### Les professionnels du service assurent :

- Des soins dans le service d'hospitalisation.
- Des actions de coordination.
- Du soutien et conseil téléphonique.
- Des formations d'équipes et de professionnels de santé (initiale, continue).
- Des actions d'informations auprès du grand public (stands, congrès,...).
- Ils participent à différentes réunions pluridisciplinaires: réunions éthiques, concertations collégiales, staffs.

#### Modalités d'interventions :

- Visite au lit du malade ou consultation sur appel téléphonique au secrétariat avec accord du médecin référent.
- Formations/actions sur demande.
- Admission à l'UASP après examen de la demande d'admission spécifique remplie par le médecin à adresser au service par fax ou courriel.
- Consultations sur rendez-vous.

#### **CONTACTEZ-NOUS**

**CHEF DE SERVICE** 

Dr Bruno RICHARD

**SECRÉTARIAT** 

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

Tél.: 04 67 33 76 58

Vous pouvez laisser un message sur le répondeur

E-mail: sec-soins-palliatifs@chu-montpellier.fr

Télécopie UMSP et Secrétariat: 04 67 33 63 40

CADRE DE SANTÉ

Mme Florence VITOU

Tél.: 04 67 33 74 47 - 06 65 84 92 77

**IDEC\* UASP** 

Tél.: 04 67 33 25 41

E-mail: idec-usp@chu-montpellier.fr

Télécopie UASP: 04 67 33 54 00

Astreinte Tél.: 04 67 33 69 40

Hôpital SAINT-ELOI

80avenue Augustin Fliche - 34295 Montpellier Cedex $5\,$ 

Site internet: www.chu-montpellier.fr

\* IDEC : Infirmier de Coordination





# SERVICE DE SOINS PALLIATIFS

DEUX UNITÉS & TROIS CONSULTATIONS



Service de Soins Palliatifs

Hôpital SAINT-ELOI 80 avenue Fliche 34295 Montpellier cedex 5 www.chu-montpellier.fr Quel que soit le stade, et pas uniquement dans les derniers instants de la vie, toute personne atteinte de maladie grave, évolutive mettant en jeu le pronostic vital, peut bénéficier d'un accompagnement par nos équipes.

Celles-ci prennent en compte les besoins en fonction des désirs de la personne et s'inscrivent également dans le soutien de l'entourage.

Elles sont formées à identifier, entendre et répondre au mieux à ce qui fait souffrance dans les situations palliatives en prodiguant avec justesse des soins actifs adaptés.

Leur expérience est mise au service de l'apaisement et du soulagement tant sur le plan des symptômes que sur le plan moral et social.

## Ecoute **SOUTIEN** Disponibilité **TEMPS**Présence *Sourires* **Apaisement Dignité**ACCOMPAGNEMENT Rencontre

« J'ai été frappé par l'humanité, la bienveillance et la disponibilité de toutes les personnes qui travaillent dans votre service. »

« Je me souviendrai toujours des paroles si intenses, si justes et vraies que vous nous avez dites .»

> « Ce qui a permis de cheminer, nous tenir la main, échanger nos derniers regards et paroles d'amour. »

« Soins personnalisés, sourires rassurants, douceur du geste. »

« Insuffler l'envie de vie. »

Paroles de proches

#### SERVICES DE SOINS PALLIATIFS AU CHU

#### **UNITÉ MOBILE**

**L'UMSP :** Unité Mobile de Soins Palliatifs. Elle se déplace au sein du CHU, dans les établissements médico-sociaux notamment EHPAD conventionnés.

Ses missions sont:

LE SOUTIEN DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ confrontés dans leur service à l'accompagnement de patients en situation palliative et au soutien des proches.

- La participation à l'évaluation des situations dans leur globalité.
- L'aide à la réflexion et à la mise en œuvre de la proportionnalité des soins.
- La diffusion des repères de bonnes pratiques en soins palliatifs, repères juridiques et éthiques.
- La participation à l'orientation des malades vers le domicile ou lieu approprié.
- L'aide à la coordination et au maintien des liens ville/hôpital et autres structures d'accueil.
- La proposition de temps d'écoute de soutien : téléphoniques, débriefings, analyse des pratiques,...

#### LE SOUTIEN DES MALADES ET DES PROCHES

- L'évaluation clinique au chevet du malade et conseil thérapeutique.
- La participation au repérage des difficultés psychologiques, sociales...
- La diffusion d'informations relatives aux droits du malade.
- La proposition de différents types de soutiens (bénévoles d'accompagnement en soins palliatifs, représentants du culte,...).

#### SERVICE D'HOSPITALISATION

**L'UASP :** Unité d'Accompagnement et de Soins Palliatifs. Unité de 6 lits ayant pour missions :

- L'accueil de personnes atteintes d'une maladie grave évolutive et incurable, présentant des situations complexes sur le plan physique, psychique, social et éthique, dont la prise en charge au domicile ou dans un service conventionnel est difficile.
- La réflexion et la mise en œuvre de la proportionnalité des soins (maintien ou arrêt de certaines thérapeutiques).
- Séjour de répit avec un projet de retour à domicile ou à proximité (structure ou lieu de vie adapté).
- Accompagnement de fin de vie.
- Soutien de l'entourage.

### CONSULTATION DE SOINS PALLIATIES

Rencontre d'un médecin et d'un infirmier de soins palliatifs.

#### CONSULTATION DOULEUR CANCÉREUSE

Rencontre d'un médecin et d'un infirmier spécialisés dans la prise en charge des douleurs en lien avec les pathologies cancéreuses.

## CONSULTATION PSYCHOLOGIQUE DE SUIVI DE DEUIL

Pour les proches de patients décédés après avoir été accompagnés par nos équipes de soins palliatifs.

LES SOINS SONT CENTRÉS SUR L'APAISEMENT DE LA DOULEUR ET DES AUTRES SYMPTÔMES, DE LA SOUFFRANCE PSYCHIQUE, MORALE, GLOBALE, LE CONFORT ET LA QUALITÉ DE VIE.