



## **BILAN D'ACTIVITE C.L.U.D.**

**Année 2014**

Isabelle VAILLANT  
CDS Coordinatrice  
D.C.G.S – C.A.A.B.  
[i-vaillant@chu-montpellier.fr](mailto:i-vaillant@chu-montpellier.fr)

# SOMMAIRE

---

1	Evaluation des pratiques professionnelles (EPP) transversale CHRU : Prise en charge de la douleur dans les unités de Médecine.....	3
2	V2014 Critère 12.a PEC de la douleur.....	6
3	Accompagnement de projets .....	8
4	Les formations .....	9
4.1	Les formations institutionnelles .....	9
4.2	Les formations actions .....	9
5	Les réunions de travail .....	10
5.1	Les Séances plénières du CLUD.....	10
5.2	Les réunions de référents douleur.....	12
5.3	Les points CLUD.....	13
5.4	Les réunions du réseau Inter CLUD Languedoc Roussillon.....	14
6	Informations grand public.....	14
6.1	La Journée Nationale Douleur.....	14
6.2	La semaine de la sécurité du patient.....	14
6.3	Le site intranet / internet du CLUD .....	15
7	Les protocoles douleur .....	15
8	Les objectifs du CLUD pour 2015.....	16

## 1 Evaluation des pratiques professionnelles (EPP) transversale CHRU : Prise en charge de la douleur dans les unités de Médecine

- Cette EPP concerne tous les professionnels para médicaux IDE/PDE/SF/AS/AP des unités d'hospitalisation complète et hospitalisation de semaine des 39 unités de Médecine du CHRU de Montpellier (disponible sur AP2).

Date	INTITULE DE L'ACTION
Du 01/01 au 31/03	1 <sup>ère</sup> réévaluation : 39 audits cliniques de 20 dossiers (+ DQGR) – en présence du CDS de l'unité +/- un médecin référent et +/- un référent douleur
Du 01/04 au 30 juin	Traitement des résultats et analyse par unité + moyenne CHRU (CLUD + DQGR) Envoi des résultats à chaque Cadre
Sept. 2014	2 <sup>ème</sup> réévaluation : Préparation et validation de la grille d'audit – audit de 5 dossiers sur les 41 unités représentées (CLUD + DQGR)
	Analyse et envoi des résultats à chaque CDS
Du 06 au 09/10/2014	Préparation de la présentation en comité de validation des EPP Présentation au comité de validation le 09/10
<b>Formations actions en lien avec la démarche d'EPP</b>	
De janvier à novembre 2014	Formation à la démarche d'évaluation et de traçabilité sur IpSoins - analyse des dossiers en cours – 24 formations - <b>174 agents</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pôle Clin. Med : 37 agents</li> <li>- Pôle digestif : 26 agents</li> <li>- Pôle EMMBRUN : 96 agents</li> <li>- Pôle pédiatrie : 15 agents</li> </ul>
Février 2014	<u>Analyses de pratiques :</u> Dermatologie – pôle Clin Med: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition des objectifs avec le CDS</li> <li>- Relevé et anonymisation des dossiers patients</li> </ul>
De février à avril 2014	3 sessions - <b>20 agents</b> dont le Cadre et un Médecin
<b>Réunion de travail en lien avec le suivi du/des plans d'action des 2 EPP</b>	
De février à ce jour	41 réunions de travail avec les Cadres de proximité Pôle NPF : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 réunions dont 2 avec l'ensemble de l'encadrement</li> </ul> Pôle cœur poumons : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 réunions dont 1 avec le CSDS</li> </ul> Os articulations : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 réunions de travail avec le Cadre de proximité</li> </ul> Pôle NSTC : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 réunions de travail avec le Cadre de proximité</li> </ul> Pôle Enfant <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 réunions dont 1 avec l'ensemble de l'encadrement</li> </ul> Pôle EMMBRUN : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 réunions avec le Cadre de proximité</li> </ul>

	<p>Pôle Cliniques Médicales :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 5 réunions dont 1 avec l'ensemble de l'encadrement</li></ul> <p>Pôle digestif</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 réunion avec l'ensemble de l'encadrement</li></ul> <p>Pôle Psychiatrie :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2 réunions dont 1 avec le PRP – CSDS et le Cadre CLUD</li></ul> <p>Pôle gérontologie :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2 réunions dont 1 avec l'ensemble de l'encadrement de Bellevue</li></ul> <p>Pôle urgences : 1 réunion CSDS / CDS</p>
--	--

### Résultat final de la traçabilité de l'évaluation de la douleur

	1 <sup>er</sup> audit	2 <sup>ème</sup> audit
Évaluation à l'entrée	78%	91%
Réévaluation quotidienne	84,8%	88%
Plusieurs fois par jour si douloureux	78,8%	91%
Après administration d'un antalgique	65,1%	79%
Le jour de la sortie	64,8%	83%
IPAQSS	70%	87%

## 2 V2014 Critère 12.a PEC de la douleur

<b>V2014 – Critère 12.a prose en charge de la douleur</b>	
De janvier à ce jour	Préparation de réunion – mise à jour des éléments sur SharePoint
13/01	Réunion de sous-groupe : - Présentation du critère 12.a - Planification des réunions à venir
10/02	- Identification des référents médicaux et para médicaux /unité - Recensement des protocoles existant par unité
19/05	- Sensibilisation des professionnels à la traçabilité => information lors de réunion d'encadrement
De janvier à ce jour	4 réunions de Comité de pilotage
	4 réunions de COMOP
08/07/2014	Point V2014 avec Mme ESTRIC - DCGS
10/10/2014	Réunion référents douleur + CDS IADE des SSPI : sensibilisation à la traçabilité de l'évaluation de la douleur à l'arrivée en SSPI, à la sortie + EN ≤ 3. Prévision de suivi mensuel des traçabilités
<b>Analyse de processus, cartographie des risques</b>	
Du 25/08 au 10/09	Elaboration du compte qualité – cartographie des risques douleur : - 8 réunions de travail + DQGR
<b>Suivi d'Indicateurs de traçabilité de la douleur (DIM) - Annexe.1</b>	
Janvier 2014	4 <sup>ème</sup> trimestre 2013 : traitement des données du DIM, analyse et envoi aux CSDS de pôle et à chaque cadre de proximité
Avril-mai	1 <sup>er</sup> trimestre 2014 : traitement des données du DIM, analyse et envoi aux CSDS de pôle et à chaque cadre de proximité
juin	2 <sup>ème</sup> trimestre 2014 : traitement des données du DIM, analyse et envoi aux CSDS de pôle et à chaque cadre de proximité
juillet	Indicateurs de juin : traitement des données du DIM, analyse et envoi aux CSDS de pôle et à chaque cadre de proximité
Septembre	Indicateurs de juillet : traitement des données du DIM, analyse et envoi aux CSDS de pôle et à chaque cadre de proximité
Octobre	Indicateurs de septembre : traitement des données du DIM, analyse et envoi aux CSDS de pôle et à chaque cadre de proximité
Novembre	Indicateurs d'octobre : traitement des données du DIM, analyse et envoi aux CSDS de pôle et à chaque cadre de proximité Audit dossiers (USP – Pneumo HC – Cardio Sud – Pôle NPF – Med. Multi Organique – Endocrino HS et HC)
Décembre 2014	Indicateurs de novembre: traitement des données du DIM, analyse et envoi aux CSDS de pôle et à chaque cadre de proximité
	Suivi personnalisé des dossiers sur IpSoins <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chir Ortho Ped</li> <li>• USP</li> <li>• Medecine Multi Oprganique</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Addictologie</li> <li>• Algologie HS</li> <li>• Cardio Aile Sud</li> <li>• Pneumologie HC</li> <li>• Chirurgie digestive B</li> <li>• Néphrologie transplan.</li> <li>• Endo diabeto nutrition HS</li> <li>• Endo diabeto nutrition HC</li> <li>• Brûlés hospitalisation</li> <li>• Plaies cicatrisation</li> <li>• SLD Pic saint loup</li> <li>• SLD Espinouse</li> <li>• Post partum 3<sup>ème</sup></li> <li>• Post partum 4<sup>ème</sup></li> <li>• Chir gynéco et césarienne</li> <li>• Neurologie générale</li> </ul>
<b>Indicateurs douleur CLUD DQGR - Annexe.2</b>	
Mai 2014	Création d'indicateurs (An.2) dont l'objectif premier est le suivi des dossiers patients papier (Réanimations – SC- SI) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail sur la grille de recueil</li> <li>- Phase de tests</li> <li>- Envoi de la grille aux référents douleur ayant accepté le test</li> </ul>
Juin 2014	Lancement du test – accompagnement des équipes Mise à jour de la liste des contacts
A partir de septembre	visualisation des dossiers renseignés – contact avec les référents si nécessaire – accompagnement des équipes si besoin
Novembre 2014	Création d'indicateurs de suivi de traçabilité de l'évaluation de la douleur en SSPI (Saisie sphinx) – envoi de ces indicateurs par mail aux Cadres de SSPI + référents douleurs IADE

### 3 Accompagnement de projets :

<b>EPP douleur en imagerie médicale</b>	
Janvier 2014	Réunion d'initialisation de l'EPP avec Mme MIRAVETTE + DQGR <b>Objectifs :</b> - Développer une culture de la gestion de la douleur en imagerie - Relever et tracer le niveau de douleur - Proposer une prise en charge à tout patient qui exprime une douleur
Mars 2014	Préparation de cours sur la PEC de la douleur destinés aux MER
De mars à septembre	Formation à la démarche d'évaluation + outils d'évaluation de la douleur – 9 formations dispensées – <b>121 MER formés</b>
Avril 2014	Point d'étape du projet – Mme MIRAVETTE + DQGR
Juin 2014	Point d'étape avec les cadres MER
<b>EPP douleur aux urgences</b>	
De mars à avril 2014	2 réunions : Poursuite du projet initialisé en 2010 + Irène BOTUNGA + DQGR
17/12/2014	Point EPP + I. GIRAUD – M. BONNIN

<b>Groupe de travail douleur en Gériatrie</b>	
09/01/2014	Finaliser l'outil d'évaluation de la douleur de la personne âgée
10/02/2014	Discussion autour des moyens de diffusion de l'outil (phase de test)
14/02/2014	Validation de l'outil par le groupe
16/04/2014	Staff douleur – présentation de l'outil au groupe douleur
17/09/2014	Point V2014 sur le pôle géronto



## 4 Les formations

### 4.1 Les formations institutionnelles : 267 agents du CHRU formés

Thème		Nombre de demandes	Nombre d'inscription	Réalisation	
Module de Base	CHRU	190	185	145	<b>6 sessions</b>
	Ext.	5	4	3	
MDB E-Learning			43	43	
Douleur aigue	CHRU	21	9	0	2 sessions annulées
	Ext.	0	0	0	
Douleur de l'enfant	CHRU	24	18	16	3 sessions. 1 annulée
	Ext.	5	5	4	
Douleur de la P. Âgée	CHRU	8	8	8	2 sessions. 1 annulée
	Ext.	2	2	0	
Douleur et souffrance	CHRU	66	35	33	2 sessions
	Ext.	0	0	0	
Douleur et soins palliatifs	CHRU	37	24	22	3 sessions. 1 annulée
	Ext.	2	2	2	
TOTAL	CHRU	347	322	<b>267</b>	
	Ext.	14	13	<b>9</b>	

### 4.2 Les formations actions :

- Formation à l'utilisation du MEOPA – **97 professionnels**

De janvier à ce jour	Préparation de l'apport théorique
	Quizz pré et post formation : - Création / test / validation
	10 formations : - Pôle Enfant : 1 formation – 13 agents - Pôle os articulation : 2 formations – 25 agents - Pôle Géronto : 2 formations – 21 agents - Pôle NSTC : 2 formations – 9 agents - Pôle NPF : 3 formations – 29 agents

- Formation PCA – Nurse PCA – **60 professionnels**

De janvier à ce jour	Préparation de l'apport théorique
	6 formations : - Pôle géronto : 4 formations - 41 agents formés - Pôle Clin. Med : 1 formation – 19 agents formés
03/10/2014	Débriefing d'utilisation de la PCA en Hémato SI avec les référents douleur + CDS

## 5 Les réunions de travail

### 5.1 Les Séances plénières du CLUD

Les comptes rendu des séances plénières sont disponibles sur intranet à la rubrique:  
Mon Patient > Prise en charge spécifique > Douleur (CLUD) > Accès réservé > SP CLUD

Réunions	Relevé de conclusions
<p><b>1) Mardi 01 avril 2014 de 14h30 à 17h00</b></p> <p><u>Thèmes centraux:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bilan du CLUD 2013</li><li>• Bilan des formations douleur</li><li>• Objectifs 2014</li><li>• Méthodologie du patient traceur</li><li>• Actualités du réseau Inter CLUD LR</li></ul> <p><u>Groupe de travail:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 13 membres</li><li>• 1 invité</li><li>• 2 pouvoirs</li><li>• 33 excusés</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Thème N°1</b> Initialisation de l'EPP douleur en Médecine par une enquête de pratiques – définition et mise en œuvre des plans d'action</li><li>• <b>Thème N°2</b> Stabilité du nombre de professionnels formés 130 IDE formés au MDB en E-Learning Journée d'approche en Hypno analgésie</li><li>• <b>Thème N°3</b> Préparation de la V2014 – critère 12.a PEC de la douleur sur les unités de : MCO – SSR – SLD – HAD et Psychiatrie</li><li>• <b>Thème 4 et 5 : voir CR</b></li></ul>

Réunions	Relevé de conclusions
<p><b>2) Mardi 10 juin 2014 de 14h30 à 17h00</b></p> <p><u>Thèmes centraux:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• EPP douleur en Médecine – résultats de la 1<sup>ère</sup> réévaluation / audit</li><li>• Indicateurs douleur DIM</li><li>• Indicateurs douleur CLUD/DQGR</li></ul> <p><u>Groupe de travail:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 12 membres</li><li>• 1 invité</li><li>• 2 pouvoirs</li><li>• 34 excusés</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Thème N°1</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Evaluation à l'entrée : 78.4%</li><li>- Réévaluation quotidienne : 84.6%</li><li>- Rééval. Pls fois si patient douloureux : 78.8%</li><li>- Après administration d'ATG : 36%</li><li>- IPAQSS : 70%</li></ul></li><li>• <b>Thème N°2</b> Indicateurs trimestriels fournis par le DIM à partir de DxPancarte exclusivement<ul style="list-style-type: none"><li>- Evaluation les 24 premières heures de l'entrée</li><li>- Réévaluation quotidienne</li><li>- Réévaluation après score &gt; 0</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Thème N°3</b> Suivi des traçabilités des évaluations de la douleur par les référents des unités</li> <li>• <b>Thème 4 et 5</b> : voir CR</li> </ul>
--	---

Réunions	Relevé de conclusions
<p><b>3) Lundi 13 octobre 2014 de 14h30 à 16h30</b></p> <p><u>Thèmes centraux:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validation du règlement intérieur du CLUD</li> <li>• Point V2014</li> <li>• Les IPAQSS</li> </ul> <p><u>Groupe de travail:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 membres</li> <li>• 5 pouvoirs</li> <li>• 23 excusés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Thème N°1</b> - Suppression du quorum. Le CR sera soumis à approbation lors de la SP suivante par les membres présents</li> <li>• <b>Thème N°2</b> - La PEC de la douleur est une PEP qui concerne l'ensemble des unités de MCO – SSR – SLD – HAD et psychiatrie.</li> <li>• <b>Thème N°3</b> Les IPAQSS sur les dossiers de 2013 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- MCO : 80%</li> <li>- SSR : 98%</li> <li>- HAD : 40%</li> <li>- SSPI : 22% à l'entrée et 24% à la sortie</li> </ul> </li> </ul>

## 5.2 Les réunions de référents douleur

Les comptes rendu des séances plénières sont disponibles sur intranet à la rubrique:  
Mon Patient > Prise en charge spécifique > Douleur (CLUD > Accès réservé > Référents douleur

Réunions	Relevé de conclusions
<p>1) <b>Mardi 18 février 2014 de 14h30 à 16h30</b></p> <p><u>Thèmes centraux:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aromathérapie</li> <li>• Bilan du CLUD 2013</li> <li>• Perspectives 2014</li> </ul> <p><u>Groupe de travail:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 33 membres</li> <li>• 10 pôles représentés</li> <li>• 2 excusés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Thème N°1</b> Stéphanie HUART, AS, présente l'utilisation des huiles essentielles qui, associées au toucher massage, est une thérapie complémentaire visant à prendre en compte la douleur et la souffrance du patient</li> <li>• <b>Thème N°2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les EPP : publication de l'EPP douleur post chir et en réanimation</li> <li>- Début de l'EPP douleur en Médecine par une enquête de pratiques sur l'ensemble des unités de Médecine HC et HS</li> <li>- Les formations institutionnelles et formations actions : cf CR</li> </ul> </li> <li>• <b>Thème N°3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Finaliser l'EPP douleur en Médecine</li> <li>- Développer le E-Learning pour le MDB</li> <li>- Améliorer</li> </ul> </li> </ul>
<p>2) <b>Jeudi 05 juin de 14h30 à 16h30</b></p> <p><u>Thèmes centraux:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EPP douleur en Médecine : 1<sup>ère</sup> réévaluation/audit</li> <li>• Indicateurs douleur CLUD/DQGR</li> <li>• Cartographie des douleurs induites</li> </ul> <p><u>Groupe de travail:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 membres</li> <li>• 7 pôles représentés</li> <li>• 8 excusés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Thème N°1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluation à l'entrée : 78.4%</li> <li>- Réévaluation quotidienne : 84.6%</li> <li>- Rééval. Pls fois si patient douloureux : 78.8%</li> <li>- Après administration d'ATG : 36%</li> <li>- IPAQSS : 70%</li> </ul> </li> <li>• <b>Thème N°2</b> Suivi des traçabilités des évaluations de la douleur par les référents des unités</li> <li>• <b>Thème N°3</b> Annonce d'un prochain travail sur l'ensemble des unités du CHRU qui est l'identification des gestes douloureux dans les unités avant de travailler sur une cartographie.</li> </ul>

<p><b>3) Jeudi 04 décembre de 14h30 à 16h30</b></p> <p><u>Thèmes centraux:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La douleur en santé mentale</li> <li>• La douleur aux urgences</li> <li>• Point V2014 – IPAQSS 2014</li> <li>• Résultats de l’EPP douleur en Médecine</li> </ul> <p><u>Groupe de travail:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 21 membres</li> <li>• 8 pôles représentés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Thème N°1:</b> Jean Michel GAUTIER et Séverine PRADEL présentent le protocole qui donne les principales règles pour optimiser la prise en charge de la douleur en santé mentale. Ce protocole s’inscrit dans une démarche régionale initiée par le Réseau InterCLUD Languedoc Roussillon</li> <li>• <b>Thème N°2</b> Jean Michel GAUTIER présente le protocole qui permet de mettre en œuvre des traitements antalgiques rapides et efficaces par les infirmiers. Ce protocole s’inscrit dans une démarche régionale d’optimisation de la prise en charge de la douleur dans les Structures d’Urgences (SU).</li> <li>• <b>Thème 3</b> - <b>La V2014</b> : La PEC de la douleur est une PEP qui concerne l’ensemble des unités de MCO – SSR – SLD – HAD et psychiatrie. <b>Les IPAQSS</b> sur les dossiers de 2013 : - MCO : 80% - SSR : 98% - HAD : 40% - SSPI : 22% à l’entrée et 24% à la sortie</li> <li>• <b>Thème 4</b> A la seconde réévaluation par audit : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>91%</b> d’évaluation à l’entrée</li> <li>- <b>88%</b> de réévaluation quotidienne</li> <li>- <b>91%</b> pls réévaluation quand dlr non maîtrisée</li> <li>- <b>79%</b> d’évaluation après administration de l’antalgique</li> <li>- <b>87%</b> d’IPAQSS</li> </ul> </li> </ul>
---	--

### 5.3 Les points CLUD

Le Président, le Vice-Président et le coordonnateur CLUD se réunissent 1 heure par mois pour faire le point sur les travaux en cours (EPP, suivi des indicateurs, protocoles, problématiques d’unité et de pôle).

## 5.4 Les réunions du réseau Inter CLUD Languedoc Roussillon

Le Président, le Vice-Président et le Coordonnateur CLUD participent aux 4 réunions annuelles du Réseau InterCLUD LR.

<b>date</b>	<b>Thèmes centraux</b>
<b>25 mars 2014</b>	Point sur les groupes de travail <ul style="list-style-type: none"><li>- Douleur aux urgences (OMEDIT LR et COLRU LR)</li><li>- Douleur en santé mentale</li><li>- Douleur des cancers (OMEDIT LR)</li></ul>
<b>27 mai 2014</b>	V2014 : <ul style="list-style-type: none"><li>- Présentation du Compte Qualité</li><li>- Méthodologie du patient traceur</li></ul>
<b>23 septembre 2014</b>	Douleur et cancer : <ul style="list-style-type: none"><li>- Point sur les recommandations internationales</li><li>- Analgésie intrathécale</li></ul>
<b>09 décembre 2014</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Présentation du protocole de prise en charge de la douleur en santé mentale</li><li>- Les patients sont-ils satisfaits de la prise en charge de leur douleur ?</li><li>- Etat des lieux et perspectives</li></ul>

## 6 Informations grand public

### 6.1 La Journée Nationale Douleur

La troisième semaine d'octobre est consacrée à la douleur. Le thème 2014 est dédié aux douleurs neuropathiques. Dans le cadre de la journée Nationale Douleur, le CLUD du CHRU a mobilisé l'ensemble des référents douleurs des unités. Des badges « vous avez mal, dites-le ! ». leur ont été remis. De leur poste de travail, leur mission a été d'informer les patients, leur famille et les professionnels de santé sur l'importance de parler de leur douleur de l'évaluer et de la prendre en compte

### 6.2 La semaine de la sécurité du patient

La semaine de la sécurité du patient s'est déroulée du 24 au 28 novembre 2014. Un film a été tourné par la communication. Ont été mis en avant : l'identitovigilance, l'hygiène des mains, la sécurité médicamenteuse et la prise en compte de la douleur. Ce film a été diffusé cette semaine-là sur l'ensemble des téléviseurs de l'établissement (canal du CHRU).

## 6.3 Le site intranet / internet du CLUD

Le nouvel intranet du CHRU a nécessité de revoir l'intégralité du [site du CLUD](#)

OFFRE DE SOINS >	PRISES EN CHARGES SPÉCIFIQUES
COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT >	<h3>Présentation du Comité de LUTte contre la Douleur</h3>
PROJET MÉDICAL >	
OFFRE DE FORMATION >	La prise en compte de la douleur constitue le critère de qualité et d'évolution d'un système de santé. Son évaluation et sa prise en compte est un véritable enjeu de santé publique.
PLATEAU TECHNIQUE >	La loi relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé du 4 mars 2002 reconnaît le soulagement de la douleur comme un droit fondamental pour le patient, et un devoir de prise en charge par les établissements de santé.
EDUCATION THÉRAPEUTIQUE >	
ASSOCIATIONS >	
NOUS REJOINDRE >	
INTERNES >	
QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS >	
FORMULAIRES À TÉLÉCHARGER >	
<b>PRISES EN CHARGES SPÉCIFIQUES</b> ✓	
> Docuthèque professionnelle	
> Addictions	
▼ <b>Douleur</b>	
- Comité de LUTte contre la Douleur	
- <b>Accueil</b>	
- Législation	
- Echelles d'évaluation	
- Journées CLUD	
- Procédures	
- Protocoles	
- Travaux du CLUD	
- Bibliographie	
- Contacts	

Afin de susciter et d'animer une véritable "culture douleur", un Comité de LUTte contre la Douleur (CLUD) est mis en place.

Le CLUD coordonne les actions de lutte contre la douleur menées au sein de l'établissement. Les missions du CLUD s'inscrivent dans les orientations du projet d'établissement, du projet médical et de soins en lien avec les différents plans ministériels et les recommandations de la Haute Autorité de Santé.

- Composition du CLUD
- Règlement intérieur du CLUD
- Liste des référents douleur 2014-2015
- Mission des référents douleur

**Voir aussi**

- [Catalogue des formations institutionnelles - année 2015](#)
- [Hypno analgésie - année 2015](#)

## 7 Les protocoles douleur

### [Qualidoc](#)

A ce jour sur qualidoc : 17 protocoles publiés – 3 protocoles en vérification – 3 protocoles en approbation et 5 en rédaction.

## 8 Les objectifs du CLUD pour 2015

- Poursuivre le développement de la prise en charge de la douleur et de la souffrance du patient sur l'ensemble des unités du CHRU
- Parfaire l'évaluation de la douleur, de la souffrance du patient et leur traçabilité sur IpSoins
- Accompagner les projets d'unité :
  - o EPP douleur en Imagerie Médicale
  - o EPP douleur aux urgences
  - o Prise en compte de la douleur des personnes âgées
- Engager une EPP transversale CHRU sur la prise en compte des douleurs induites par les soins.



# Annexes

1. Tableau comparatif des traçabilités 1<sup>er</sup> tri. / 4<sup>ème</sup> tri. 2014
2. Présentation des indicateurs CLUD DQGR

**Tableau comparatif 1<sup>er</sup> trimestre / 4<sup>ème</sup> trimestre 2014**

<b>Moyenne CHRU</b> (hors pôle psychiatrie)	<b>1<sup>er</sup> trimestre 2014</b>	<b>4<sup>ème</sup> trimestre 2014</b>
Evaluation à l'entrée	<b>55.46%</b>	<b>92.02%</b>
Evaluation quotidienne	<b>60.74%</b>	<b>80.54%</b>
IPAQSS	NC	<b>86.88%</b>

Pôle	PDT	Traçabilité	1 <sup>er</sup> trimestre 2014	4 <sup>ème</sup> trimestre 2014
0081 - CLINIQUES MEDICALES	0000 - Total du pôle	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	<b>87,03 %</b> [85.16 - 88.74]
		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>43.44%</b>	<b>92,78 %</b> [90.45 - 94.68]
		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>59%</b>	<b>84,29 %</b> [83.28 - 85.27]
	0180 - MED INT MULTIORGANES	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	<b>63,67 %</b> [57.45 - 69.57]
		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>33.7%</b>	<b>88,42 %</b> [80.23 - 94.08]
		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>51.3%</b>	<b>80,16 %</b> [77.12 - 82.97]
	0187 - MED INT ET VASCUL	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	<b>93,94 %</b> [89.65 - 96.83]
		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>23.1%</b>	<b>88,75 %</b> [79.72 - 94.72]

	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>37.6%</b>	<b>79,4 %</b> [76.56 - 82.04]
0215 - ONCOHEMATO HC COMMUN	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>87,3 %</b> [81.70 - 91.69]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>19.8%</b>	<b>95 %</b> [87.69 - 98.62]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>41.9%</b>	<b>84,71 %</b> [81.19 - 87.80]
0311 - MIT HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>100 %</b> [97.45 - 100.00]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>73.7%</b>	<b>100 %</b> [93.28 - 100.00]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>87.5%</b>	<b>98,13 %</b> [96.68 - 99.06]
0363 - ALGOLOGIE HS	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>73,4 %</b> [63.29 - 81.99]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>77.0%</b>	<b>76 %</b> [54.87 - 90.64]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>78.0%</b>	<b>80,77 %</b> [71.87 - 87.84]
0680 - DERMATO HC ET HS	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>96,06 %</b> [91.05 - 98.71]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>69.1%</b>	<b>100 %</b> [92.60 - 100.00]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>79.3%</b>	<b>94,54 %</b> [91.69 - 96.63]

0765 - DIAGORA	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>90,25 %</b> [86.14 - 93.48]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>38.5%</b>	<b>98,15 %</b> [93.47 - 99.77]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>44.1%</b>	<b>87,83 %</b> [84.85 - 90.41]
0798 - UASP	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>89,47 %</b> [66.86 - 98.70]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>18.8%</b>	<b>100 %</b> [73.54 - 100.00]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>53.9%</b>	<b>90,14 %</b> [84.01 - 94.50]
1461 - HEMATOLOGIE HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>93,59 %</b> [85.67 - 97.89]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>53.9%</b>	<b>94,12 %</b> [80.32 - 99.28]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>82.9%</b>	<b>91,95 %</b> [89.20 - 94.19]
2402 - MED INT ADDICTO TC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>93,81 %</b> [89.65 - 96.66]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>26.8%</b>	<b>87,5 %</b> [78.73 - 93.59]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>33.7%</b>	<b>72,21 %</b> [69.18 - 75.09]
0071 - COEUR - POUMONS	0000 - Total du pôle	<b>NC</b>	<b>82,28 %</b> [80.75 - 83.73]

	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>57.2%</b>	<b>90,19 %</b> [88.29 - 91.87]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>66.6%</b>	<b>82,55 %</b> [81.48 - 83.59]
4103 - CARDIO B HOSPIT	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>61,77 %</b> [56.78 - 66.59]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>46.8%</b>	<b>82,69 %</b> [75.83 - 88.27]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>43.8%</b>	<b>61,57 %</b> [57.78 - 65.26]
4120 - CARDIO AILE NORD	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>84,12 %</b> [80.28 - 87.48]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>24.4%</b>	<b>92,63 %</b> [87.95 - 95.91]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>36.7%</b>	<b>77,93 %</b> [75.13 - 80.56]
4130 - USIC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>93,07 %</b> [89.95 - 95.47]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>77.2%</b>	<b>96,82 %</b> [92.72 - 98.96]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>77.4%</b>	<b>94,95 %</b> [92.74 - 96.65]
4160 - CHIR THO ET VASC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>90 %</b> [86.24 - 93.02]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>33.5%</b>	<b>85,47 %</b> [79.30 - 90.37]

	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>57.2%</b>	<b>78,81 %</b> [75.60 - 81.77]
4170 - CHIR CARDIO VASC	Respect des critères IPAQSS(*)		<b>89,56 %</b> [85.08 - 93.06]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>48.4%</b>	<b>93,02 %</b> [87.17 - 96.76]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>74.9%</b>	<b>87,47 %</b> [84.88 - 89.75]
4171 - SC ET TRANSPL CARD	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>96,12 %</b> [92.49 - 98.31]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>94.5%</b>	<b>100 %</b> [95.07 - 100.00]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>93.9%</b>	<b>98,65 %</b> [96.10 - 99.72]
4400 - PNEUMO HC ET NUIT	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>64,07 %</b> [58.86 - 69.04]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>34.7%</b>	<b>78,03 %</b> [70.00 - 84.77]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>57.5%</b>	<b>85,35 %</b> [82.83 - 87.63]
4420 - PNEUMO HS	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>90,21 %</b> [85.13 - 94.00]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>74.5%</b>	<b>98,78 %</b> [93.39 - 99.97]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>76.1%</b>	<b>93,36 %</b> [89.58 - 96.08]

0075 - DIGESTIF

4426 - USIP	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>98,65 %</b> [92.70 - 99.97]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>80.8%</b>	<b>100 %</b> [88.43 - 100.00]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>82.4%</b>	<b>96,45 %</b> [91.92 - 98.84]
0000 - Total du pôle	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>83,04 %</b> [81.21 - 84.76]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>53.5%</b>	<b>89,91 %</b> [87.43 - 92.05]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>68.8%</b>	<b>79,93 %</b> [78.60 - 81.21]
0172 - HGE A	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>87,84 %</b> [83.56 - 91.33]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>29.9%</b>	<b>92,44 %</b> [86.13 - 96.48]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>53.4%</b>	<b>80,43 %</b> [77.74 - 82.92]
0256 - CHIR DIGEST A HOSPIT	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>88,7 %</b> [85.52 - 91.40]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>35%</b>	<b>91,41 %</b> [86.61 - 94.92]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>65.7%</b>	<b>82,87 %</b> [80.19 - 85.32]
0272 - SC DIGESTIF	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>97,37 %</b> [95.06 - 98.79]

0073 - EMMBRUN		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>92%</b>	<b>97,73 %</b> [93.50 - 99.53]
		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>91.4%</b>	<b>92,8 %</b> [90.29 - 94.83]
	2640 - CHIR DIGEST B HOSPIT	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>56,65 %</b> [51.24 - 61.94]
		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>47.6%</b>	<b>77,1 %</b> [68.95 - 83.98]
		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>61.9%</b>	<b>53,28 %</b> [49.28 - 57.25]
	2655 - HGE HC HOSPIT	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>83,66 %</b> [79.03 - 87.62]
		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>63.3%</b>	<b>90,35 %</b> [83.39 - 95.08]
		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>71.6%</b>	<b>89,06 %</b> [86.57 - 91.23]
	0000 - Total du pôle	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>85,31 %</b> [83.19 - 87.26]
		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>44.6%</b>	<b>88,84 %</b> [85.59 - 91.58]
		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>51.97%</b>	<b>79,03 %</b> [77.55 - 80.45]
	1211 - MED INT ET HTA HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>92,04 %</b> [85.42 - 96.29]
Une évaluation dans les 24 premières heures		<b>52.7%</b>	<b>97,73 %</b> [87.98 - 99.94]	



	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>53.2%</b>	<b>90,66 %</b> [87.99 - 92.90]
1215 - MED INT ET HTA	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>95,41 %</b> [89.62 - 98.49]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>48.3%</b>	<b>95,45 %</b> [84.53 - 99.44]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>49.2%</b>	<b>86,11 %</b> [81.22 - 90.13]
1240 - NEPHRO HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>89,35 %</b> [84.45 - 93.13]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>Dossier Papier</b>	<b>92,05 %</b> [84.30 - 96.74]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>Dossier Papier</b>	<b>86 %</b> [83.09 - 88.58]
1254 - ENDO DIABETO NUTR HS	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>54,97 %</b> [47.63 - 62.16]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>34.2%</b>	<b>61,19 %</b> [48.50 - 72.86]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>15.9%</b>	<b>41,7 %</b> [35.63 - 47.96]
1262 - ENDO DIABETO NUTR HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>83,23 %</b> [76.40 - 88.74]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>16.8%</b>	<b>87,32 %</b> [77.30 - 94.04]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>29.1%</b>	<b>60,56 %</b> [56.65 - 64.37]

0078 - ENFANT

1300 - URO B HOSPIT	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>96,98 %</b> [94.34 - 98.61]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>53.5%</b>	<b>96,97 %</b> [91.40 - 99.37]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>82.5%</b>	<b>95,93 %</b> [93.72 - 97.53]
1370 - BRULES HOSPIT	<i>Respect des critères IPAQSS(*)</i>	<b>NC</b>	68,97 % [49.17 - 84.72]
	<i>Une évaluation dans les 24 premières heures</i>	64.9%	77,78 % [39.99 - 97.19]
	<i>Une évaluation quotidienne pendant le séjour</i>	56.3%	83,33 % [72.70 - 91.08]
1396 - PLAIES CICATRISAT HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>90,32 %</b> [82.42 - 95.48]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>42.1%</b>	<b>97,14 %</b> [85.08 - 99.93]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>77.6%</b>	<b>80,34 %</b> [73.73 - 85.91]
0000 - Total du pôle	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>75,19 %</b> [72.78 - 77.49]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>61.13%</b>	<b>87,67 %</b> [84.77 - 90.19]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>63.45%</b>	<b>70,82 %</b> [69.15 - 72.46]
0637 - NEURO PED HOSPIT	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>93,06 %</b> [87.60 - 96.62]
	Une évaluation dans les 24 premières	<b>70.4%</b>	<b>98,33 %</b>

	heures		[91.06 - 99.96]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>68.6%</b>	<b>93 %</b> [89.04 - 95.87]
1325 - CHIR INF ORTHO PLAST	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>55,56 %</b> [51.01 - 60.03]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>37.2%</b>	<b>77,48 %</b> [71.41 - 82.80]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>54.4%</b>	<b>53,76 %</b> [50.67 - 56.83]
4228 - HYPERPROTEGES	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>100 %</b> [63.06 - 100.00]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>31.1%</b>	<b>100 %</b> [29.24 - 35.4%100.00]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>35.4%</b>	<b>73,15 %</b> [63.76 - 81.22]
4240 - CARDIO PNEUMO PED	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>81,38 %</b> [74.08 - 87.36]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>63.6%</b>	<b>84,48 %</b> [72.58 - 92.65]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>65.0%</b>	<b>80,48 %</b> [75.81 - 84.60]
4245 - NEPHRO ENDO PED	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>87,04 %</b> [79.21 - 92.73]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>60.9%</b>	<b>92,86 %</b> [80.52 - 98.50]

		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>65.3%</b>	<b>75,89 %</b> [70.46 - 80.76]
4250 - HEMATO ONCO PED		Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>92,31 %</b> [84.79 - 96.85]
		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>87.2%</b>	<b>88,1 %</b> [74.37 - 96.02]
		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>87.8%</b>	<b>82,02 %</b> [76.88 - 86.44]
4255 - PED INFECT ET GENERA		Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>85,85 %</b> [81.48 - 89.53]
		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>70.7%</b>	<b>96,53 %</b> [92.60 - 98.72]
		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>69.6%</b>	<b>77,27 %</b> [73.94 - 80.37]
4260 - GASTRO ENTERO NUTRI		Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>68,29 %</b> [51.91 - 81.92]
		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>68.0%</b>	<b>89,47 %</b> [66.86 - 98.70]
		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>61.5%</b>	<b>72,37 %</b> [60.91 - 82.01]
0070 - GERONTOLOGIE	0000 - Total du pôle	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>99,38 %</b> [98.20 - 99.87]
		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>48.6%</b>	<b>97,09 %</b> [93.35 - 99.05]
		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>68.6%</b>	<b>92,98 %</b> [92.05 - 93.83]

0788 - SLD PIC ST LOU	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>100 %</b> [39.76 - 100.00]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>66.7%</b>	<b>100 %</b> [15.81 - 100.00]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>66.9%</b>	<b>78,95 %</b> [66.11 - 88.62]
0791 - SLD ESPINOUS	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>77,78 %</b> [39.99 - 97.19]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>42.9%</b>	<b>0 %</b> [0.00 - 84.19]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>5.9%</b>	<b>23,28 %</b> [15.93 - 32.03]
2411 - SSR BELLEVUE	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>100 %</b> [95.44 - 100.00]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>51.6%</b>	<b>91,67 %</b> [73.00 - 98.97]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>86.6%</b>	<b>92,35 %</b> [90.54 - 93.90]
4609 - UCC HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>100 %</b> [84.56 - 100.00]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>50%</b>	<b>100 %</b> [63.06 - 100.00]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>77.6%</b>	<b>98,31 %</b> [95.74 - 99.54]
4610 - SSR BARMES	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>100 %</b> [91.40 - 100.00]

0077 - NAISSANCE PATH FEMME		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>60.3%</b>	<b>92,86 %</b> [66.13 - 99.82]
		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>76.0%</b>	<b>94,68 %</b> [91.99 - 96.68]
	4616 - COURT SEJOUR HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>99,69 %</b> [98.28 - 99.99]
		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>80.3%</b>	<b>100 %</b> [97.05 - 100.00]
		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>88.7%</b>	<b>98,27 %</b> [97.44 - 98.89]
	4635 - AIGOUAL SLD HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>100 %</b> [29.24 - 100.00]
		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>0.0%</b>	<b>100 %</b> [2.50 - 100.00]
		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>78.9%</b>	<b>93,94 %</b> [79.77 - 99.26]
	4636 - LA SÉRANNE SLD HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>100 %</b> [29.24 - 100.00]
		Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>37.5%</b>	<b>100 %</b> [2.50 - 100.00]
		Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>68.9%</b>	<b>97,83 %</b> [88.47 - 99.94]
	0000 - Total du pôle	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>79,36 %</b> [76.80 - 81.76]
Une évaluation dans les 24 premières heures		<b>25.5%</b>	<b>83,84 %</b> [80.17 - 87.07]	

0080 -  
NEUROSCIENC  
TETE COU

	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>28.2%</b>	<b>66,18 %</b> [64.30 - 68.02]
2404 - POST PARTUM ETAGE 3	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>92,64 %</b> [89.48 - 95.10]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>17%</b>	<b>91,3 %</b> [85.84 - 95.16]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>19.5%</b>	<b>78,03 %</b> [75.16 - 80.70]
2406 - POST PARTUM ETAGE 4	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>57,27 %</b> [51.85 - 62.56]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>13.1%</b>	<b>59,72 %</b> [51.23 - 67.80]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>11.2%</b>	<b>46,71 %</b> [43.28 - 50.16]
2407 - CHIR GYNECO ET CESAR	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>87,14 %</b> [83.18 - 90.47]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>46.4%</b>	<b>98,11 %</b> [94.59 - 99.61]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>53.9%</b>	<b>73,31 %</b> [70.09 - 76.35]
0000 - Total du pôle	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>87,93 %</b> [86.61 - 89.17]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>64.48%</b>	<b>94,89 %</b> [93.42 - 96.12]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>67.7%</b>	<b>79,24 %</b> [78.13 - 80.31]

0323 - NEURO SI	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>98,26 %</b> [93.86 - 99.79]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>86%</b>	<b>98,48 %</b> [91.84 - 99.96]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>96.4%</b>	<b>93,47 %</b> [90.51 - 95.73]
0340 - NEURO GENERALE VASC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>86,34 %</b> [81.18 - 90.53]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>36%</b>	<b>85,71 %</b> [76.81 - 92.17]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>57.5%</b>	<b>67,31 %</b> [64.20 - 70.31]
0372 - OPHTALMOLOGIE HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>N</b>	<b>80,08 %</b> [74.41 - 84.98]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>50.1%</b>	<b>99,02 %</b> [94.66 - 99.98]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>64.2%</b>	<b>84,5 %</b> [80.57 - 87.91]
0381 - NEURO CHIR B HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>88,98 %</b> [84.37 - 92.61]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>56%</b>	<b>90,74 %</b> [83.63 - 95.47]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>72.5%</b>	<b>78,03 %</b> [74.65 - 81.16]
0390 - NEURO CHIR SC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>97,56 %</b> [94.77 - 99.10]



	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>93%</b>	<b>98,21 %</b> [93.70 - 99.78]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>91.6%</b>	<b>96,54 %</b> [94.27 - 98.10]
0392 - NEURO CHIR A HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>90,51 %</b> [86.57 - 93.60]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>27.2%</b>	<b>94,69 %</b> [88.80 - 98.03]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>58.4%</b>	<b>77,2 %</b> [73.64 - 80.50]
0538 - NEURO CHIR PED HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>86 %</b> [73.26 - 94.18]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>60.1%</b>	<b>87,5 %</b> [67.64 - 97.34]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>68.4%</b>	<b>82,08 %</b> [73.43 - 88.85]
0539 - NEURO CHIR PED SI	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>96,77 %</b> [83.30 - 99.92]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>79.6%</b>	<b>100 %</b> [66.37 - 100.00]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>85.2%</b>	<b>93,88 %</b> [83.13 - 98.72]
0547 - URG NEURO VASC SI	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>91,06 %</b> [84.56 - 95.45]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>95.2%</b>	<b>100 %</b> [93.15 - 100.00]

	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>95.6%</b>	<b>94,2 %</b> [88.90 - 97.46]
2410 - NEUROLOGIE HS ET HJ	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>73,54 %</b> [66.65 - 79.68]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>73.5%</b>	<b>92,75 %</b> [83.89 - 97.61]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>71.5%</b>	<b>76,28 %</b> [70.55 - 81.39]
4700 - ORL CMF B HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>86,28 %</b> [82.08 - 89.81]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>76.1%</b>	<b>98,64 %</b> [95.17 - 99.83]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>83%</b>	<b>77,87 %</b> [73.96 - 81.44]
4705 - NEURORADIO HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>94,62 %</b> [87.90 - 98.23]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>55.7%</b>	<b>87,5 %</b> [73.20 - 95.81]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>71.5%</b>	<b>83,8 %</b> [76.69 - 89.45]
4710 - ORL CMF A HOSPIT	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>87,21 %</b> [83.49 - 90.36]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>49.8%</b>	<b>95,09 %</b> [90.56 - 97.86]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>54.3%</b>	<b>77,71 %</b> [74.72 - 80.50]

0072 - OS ET  
ARTICULATIONS

0000 - Total du pôle	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>92,18 %</b> [90.86 - 93.37]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>67.78%</b>	<b>97,56 %</b> [96.08 - 98.60]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>72.41%</b>	<b>89,66 %</b> [88.66 - 90.60]
1322 - ORTHO MEMBRE INF B	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>97,49 %</b> [94.62 - 99.07]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>61.1%</b>	<b>94,59 %</b> [86.73 - 98.51]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>65.1%</b>	<b>88,94 %</b> [86.24 - 91.28]
1323 - ORTHOPEDIE SC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>97,37 %</b> [90.82 - 99.68]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>77%</b>	<b>97,06 %</b> [84.67 - 99.93]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>78%</b>	<b>90,57 %</b> [84.92 - 94.62]
1331 - ORTHO MEMBRE SUP HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>79,77 %</b> [74.39 - 84.46]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>68.4%</b>	<b>100 %</b> [96.84 - 100.00]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>73.8%</b>	<b>85,45 %</b> [81.73 - 88.66]
1346 - ORTHO MEMBRE INF A	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>90,11 %</b> [85.94 - 93.38]

	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>17.4%</b>	<b>93,33 %</b> [86.05 - 97.51]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>73.3%</b>	<b>88,69 %</b> [85.73 - 91.21]
1347 - ORTH MEMB INF TRAUMA	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>87,32 %</b> [82.81 - 91.01]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>52.6%</b>	<b>95,92 %</b> [89.88 - 98.88]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>82.9%</b>	<b>87,62 %</b> [85.00 - 89.93]
1422 - RHUMATO HS	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>98,04 %</b> [95.48 - 99.36]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>90.6%</b>	<b>100 %</b> [95.89 - 100.00]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>81.9%</b>	<b>97,5 %</b> [95.13 - 98.91]
1426 - RHUMATO HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>96,93 %</b> [94.25 - 98.59]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>75.6%</b>	<b>99,07 %</b> [94.90 - 99.98]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	<b>80.6%</b>	<b>91,57 %</b> [89.26 - 93.52]
1430 - MPR HC	Respect des critères IPAQSS(*)	<b>NC</b>	<b>94,64 %</b> [85.13 - 98.88]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	<b>72%</b>	<b>100 %</b> [78.20 - 100.00]

	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	69.9%	89,77 % [84.32 - 93.83]
1433 - MPR HS	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	96,4 % [91.03 - 99.01]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	95.4%	100 % [90.26 - 100.00]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	46.2%	91,18 % [85.86 - 94.98]
0000 - Total du pôle	Respect des critères IPAQSS(*)		29,67 % [26.04 - 33.50]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	3.93%	45,54 % [38.72 - 52.48]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	1.42%	10,46 % [9.54 - 11.44]
0083 - PSYCHIATRIE 0591 - MPEA1 HOSP 11-15A HC	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	62,5 % [43.69 - 78.90]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	23.3%	62,5 % [24.49 - 91.48]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	6.8%	13,51 % [8.94 - 19.30]
1532 - CLINIQUE EUZIERES HC	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	1,05 % [0.03 - 5.73]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	11.2%	65,45 % [51.42 - 77.76]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	3.6%	13,36 % [9.58 - 17.94]

1542 - SUPA MAIRET NORD HC	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	81,67 % [69.56 - 90.48]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	0.0%	45,45 % [24.39 - 67.79]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	0.5%	21,7 % [17.97 - 25.81]
1560 - UTTAD HC	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	37,5 % [18.80 - 59.41]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	6.1%	66,67 % [29.93 - 92.51]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	0.9%	5,19 % [3.47 - 7.41]
1562 - JEUNE ADULTE HC	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	53,85 % [37.18 - 69.91]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	6.1%	42,86 % [9.90 - 81.59]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	0.9%	13,29 % [9.90 - 17.33]
1565 - GRAND ADOLESCENT HS	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	17,24 % [5.85 - 35.77]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	0%	50 % [28.22 - 71.78]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	0%	16,67 % [10.49 - 24.56]
1602 - VILLE2 GUILHEM HC	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	86,49 % [71.23 - 95.46]
	Une évaluation dans les 24 premières		75 %

	heures	1.5%	[19.41 - 99.37]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	3.3%	13,71 % [8.99 - 19.72]
1752 - MTP LUNEL VIDOURL HC	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	2,7 % [0.07 - 14.16]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	3.6%	0 % [0.00 - 36.94]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	0.5%	1,75 % [0.57 - 4.05]
1827 - MTP LOD HENRY EY HC	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	25 % [7.27 - 52.38]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	0%	25 % [3.19 - 65.09]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	0.5%	10,24 % [5.56 - 16.87]
1911 - REHABILITAT PSY 2 HC	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	21,05 % [6.05 - 45.57]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	0%	0 % [0.00 - 70.76]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	0%	8,21 % [4.86 - 12.82]
1927 - SOINS INTENSIFS	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	34,09 % [20.49 - 49.92]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	0.0%	26,67 % [7.79 - 55.10]
	Une évaluation quotidienne pendant		14,29 %

	le séjour	0.1%	[9.85 - 19.76]
1932 - MTP LITTORAL HC	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	13,73 % [5.70 - 26.26]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	2.5%	23,53 % [6.81 - 49.90]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	0.2%	7,42 % [4.65 - 11.12]
1951 - MTP MEZE TILLEULS HC	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	17,95 % [7.54 - 33.53]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	0%	50 % [24.65 - 75.35]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	2.5%	10,42 % [7.55 - 13.91]
1962 - NORD EST TRAV HC	Respect des critères IPAQSS(*)	NC	3,85 % [0.80 - 10.83]
	Une évaluation dans les 24 premières heures	0.8%	26,32 % [9.15 - 51.20]
	Une évaluation quotidienne pendant le séjour	0.1%	4,85 % [3.13 - 7.13]



# Indicateurs douleur CLUD/DQGR

## 1. unité d'hospitalisation

 **Audit de dossier sur la traçabilité de la douleur** 

UIC :  Dossier n° :

**1. Traçabilité à l'entrée**

Evaluation à l'entrée réalisée  Oui  Non **Echelle identifiée et score**  Oui  Non

**2. Traçabilité pendant le séjour**

- évaluation pendant le séjour réalisée  Oui  Non  Non systématique

- fréquence de l'évaluation  1 fois par équipe  1 fois par jour  Plusieurs fois par équipe

**Echelle identifiée et score**  Oui  Non

**3. Traçabilité si non douloureux ?**  Oui  Non  Non systématique

**Echelle identifiée et score**  Oui  Non

Patient non douloureux tout au long du séjour ?  Oui  Non


**4. Patient douloureux**

- réévalué plusieurs fois par jour ?  Oui  Non  Non systématique

- réévalué après administration de l'antalgique ?  Oui  Non  Non systématique

**5. Traçabilité à la sortie** Evaluation à la sortie réalisée  Oui  Non  Non sorti

## 2. SSPI

 **Audit de dossier sur la traçabilité de la douleur** 

UF :

**1. Traçabilité à l'entrée**

Evaluation à l'entrée réalisée  Oui  Non **Echelle identifiée et score**  Oui  Non

**2. Traçabilité à la sortie** Evaluation à la sortie réalisée  Oui  Non **Echelle identifiée et score**  Oui  Non

Score à la sortie : E.N. inférieur ou égal à 3/10 ?  Oui  Non

Devenir du patient  retour dans l'unité de soins  transfert en SI, SC, réa