

Patient du CHU de Montpellier

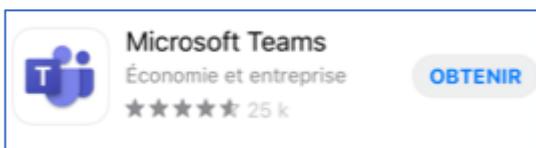
Comment joindre une télé-consultation avec un Smartphone ou une tablette?



Vous disposez d'un smartphone ou d'une tablette Android ou iPhone/iPad ayant l'accès internet.

Bien avant la consultation **installez sur le smartphone/tablette l'application « Microsoft Teams »** depuis

le « Play Store » Android  ou « App Store » Apple 



(Inutile de vous inscrire, vous rejoindrez la réunion en tant qu'invité)

Pour la consultation **vous avez reçu un rendez-vous par mail avec un lien pour le rendez-vous :**

[Rejoindre la réunion Microsoft Teams](#)

[En savoir plus sur Teams](#) | [Options de réunion](#)

Attention : si vous acceptez le rendez-vous, le mail disparaît et vous retrouvez le rendez-vous avec le lien uniquement dans le calendrier du smartphone

Vous serez contacté par téléphone pour vous demander de **cliquer sur le lien « Rejoindre la réunion Microsoft Teams »**, ou vous cliquerez sur le lien à l'heure du rendez-vous.

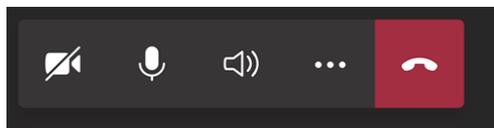
L'application « Teams » que vous avez installée se lance.

Cliquez « Rejoindre en tant qu'invité »

Tapez votre nom puis cliquez sur « Participer à la réunion »

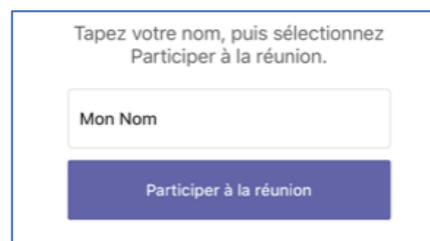
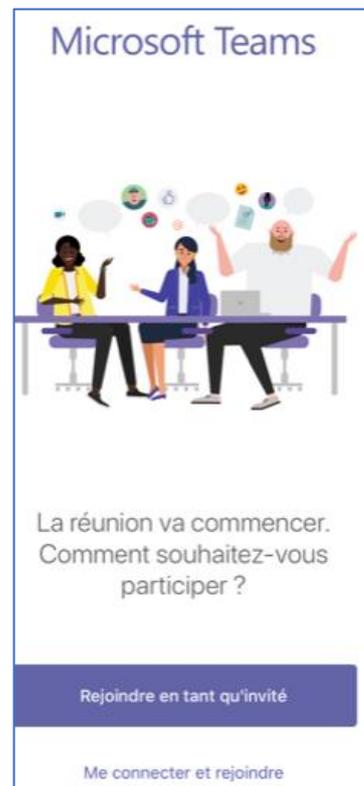
Vous allez alors rejoindre la consultation et pourrez voir le médecin.

Pensez à activer caméra et micro (les icônes ne doivent pas être barrées)



Attention : Si vous êtes en communication téléphonique classique au moment du lancement, il se peut que l'icône du micro soit grisée dans Teams. Pour pouvoir l'activer il faudra au moins raccrocher la communication téléphonique classique et peut être la communication Teams et la re-joindre à nouveau.

En fin de consultation l'icône rouge en forme de combiné permet de raccrocher



Patient du CHU de Montpellier

Comment joindre une télé-consultation avec un ordinateur ?



Vous disposez d'un ordinateur PC avec webcam/micro, connecté à internet, avec un navigateur Chrome ou Edge.

Pour la consultation **vous avez reçu un mail avec un lien pour le rendez-vous** :

Rejoindre la réunion Microsoft Teams

[En savoir plus sur Teams](#) | [Options de réunion](#)

Vous serez contacté par téléphone pour vous demander de **cliquez sur le lien « Rejoindre la réunion Teams »**, ou vous cliquerez sur le lien à l'heure du rendez-vous.

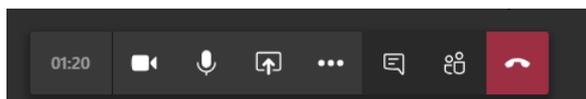
Le navigateur se lance et se connecte au site « Teams ».

Vous n'avez pas besoin de télécharger l'application, **cliquez sur « Participer sur le web à la place »**

Vous **entrez votre nom**

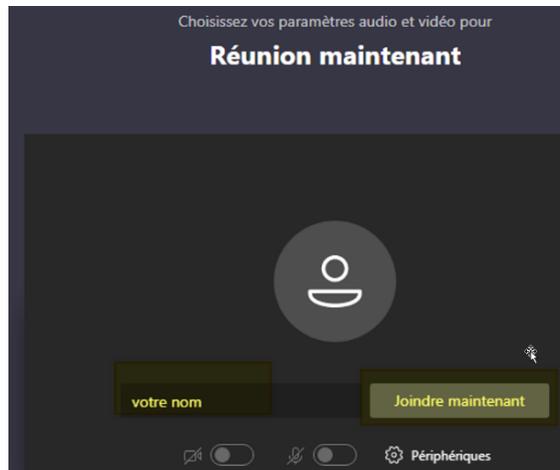
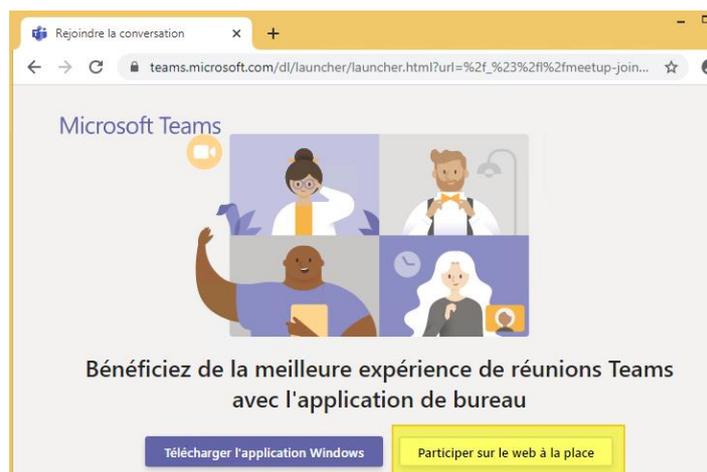
et cliquez sur « Joindre maintenant »

(sur le même écran activez si besoin la caméra et le micro – les icônes ne doivent pas être barrées)



Vous allez alors rejoindre la consultation et pourrez voir le médecin.

En fin de consultation l'icône rouge en forme de combiné permet de raccrocher



Remarques :

- **Sur PC, si Edge ou Chrome est présent, mais n'est pas votre navigateur par défaut**, lorsque vous cliquerez sur le lien « rejoindre la réunion Microsoft Teams » dans le mail reçu du CHU il vous sera proposé **d'ouvrir la réunion avec Edge ou Chrome**, ce qui vous permettra de rejoindre la téléconsultation sans installer le logiciel Teams. Vous pouvez tester le lien bien avant la réunion.
- **Si vous avez un PC sans Edge ni Chrome, ou si vous avez un MAC (Apple)**, vous pouvez participer à la téléconsultation : Bien avant la réunion [téléchargez et installez l'application Teams](#). Inutile de vous inscrire à Teams, vous participerez en mode invité.
Lorsque vous cliquerez sur le lien « rejoindre la réunion Microsoft Teams » dans le mail reçu du CHU pour votre rendez-vous, cela lancera la télé-consultation dans le logiciel Teams. Vous pouvez tester le lien bien avant la réunion.