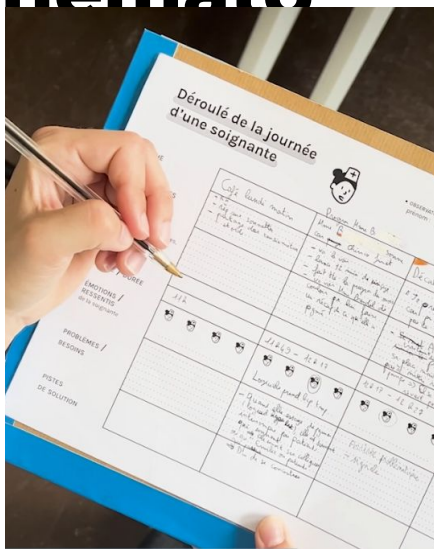
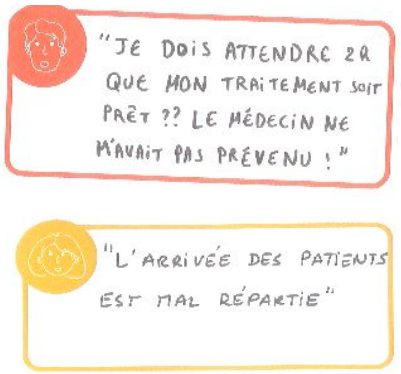
Fluidifier parcours & programmation en HDJ hémato











Service : HDJ hémato

Contexte du projet : Le service connaît plusieurs changements organisationnels : passage en horaires de 9h, sectorisation du service, remplacement de lits par des fauteuils. Ces changements sont propices à une réflexion plus large sur l'amélioration des parcours et de la programmation dans le service.

Objectifs du projet : Aider l'équipe à se projeter sur les changements organisationnels prévus, tout en répondant aux deux problématiques issues de l'immersion dans le service :

- Comment programmer les RDV pour lisser l'activité ?
- Comment identifier une personne et un lieu dédiés pour accueillir le patient ?

Résultats :

- Expérimentation, puis déploiement du module DX bloc pour réaliser la programmation des HDJ
- Réorganisation des fonctions des espaces dans le services
- Mise en place d'un outil de gestion de projet visuel et collectif pour la cadre et ses équipes