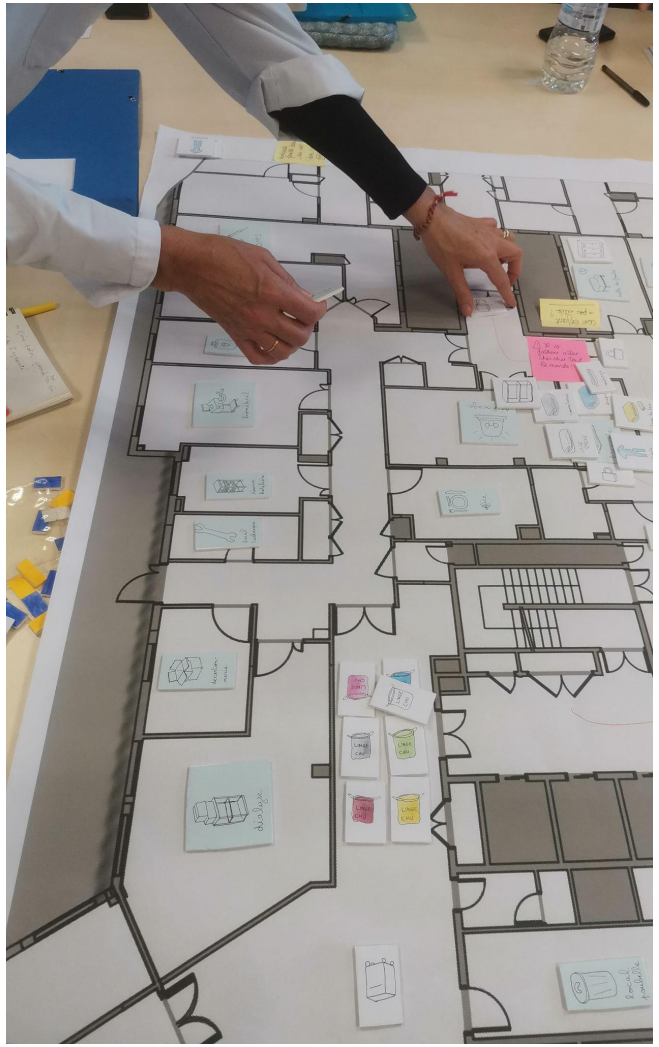
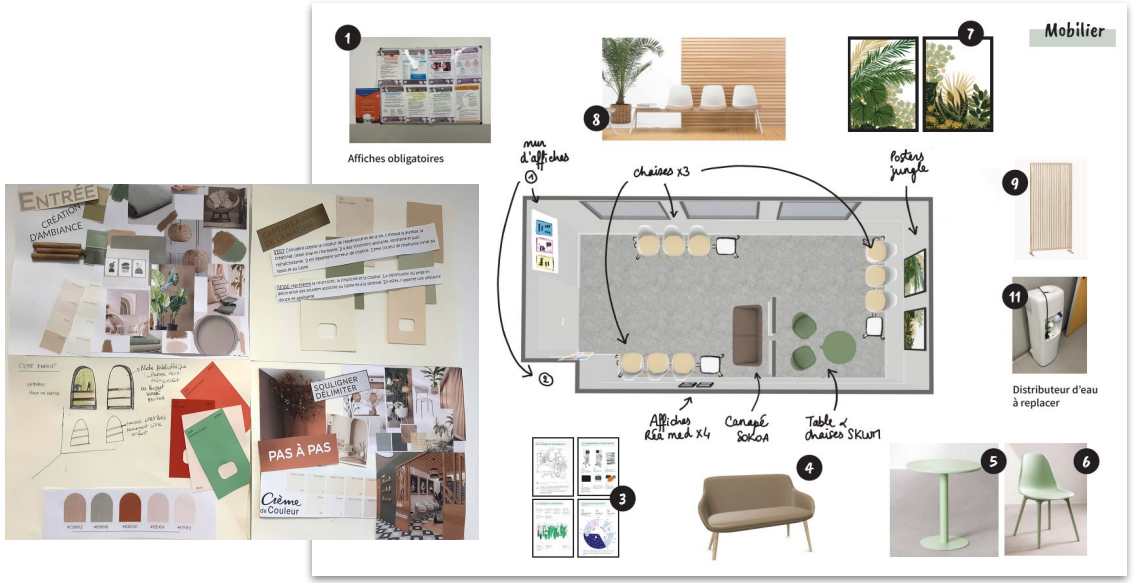
L’aménagement d’une salle des familles en réanimation médicale







Service :
Réanimation médicale

Objectif :
Aménager une salle d’attente et de repos pour les familles des patients

Contexte :
Les familles n’utilisent pas la salle qui leur est attribuée. Elles ont pris l’habitude de patienter dans le vestiaire, mais cette salle est trop petite et sinistre (pièce aveugle)

Démarche :
À la suite de l’immersion, nous constatons que les familles préfèrent attendre dans le vestiaire afin de rester proches du patient.

Un atelier avec l’équipe nous amène à la décision d’inverser la lingerie et la salle des familles pour rapprocher cette dernière des chambres.

Après un test concluant, nous inversions définitivement ces deux espaces et nous réaménageons la salle familles pour la rendre plus accueillante.