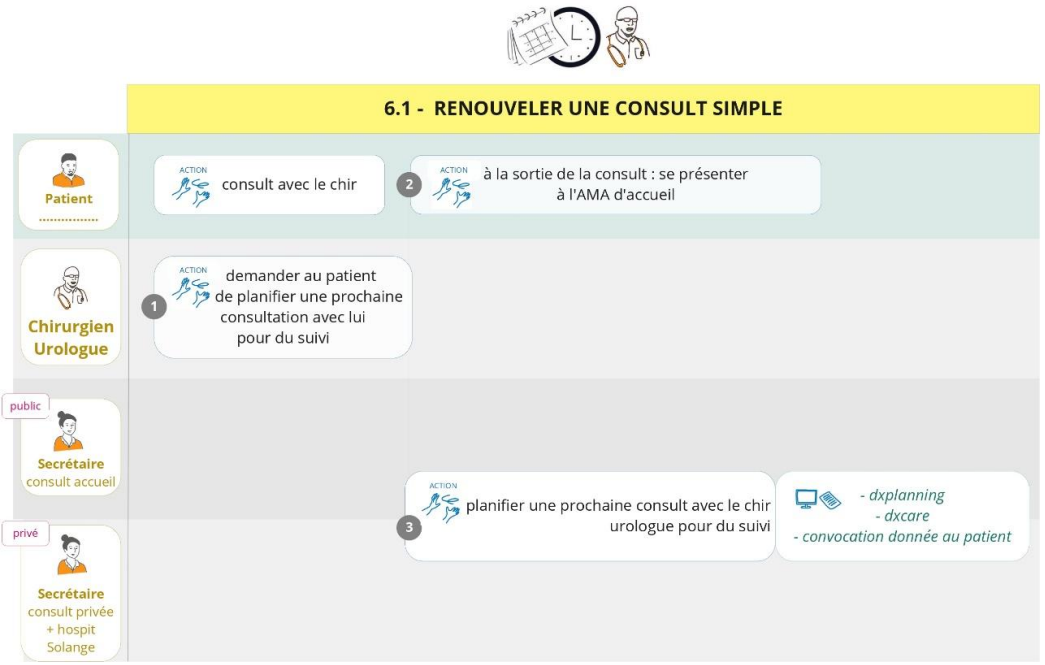
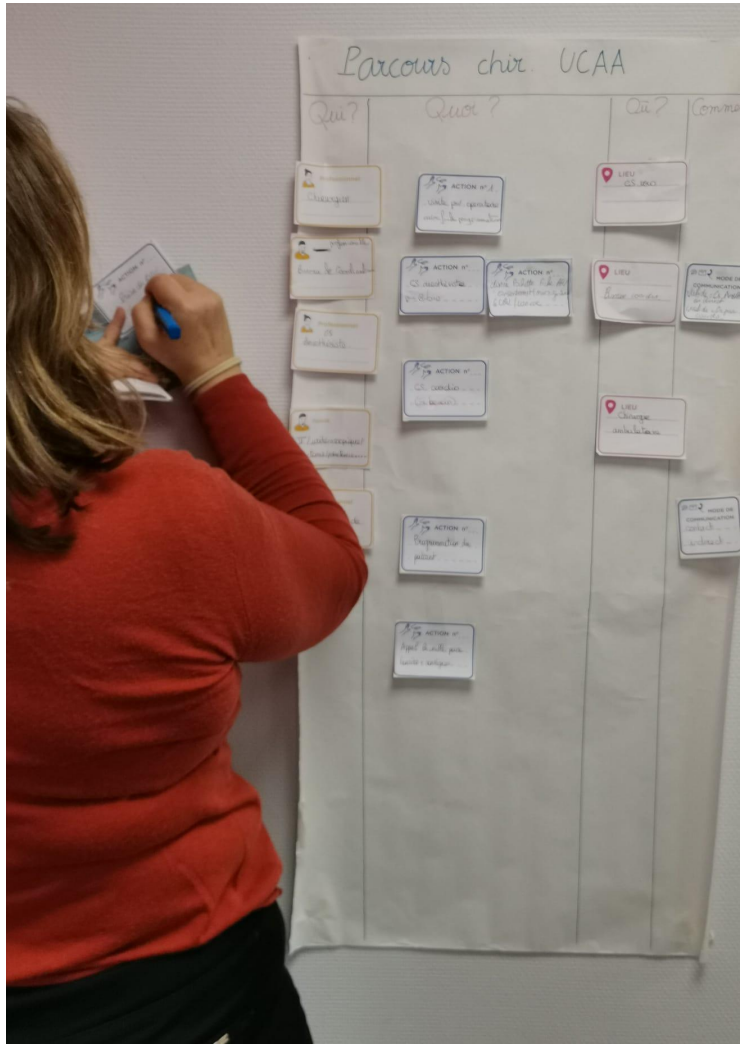
Programmation du parcours chirurgical en urologie









Service : Urologie

Objectif :
Améliorer la coordination et la programmation du parcours chir.

Démarche :

1. Immersion : suivi commenté des équipes et de patients par MIP et cadres
2. Quatre ateliers de co-conception avec les cadres, médecins, IDE et AMA
3. Déploiement des solutions

Résultats :

- Binôme de programmation IDE/ AMA
- Redistributions des missions au sein du service et avec les services connexes (anesthésie et radiologie)
- Protocole de communication médecin/AMA pour la progra : Numérisation des fiches progra + 1 AMA référente par médecin + message sur teams
- Disparition des adresses mail individuelles → Balf unique