Améliorer le respect de l'intimité en urologie

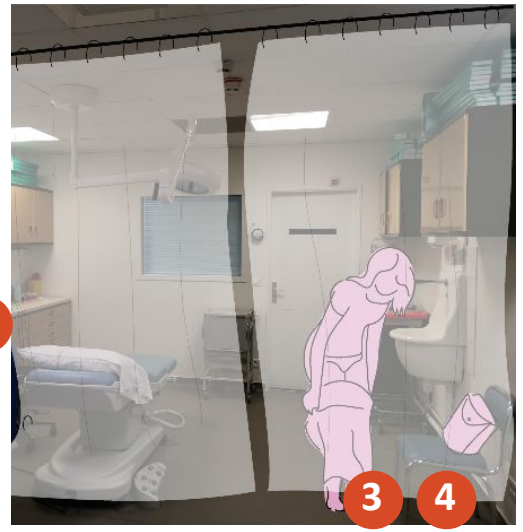


1

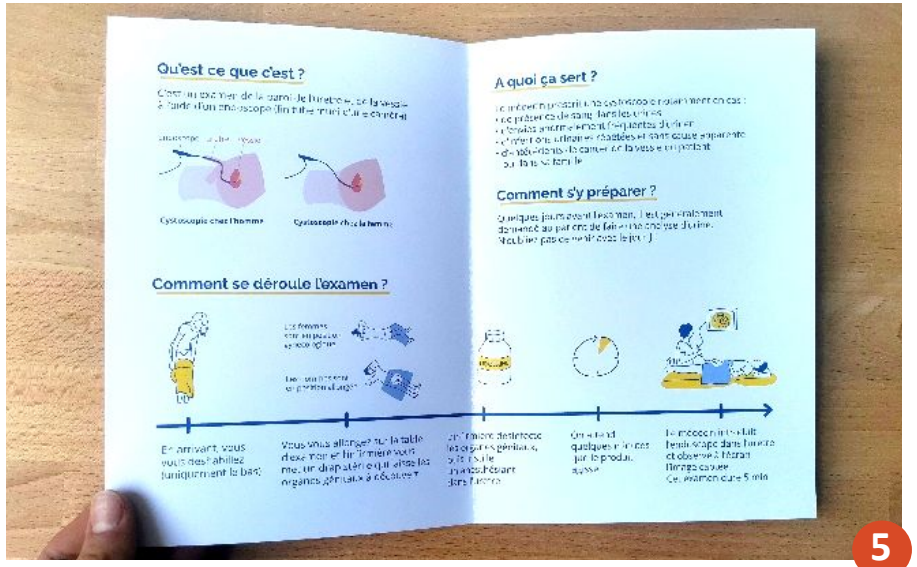


2




3 4





5

Service : Consultations d'urologie

Objectif du projet :
Améliorer le respect de l'intimité pour des patients subissant des actes de soins intimes

Démarche :
- Un mois **d'immersion** pour le recueil de l'expérience des professionnels et des patients (observations, entretiens, questionnaire anonyme en ligne)
- 2 **ateliers de conception collaborative** avec les équipes du service
- **Test** de solutions et **déploiement**

Résultats :
1. Réorganisation de l'espace pour éviter la proximité des patients en salle de soin
2. Mise en place d'une signalétique pour indiquer l'espace d'attente des infirmières pour éviter l'intrusion dans la salle d'examen
3. Installation de rideaux pour protéger les patients des regards
4. Installation d'une lumière variable : tamisée quand le patient se change et plus forte pendant l'examen
5. Production d'un livret pour informer le patient sur le déroulement de l'examen et répondre à ses questions intimes