

FICHE DE POSTE RESPONSABLE REGULATION CENTRALISEE DES TRANSPORTS	
Famille : Achat Logistique Sous-Famille : Logistique Générale Code Métier : 25 L20 Code Rome N4202	Date Validation : 02 janvier 2006 actualisée octobre 2012, modifiée décembre 2013 Date MAJ : 29/01/2024
Rédaction : Responsable Fonction Transport Christel LAURENT CUENCA 	Validation : Directrice Logistique et Transport Signature : Inès LE COLLONIER 

DEFINITION DU POSTE

Coordonner, optimiser et piloter l'activité de régulation centralisée des transports patients et biens du CHU étendue au territoire.

SPECIFICITES DU POSTE

- Expert technique en termes de réglementation de transports sanitaires et de logiciel métier de transport

PERIMETRE DU POSTE

Transports de patients du CHUM :

- Transports internes : brancardage tous sites, transports sanitaires inter-sites,
- Transports externes : sorties des patients (RAD, LCP) et transports sanitaires externalisés (art 80)

Transports de biens du CHUM:

- Transports de produits de santé : échantillons biologiques, PSL, greffons, médicaments, effets patients
- Transports divers : réservation hôtel patients, courses diverses (dont petits matériels)

Transports sanitaires externes des établissements du GHT (HBT, Hôpitaux sud Aveyron et autres) : sorties des patients (RAD, LCP) et transports sanitaires à charge financières des établissements (art 80)

12 collaborateurs, 7/7 de 6h à 21h

ACTIVITES PRINCIPALES

Gestion RH et d'organisation de l'équipe de régulateurs

- Organiser et planifier l'activité des régulateurs à partir des ressources humaines et matérielles mises à disposition.
- Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et individuelles
- Évaluer, développer et valoriser les compétences de ses collaborateurs ; identifier et recensement des besoins en formation du personnel
- Evaluer et prévenir les risques professionnels ou concernant l'activité
- Traiter et résoudre les situations conflictuelles
- Accueil et organisation du tutorat des nouveaux personnels

Contrôle et suivi de l'activité

- Mise à jour du paramétrage en fonction de l'évolution de l'activité et de la réglementation
- Réaliser les études de flux et d'organisation à partir des données issues du logiciel métier.
- Rédiger des documents interne d'aide à la décision et de contrôle de l'activité : tableaux, compte rendus, support de présentation et formation...
- Evaluer les prestataires et contrôler les prestations conformément aux cahiers des charges des marchés publics (transport sanitaire ou logiciel) et à la charte du tour de rôle.
- Garantir la fiabilité des données qui alimentent les indicateurs des tableaux de bord d'activité.

Suivi Qualité et financier

- Définir, adapter, mettre en œuvre et assurer le suivi des référentiels et procédures.
- Évaluer la qualité des prestations et s'inscrire dans une démarche qualité :
 - 1 Analyser les problématiques transports, proposer, argumenter et hiérarchiser des actions, décider entre plusieurs alternatives, évaluer les résultats
 - 2 Identifier, analyser, évaluer et prévenir les risques relevant de son domaine, définir les actions correctives/préventives et les inscrire et les suivre au plan d'actions
- Communiquer et former les utilisateurs à la réglementation transport et à l'utilisation du logiciel métier
- Valider la prise en charge financière dans le cadre du contrôle interne des dépenses de transport sanitaire.

Savoir-faire expert

- Comprendre les objectifs stratégiques et traduire les orientations du service, plans d'actions et moyens de réalisation en activités quotidiennes.
- Connaissance approfondie de la réglementation des transports: analyse et application des textes, mesure de l'impact sur le logiciel de transport et les méthodes de travail.
- Repérer et analyser les risques informatiques du logiciel de transport
- Gérer des problématiques de transport complexes ou spécifiques
- Proposer la meilleure solution de transport au service et pour le patient dans le respect de la réglementation tout en limitant son impact financier
- Extraire des données chiffrées du logiciel métier, les analyser et les mettre en forme pour produire des documents d'aide à la décision
- Travailler en équipe pluridisciplinaire / en réseau

LIENS FONCTIONNELS :

- Cadres des secteurs du transport patients et biens
- Cadres des secteurs de transport des établissements du GHT
- Cadres de santé, soignants, médecins, assistantes sociales...du CHU, établissements du GHT ou structures de santé d'accueil.
- Prestataires externes (sociétés privées d'ambulance, taxis, éditeur logiciel)
- Référent informatique pour la maintenance et l'évolution du logiciel de transport.
- Responsable qualité-gestion des risques transport pour le suivi qualité des dysfonctionnements

LIENS HIERARCHIQUES :

- Responsable de la fonction transport

Compétences comportementales :

- Compétence méthodologique
- Capacité à s'adapter
- Capacité à communiquer
- Capacité à décider
- Capacité à assumer le rôle d'intermédiaire entre le top management et les équipes.

CONNAISSANCES ASSOCIEES

Description	Niveau de connaissance
Techniques de communication et transmissions	Connaissances approfondies
Management	Connaissances opérationnelles
Gestion administrative, économique et financière	Connaissances générales
Logiciel métier	Connaissances approfondies
Logistique transports (gestion des flux)	Connaissances approfondies
Négociation : méthodes et techniques	Connaissances générales
Organisation et fonctionnement interne de l'établissement	Connaissances approfondies
Réglementation des transports sanitaires	Connaissances approfondies
Marchés publics et relations fournisseurs	Connaissances opérationnelles

CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE DU POSTE

- Travail en jours ouvrés

PRE-REQUIS INDISPENSABLES POUR EXERCER LE POSTE

- Maîtrise de tous les postes de régulation
- Maîtrise de la réglementation des transports
- Formation experte au logiciel métier