

# CADRE BIONETTOYAGE - HOTELLERIE

## **DEFINITION**

Diriger, coordonner la réalisation de l'ensemble des activités dans le domaine du bionettoyage des locaux et de l'hôtellerie.

**Famille** : QUALITE, HYGIENE, SECURITE, ENVIRONNEMENT

**Sous-famille** : Hygiène

**Code métier** : 30F20

## **ACTIVITÉS PRINCIPALES**

- Planifier le travail et les approvisionnements.
- Affecter les postes de travail, animer et coordonner le travail de l'équipe.
- Transmettre et expliciter les instructions de production
- Veiller au respect des process, de la qualité et des délais.
- Intervenir en cas de difficultés technique, apporter les ajustements nécessaires.
- Maintenir la cohésion et la motivation des équipes.
- Assurer la Traçabilité de l'activité.
- Proposer des améliorations dans l'organisation du travail
- Assurer la relation client interne auprès des services de soins.

## **RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FRÉQUENTES**

- Les cadres des services
- Les Services techniques et logistiques
- Équipe d'hygiène hospitalière

## **SAVOIR-FAIRE REQUIS**

- Évaluer la charge de travail d'une prestation
- Planifier et organiser l'activité de son équipe en fonction de la charge de travail
- Évaluer la qualité et la pertinence des prestations
- Animer, mobiliser et entraîner une équipe (pédagogie, et diplomatie)
- Capacité d'analyse de problèmes
- Utiliser les outils bureautiques
- Utiliser les techniques de nettoyage et hôtellerie adaptées au secteur d'activité

## **CONNAISSANCES ASSOCIEES**

Hôtellerie Bio-nettoyage et hygiène des locaux	Technique d'animation d'équipe	Organisation du travail	Produits de nettoyage et de désinfection	Géographie et topographie de l'établissement	Normes, règlements techniques et de sécurité	Bureautique
2	2	2	2	2	2	1

1 : Connaissances générales 2 : Connaissances détaillées 3 : Connaissances approfondies

## **CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE DU POSTE**

Etre polyvalent

## **EXPÉRIENCE CONSEILLÉE POUR L'EXERCER**

- BAC PRO Hygiène Environnement ou Hôtellerie / Restauration.
- Expérience dans le secteur du bionettoyage ou de l'hôtellerie.

## **LIEU D'EXERCICE ET HORAIRES**

**Horaires** : du lundi au dimanche horaires variables.