



25 ans

de l'Unité Transversale
d'Education du Patient
(UTEP)



Mardi 3 juin 2025 de 16h à 19h

Amphithéâtre Lapeyronie
371 av du Doyen Gaston Giraud - Montpellier

*Cet évènement marquant met à l'honneur l'évolution
de l'éducation thérapeutique au sein du CHU de Montpellier
de 1994 à ce jour, et les nombreux professionnels investis
pour l'autonomie et la qualité de vie des patients*





En haut de gauche à droite :
Sylvie HUET (Secrétaire)
Claudine ZAFFRAN (Cadre Supérieur de Santé)

En bas de gauche à droite :
Dr Claude TERRAL (MCU-PH Responsable de l'UCAPES),
Dr Gilles DEVILLE DE PERRIERE (PH)



EQUIPE DE L'UCAPES, novembre 2009

INTRODUIRE L'INTRODUCTION DE L'ETP ?

UNE MISE EN ABYME ...DR CLAUDE TERRAL

Le CHU de Montpellier, fut le tout premier parmi ses pairs à créer une Unité Transversale d'Education Thérapeutique en l'an 2000. Naissance non pas ex-nihilo, mais sur un terrain et des assises préparés dès 1994 grâce à des partenariats externes et à des formes de coopérations internes, plutôt inhabituelles dans la culture hospitalière de l'époque.

Je remercie le Dr. Xavier de la Tribonnière de m'avoir invité à rappeler en quelques dates les conditions de cette mise en place, puis les actions conduites par cette unité dont j'ai eu l'honneur et le plaisir d'assumer la responsabilité jusqu'en début 2012, date à laquelle il me succéda.

Des pas de côté :

- Un pas de côté à titre personnel, car initié à l'intérêt des actions de prévention dans le champ des maladies respiratoires, militer au sein du réseau du Comité Français d'Education pour la Santé (CFES) dès les années 1988, m'a apporté une vision de la santé, en lien avec la Charte d'Ottawa, qui dépassait le regard médical traditionnel.
- Un pas de côté avec, en 1991, la Loi Hospitalière qui demande aux hôpitaux, établissements de soins, de devenir des établissements de santé et d'assurer des missions de prévention et d'éducation pour la santé.
- Un autre pas de côté en 1994 : Création, par la Commission Médicale d'Etablissement (CME) et le Conseil d'Administration (CA), du Comité Hospitalier d'Education pour la Santé et de Prévention (CHESP) structure associant médecins, Direction des Soins Infirmiers et représentants de la Direction Générale dans un esprit de réelle table ronde.
- Les compétences conceptuelles et méthodologiques spécifiques à l'éducation

thérapeutique seront apportées par un partenariat avec le Comité Régional d'Education pour la santé (CRES-LR).

- Les trois premières missions du CHESP : Recenser les actions existantes, les attentes et les besoins au sein du CHU / Favoriser la formation et proposer des journées d'échange de pratiques en éducation / Favoriser les relations avec l'État, les collectivités, l'Assurance Maladie.

Un travail de fond jusqu'en 1999 :

Le CHESP se réunit 5 fois par an et ses membres vont agir chacun à leur niveau.

- **Recensement des actions** existantes sur le CHU.
- Mise en place d'un **plan de formation spécifique en éducation pour la santé des patients**, authentique démarche d'éducation thérapeutique dans les maladies chroniques. Différents modules (d'une demi-journée à 5 modules de 2 jours) seront proposés progressivement, en lien notamment avec l'Institut de Formation et des Ecoles (actuellement IFMS Institut de Formation aux Métiers de la Santé), ainsi que des formations-actions.
- Un **accompagnement méthodologique des équipes**, rendu nécessaire par l'implication croissante des services dans ces nouvelles modalités de prise en charge.
- Mise en place des **journées de Rencontre-Formation annuelles** en 1996, suite à la demande de rencontre des équipes : d'abord une demi-journée en intra-CHU ; dès 1998 elles deviennent **régionales** et accueillent des équipes issues des établissements publics et privés.
- Elles deviendront **Journées nationales** dès 2000, premières manifestations de ce type, se déroulant sur deux jours et accueillant 150 à 180 participants.

Une phase de consolidation (1999-2000) :

Pour faire face à ces organisations et à la demande de formation et d'accompagnement qui s'amplifie, le CHESP propose trois axes de développement, adoptés par la CME et le CA du CHU :

- **Créer une UF transversale pour assumer au quotidien les différentes activités.** Ce sera l'UCAPES (Unité de Coordination des Actions de Prévention et d'Education pour la Santé). Animée par une équipe restreinte (au maximum 2,6 ETP : médecin(s), cadre de santé, assistante), elle est la cheville ouvrière du CHESP.
- **Former des relais pour assurer l'appui méthodologique des équipes** au sein de chaque pôle médical. Ce seront les «**Correspondants en éducation pour la santé**», médecins ou cadres de santé formés en éducation thérapeutique. Réseau doté d'une charte puis d'un référentiel spécifiques et animé par le cadre de santé de l'UF. Certains d'entre eux deviendront «Formateurs internes».



- **Organiser un DU à partir de l'expérience acquise** dans les Formations mises en place depuis 1994. Validé par l'UM-1 il s'intitule «**Formation des professionnels de santé à l'éducation pour la santé des patients**» ; il est constitué de 8 séminaires de 2 jours. Dans l'esprit de la Charte d'Ottawa, outre les compétences médicales ou institutionnelles, il fera intervenir philosophes, anthropologues, sociologues, représentants d'associations de patients. Il accueillera au départ des médecins, IDE, cadres de santé, para-médicaux, pharmaciens, mais aussi des directeurs d'hôpitaux, des représentants de l'assurance-maladie venus de diverses régions. Et, pas de côté majeur, des patients représentant leur Association qui seront, non sans difficulté, autorisés à s'y inscrire ; leur présence active induira un bouleversement complet des échanges et des partages au cours des séminaires.

Un Compagnonnage en interne et en externe, à partir de 2000 :

L'Unité de Coordination des Actions de prévention et d'Education (UCAPES), cheville ouvrière du CHESP, va accompagner et animer tous ces développements.

- La mise en place de la politique de validation et d'autorisation par l'Agence Régionale Hospitalière Languedoc Roussillon (ARH)/Agence Régionale de Santé Occitanie (ARS) des programmes d'ETP nécessitera un appui renforcé aux équipes.
- L'UCAPES désignée par l'ARH «**Equipe de référence régionale en ETP**» ; elle participera en 2008 avec l'ARH à une **Mission régionale à la rencontre de l'ensemble des établissements MCO publics et privés** pour les inciter à développer l'ETP.
- Elle mettra en place des **formations optionnelles en ETP au sein de l'UFR de Médecine** pour les étudiants de deuxième cycle et internes, ainsi qu'une initiation à l'ETP au sein du premier cycle des études médicales. Elle contribuera à des démarches de ce type dans l'**UFR de Pharmacie**, à l'**Ecole de Sages-Femmes**, et à l'**Institut de formation en Ergothérapie**.
- Au sein du CHU elle contribuera à l'identification et la valorisation du temps passé à ces activités d'ETP par la création et à la mise en place des **codes d'activité éducative**, ainsi que des **codes de files actives des patients par programme**. Elle assurera également l'accompagnement pour les autorisations de programme ainsi que l'élaboration et la diffusion d'un **Guide méthodologique en ETP**.
- Elle sera invitée à participer par le **CHU de Nîmes** à sa réflexion sur le développement de l'ETP.
- Elle se verra confier l'élaboration de l'axe «Education thérapeutique» du **Projet d'Etablissement** du CHU en 2011.
- Des communications seront faites dans des réunions, congrès et séminaires, et à la Société Européenne d'Education Thérapeutique (SETE) ; ainsi que dans le DU d'ETP mis en place au CHU de Clermont-Ferrand.
- Par ailleurs, l'unité sera également chargée par la Direction Générale et la CME du

CHU, suite à l'onde de choc créée par le suicide en avril 2010 d'un jeune médecin, d'une **«Mission d'accompagnement des personnels médicaux et paramédicaux lors d'erreurs, incidents et accidents de soins»**. Cette mission donnera lieu à un rapport d'activité et à des propositions et recommandations en juin 2011. Les résultats seront présentés, à leur demande, aux Conférences des Directeurs Généraux d'Hôpitaux et Présidents de CME de la région Rhône-Alpes, ainsi qu'à l'AP-HM en région PACA.

En 2011, il y avait 17 programmes d'ETP validés au sein du CHU, pilotés par des médecins ou, dernier pas de côté, par des cadres de santé.

C'est le Dr Xavier de la Tribonnière avec l'équipe de l'Unité, qui assumera la poursuite et le développement des missions de l'UCAPES, qui, en conformité avec les textes prendra alors le nom d'UTEP.

Dr. Claude Terral (MCU-PH), ex Responsable de l'UCAPES.

ex Président du Comité Régional d'Education pour la santé-LR

ex Vice-Président (et Président par intérim) du Comité Français d'Education pour la santé (CFES), et Administrateur-fondateur de l'INPES.

ex Directeur du SUMPPS de l'UM1.

Avec ceux qui ont fait partie pour un temps de l'UTEP jusqu'en 2011 : Martine PEGON, Claudine ZAFFRAN, Brigitte AIT EL MAHJOUB, cadres de santé ; Gilles DEVILLE DE PERIERE, Sylvie FABRE, Catherine CORBEAU, médecins ; Géraldine MAGNY, Sylvie HUET, assistantes. Et sur des missions spécifiques : Francine RUMEAUX, Marie-Hélène REQUENA-LAPARRA, directeurs de soins. Sans oublier l'ensemble des Correspondants en éducation pour la santé, les membres du CHESP et les Associations de patients pour la confiance et la qualité des co-constructions. Qu'ils en soient remerciés.

En haut de gauche à droite :

Dany SAVOYE, Monique JEREZ, Françoise JOURDAN, Eric PELTIER, Martine HINSINGER, Annie PERAUD, Brigitte AIT-EL-MAHJOUB

En bas de gauche à droite :

Sylvie GATEAU, Colette CHABROT, Rahmouna PETIT, Solange YRIARTE

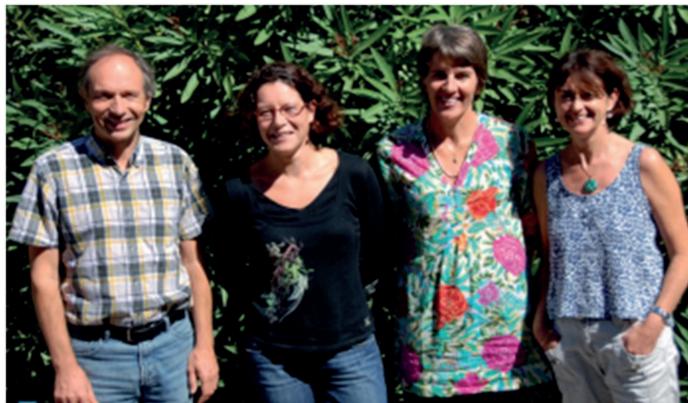


**GROUPE DE
CORRESPONDANTS
EN ETP,
novembre 2009**



De gauche à droite :

Dr Xavier de la TRIBONNIERE (PH Responsable de l'UTEP), **Dr Sylvie FABRE** (Praticien Attaché),
Brigitte AIT-EL-MAHOU (Cadre de Santé), **Sylvie HUET** (Secrétaire)



EQUIPE DE L'UTEP,
octobre 2012

De gauche à droite :

Dr Xavier de la TRIBONNIERE (PH Responsable de l'UTEP), **Dr Sylvie FABRE** (Praticien Attaché),
Brigitte AIT-EL-MAHOU (Cadre de Santé), **Sylvie HUET** (Secrétaire), **Alessandra PELLECCHIA**
(Dr en Pédagogie de la santé), **Dr Isabelle PUECH-SAMSON** (Pharmacienne, Praticien Attaché)



EQUIPE DE L'UTEP,
2017

De gauche à droite : **Assia DIANI** (Patiente Partenaire), **Sonia CIANO** (Patiente Partenaire), **Dr Isabelle PUECH-SAMSON** (Pharmacienne, Praticien Attaché), **Nathalie DAURIAT** (Cadre de Santé), **Dr Xavier de la TRIBONNIERE** (PH Responsable de l'UTEP), **Fawzia ZEDDAM** (Patiente Partenaire), **Delphine SANTUCCI** (Chargée de missions UTEP), **Alessandra PELLECCHIA** (Dr en Pédagogie de la santé), **Sylvie HUET** (Secrétaire), **Lisa LANGLUMÉ** (stage Interne en pharmacie à l'UTEP de novembre 2019 à juin 2020



EQUIPE DE L'UTEP DE LA TRANSITION, 2025



Fanny BEDRINES
(Puéricultrice)

(de novembre 2019 à janvier 2025)



Laura MICHEL
(Puéricultrice)

(depuis mars 2025)



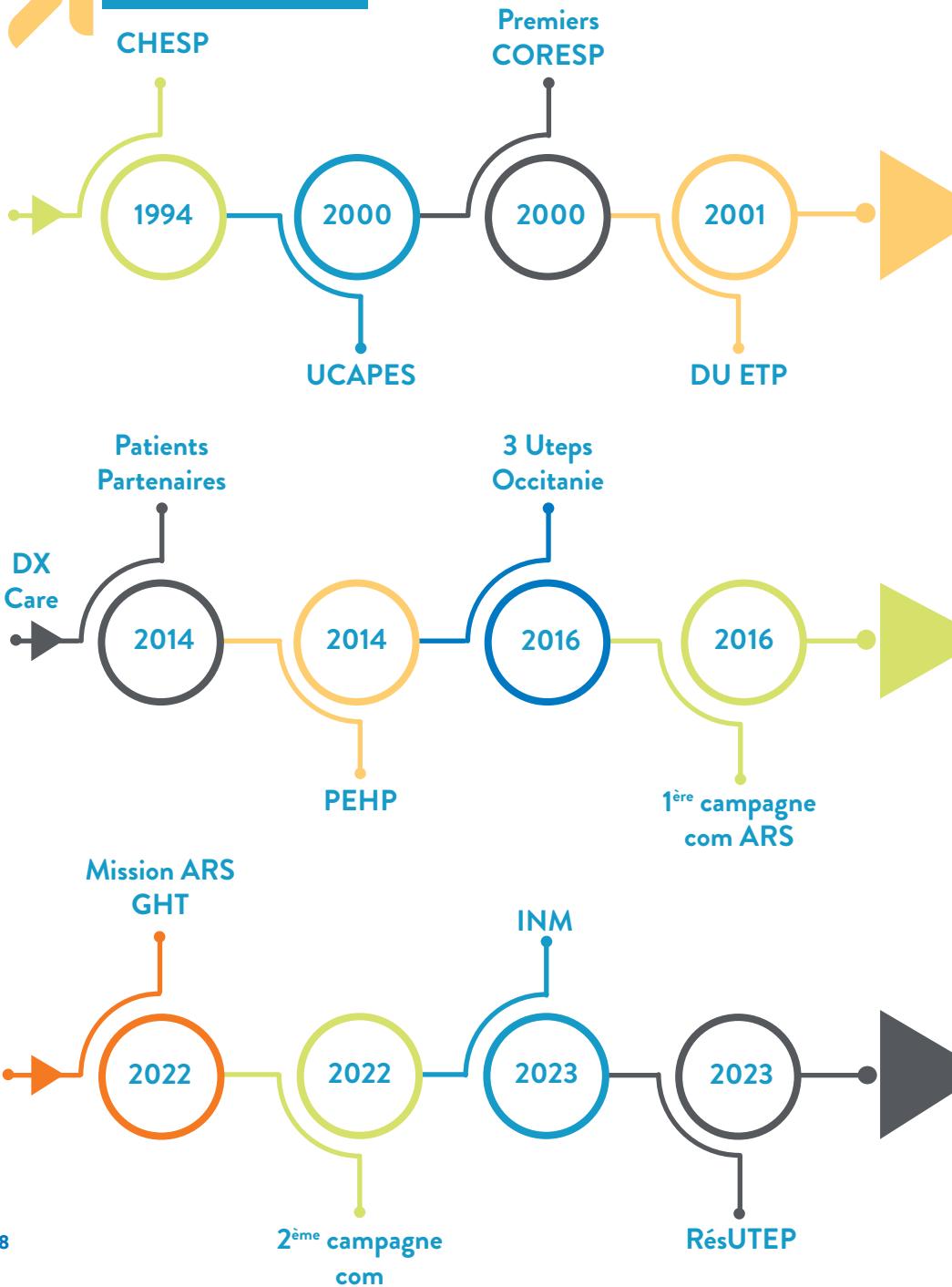
EQUIPE DE L'UTEP, 2024

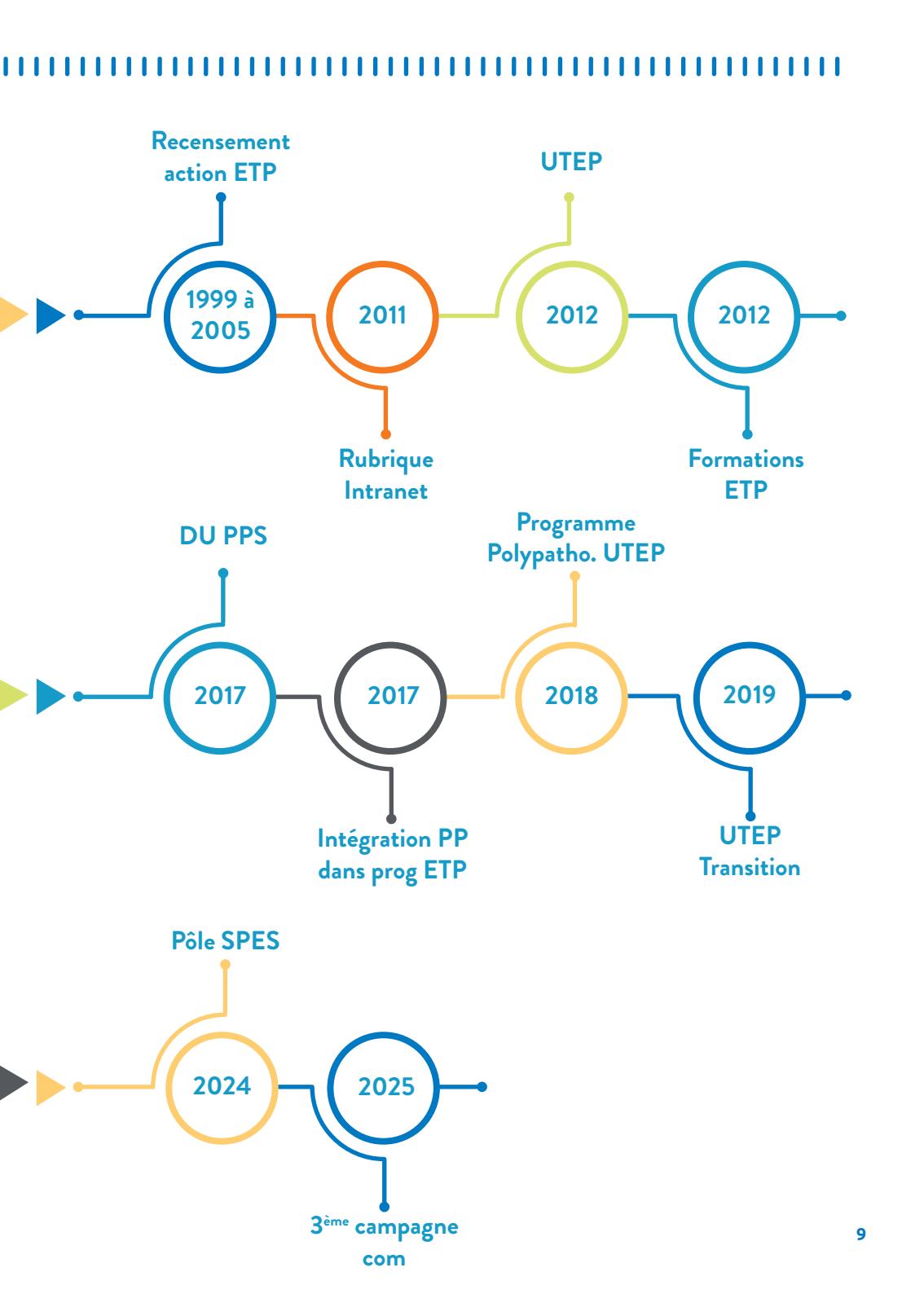
De gauche à droite : **Sylvie HUET** (Secrétaire), **Dr Xavier de la TRIBONNIERE** (PH Responsable de l'UTEP), **Nathalie DAURIAT** (Cadre de Santé),



LES ÉTAPES CLÉS

(Voir abréviations P23)







FORMATIONS PROPOSEES EN ETP DE 2010 A 2025

2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018
▼ ▼ ▼ ▼ ▼ ▼ ▼ ▼ ▼

Formation 40h

Formation Action

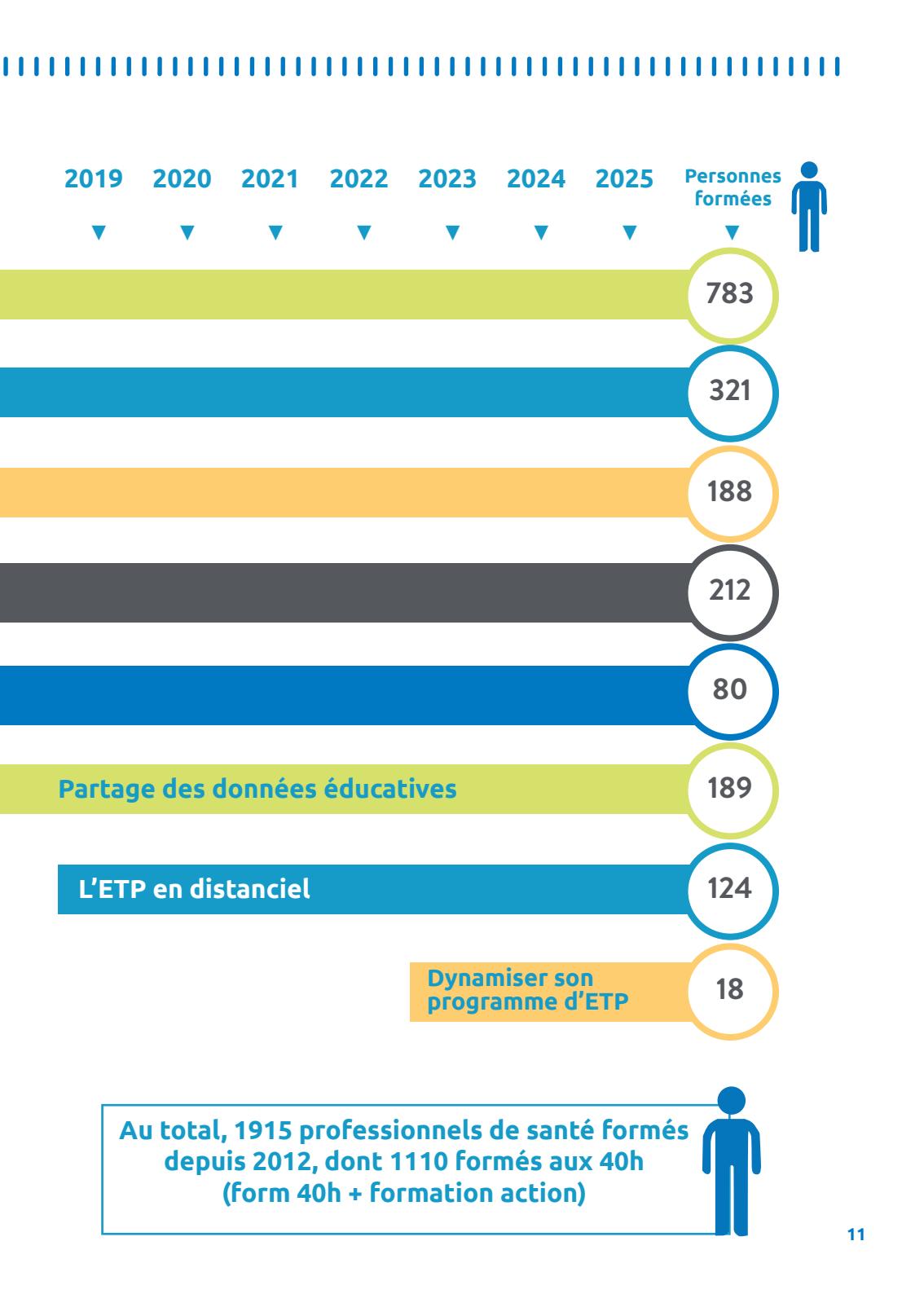
Auto-Evaluation annuelle des programmes ETP

**Evaluation quadriennale
des programmes ETP**

**Formation pour coordonnateurs
et responsables de programme**

**Entretien
motivationnel**

**Animation de
groupe**



FORMATIONS-ACTION D'ÉQUIPE		DIPLÔMES UNIVERSITAIRES	
Intitulés	Formation-action d'équipe sur un programme d'ETP	D.U. « Débuter et se former sur la santé des patients, éducation thérapeutique »	D.U. « Se former au partenariat patient-soignant »
Durée	4 à 6 jours (sujets de périodes d'intensité)	8 séminaires de 2 jours par mois	7 séminaires de 2 jours par mois + 15 jours (150h)
Dates	En fonction des demandes.	De septembre 2022 à juin 2025	D'octobre 2024 à juin 2025
Personnels concernés	Tout personnel d'une équipe pluriprofessionnelle.	Professionnels et acteurs de santé des secteurs publics ou privés souhaitant renforcer la dimension éducative et thérapeutique de leur pratique hospitalière que de prévaloir.	Patients et professionnels de santé désirant approfondir leur pratique dans les équipes d'ETP et contribuer dans des enseignements et santé
Pré-requis	<ul style="list-style-type: none"> → Accès à un projet thérapeutique à mettre en place ou à faire évoluer, et plusieurs personnes dans le cadre d'un équipes pluriprofessionnelles de base en ETP. La culture des équipes de formation sera nécessaire avec l'ensemble de l'équipe. 	<ul style="list-style-type: none"> → Assurer une formation initiale en éducation thérapeutique et éducation à la santé. → Être impliquée dans un projet thérapeutique de type équipe. 	<ul style="list-style-type: none"> → Participez à l'obtention d'un programme d'ETP. → Professionnels formés en ETP → Accès à un établissement qui appuie du patient et de co-enseigner après la formation et la formation de sauté
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> → Mettre en place et évaluer un projet éducatif et thérapeutique en équipe. → Définir la place de l'éducateur dans le projet thérapeutique. → Développer des supports pédagogiques. → Construire le mode de communication sur le projet. → Développer une culture d'assurance et de partage autour du projet. 	<ul style="list-style-type: none"> → Renforcer les compétences en éducation pour la santé et en éducation thérapeutique. → Développer une réflexion critique sur les questions liées à l'éducation thérapeutique. → Développer la relation patient-praticien en équipe. → Apprendre la réflexion sur les aspects psychologiques, encodages et de communication. → Renforcer une culture gérant la sécurité et l'assurance de l'amélioration du patient. → Apprendre les différentes étapes éducatives dans un programme. 	<ul style="list-style-type: none"> → Développer les compétences en éducation thérapeutique et en éducation à la santé et patients. → Acquérir ou renforcer des compétences en ETP réglementées et celles du niveau 1 (ETP). → Acquérir des compétences en éducation thérapeutique et en éducation à la santé. → Acquérir des compétences en éducation thérapeutique et en formation initiale en santé et en formation continue.
Nb de participants	15 à 20 personnes	20 personnes	20 places pour des patients et pour des professionnels de santé
Organisme de formation	SUD MANAGEMENT	Université de Montpellier, Faculté de Médecine en collaboration avec l'UPMC et l'CHU Montpellier	

LES DIFFÉRENTES FORMATIONS !

- Formation Niveau 1 : 40 heures
 - Formations Optimisation (outils numériques, informatisation des données éducatives, dynamisation du programme)
 - Formation de Coordonnateur/ co-responsables
 - Formations sur l'évaluation
 - Formation - Action d'équipe
 - Diplômes universitaires en ETP et partenariat patient-soignant

Formation ETP

Informations auprès du Service de Formation continue

- **Personnel Médical :**
Tél. : 04 67 33 06 35
Sophie RABUSSON -
s-rabusson@chu-montpellier.fr
 - **Personnel Paramédical :**
Tél. : 04 67 33 98 81
Christine PINELLI -
c-pinelli@chu-montpellier.fr
 - **Personnel extérieur CHU :**
Tél : 04 67 33 31 23
Géraldine ASSENMACHER -
g.assenmacher@chu-montpellier.fr

Formations en ETP

proposées par
**l'Unité Transversale
en Education du Patient
(UTEP)**

Pour l'année
2025

NOUVEAUTÉ !!

- PRATIQUER L'ETP EN DISTANCIEL AVEC DES OUTILS NUMÉRISÉS
 - COORDONNER UN PROGRAMME



→ Lieux des formations ETP

IFMS ou UTEP

Pour les DU, contacter
Marie-Thérèse LOPEZ
marie-therese.lopez@umontpellier.fr

Pour toute inscription à ces formations, suivre la procédure habituelle de demande de formation. Pour obtenir des renseignements sur le contenu de ces formations, contacter l'U.T.E.P. (04 67 33 59 59).



FORMATIONS INITIALES OU CONTINUES EN ETP

A Montpellier

• **Initiales**

Facultés de médecine, de pharmacie de Montpellier – Nîmes

Ecoles paramédicales : IFSI, kinésithérapie, ergothérapie, diététique, STAPS, ...

• **Continues**

DIU Ethique

DU Pédagogie médicale

DIU Dommage associés aux soins

DU Activité physique et lutte contre la sédentarité

DU Addictologie

DU Diabète pour paramédicaux

DU Obésité

DU Pharmacologie clinique personnes âgées

DU Recherche qualitative

DU VNI assistance respiratoire

• **Validation des acquis (VAE) en ETP, accueil de stagiaires Master en ETP...**

A Paris

Master en éducation à la santé/ ETP du Laboratoire Education Pratiques de santé, CH Bobigny, Université Paris 13



NOMBRE DE PATIENTS / AIDANTS* AYANT BÉNÉFICIÉ

AU CHU D'UN PARCOURS COMPLET EN ETP

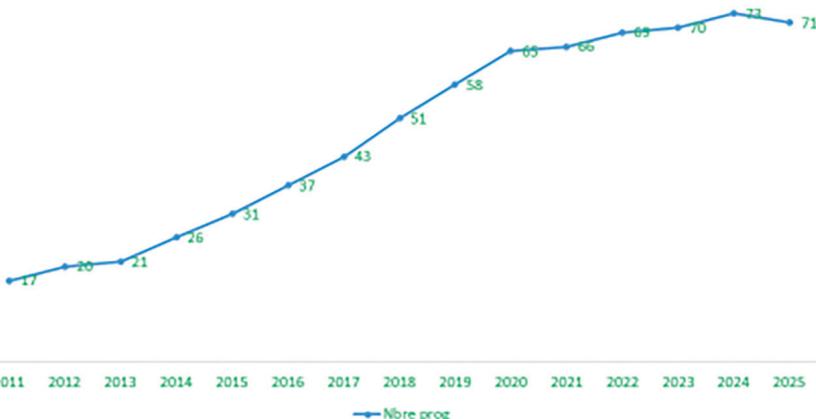
(>7-8 HEURES D'ETP)

Année	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nb parcours patients/ aidants*	1908	3471	2959	3560	2633	2377	3084	2940	2853

*Aidants pour les maladies neurodégénératives (Alzheimer, Parkinson, SEP)

71 programmes ETP au CHU

(au 20/02/2025)



PARCOURS ÉDUCATIFS HORS PROGRAMME

Recensements

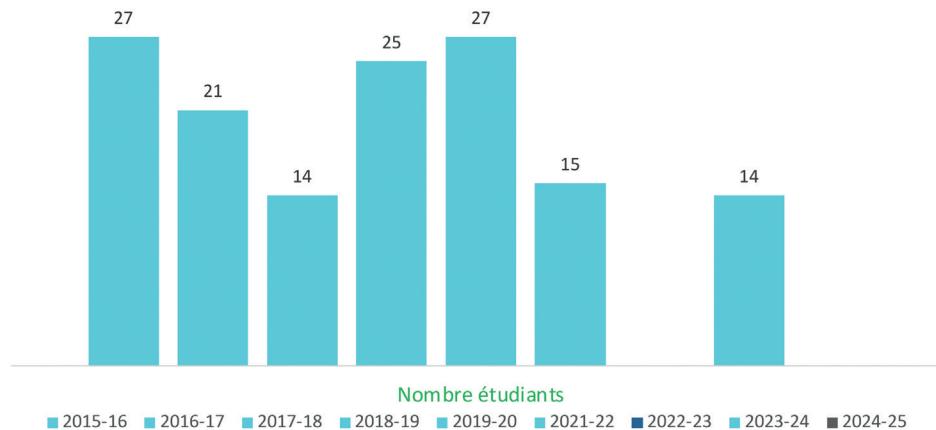
- 2014 : Premier recensement à l'occasion de la certification en 2014
- 2025 : Dernier recensement 2025, 36 PEHP en plus des 71 programmes
-> 107 parcours éducatifs structurés

Valorisation des PEHP par recherches, publications en congrès et articles scientifiques



DU Education Thérapeutique du Patient

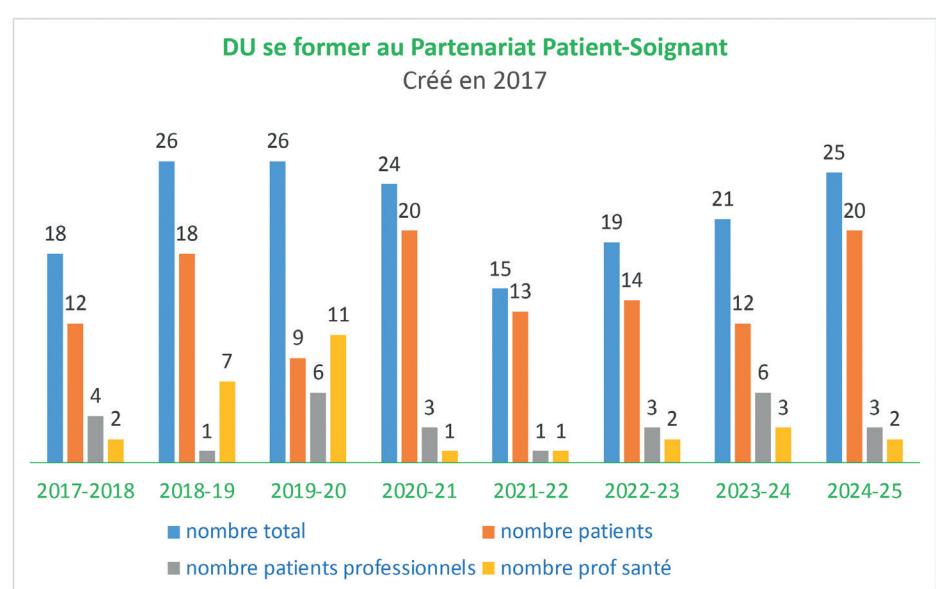
Créé en 2001



Soit depuis 2005, 364 étudiants formées au DU ETP sur 20 ans

DU se former au Partenariat Patient-Soignant

Créé en 2017



Soit depuis 2017, 174 étudiants formés depuis 2017 (118 patients, 27 patients et professionnels de santé, 29 professionnels de santé)



VALORISATION DE L'ETP

- **Suivi de l'activité ETP** (campagne ARS "SOLEN") et valorisation financière
- **Présentation de l'offre éducative** du CHU de Montpellier (Livret, site internet...)
- **Campagnes de communication sur l'ETP**
 - **2016 et 2017** : sur l'Occitanie Ouest puis Est (à l'initiative de l'ARS Occitanie, avec la SETSO)
 - **2022** : sur la métropole de Montpellier (collaboration avec la ville de Montpellier, la SETSO, l'ARS Occitanie, la CPAM de l'Hérault)
 - **2025** : sur la métropole de Montpellier (collaboration avec la ville de Montpellier, l'association Savoirs Patients, l'ARS Occitanie, la CPAM de l'Hérault, les CPTS et MSP de la métropole de Montpellier)





Journées d'Echanges en Education du Patient

- **1996** : Rencontres intra-C.H.U. (1/2 journée)

« Echanges d'expériences - Quelles stratégies mettre en place au sein du CHU ? «

- **1997** : Rencontres régionales (1 journée)

« Comment mettre en place une action éducative ? - Suivi et évaluation ? Objectifs à l'hôpital ? Comment développer les missions de l'hôpital ?

- **2000** : Rencontres nationales (2 jours)

« Education du patient : Quelles réalités à l'hôpital aujourd'hui ? «

« Education du patient : Quel avenir à l'hôpital ? «

Après 2001, Rencontres régionales (1 journée)

- **2001** : « Place et reconnaissance de l'éducation pour la santé des patients à l'hôpital »

- **2002** : « L'évaluation au service des projets éducatifs »

- **2004** : « Le patient acteur et auteur de sa santé »

- **2005** : « Le rôle de l'entourage »

- **2006** : « Éducation du patient : soyons partenaires »

- **2008** : « Qui pratiquera demain l'éducation du patient ? »

- **2009** : « L'éducation du patient peut-elle être humaine, personnalisée et rentable ? »

- **2011** : « Education du patient : Limiter les ruptures éducatives : entre recommandations et réalités » (1 journée et demie)

Après 2012, Rencontres régionales (2 jours)

- **2012** : Education du patient : « Entre bénéfices possibles et attendus Vers de nouveaux équilibres»

- **2014** : 13^{ème} JRE Education du patient : Tisser des liens

- **2016** : 14^{ème} JRE Education du patient : Connaître & faire connaître



- 2018 : 15^{ème} JRE Numérique & Education Thérapeutique du Patient

JOURNEES REGIONALES SUR LA RECHERCHE EN ETP (1 journée)

- 2013 : De la question à la mise en œuvre
- 2015 : Construire et mettre en œuvre
- 2017 : Recherche en ETP

RENCONTRES NATIONALES

- 2015 : 2^{ème} Séminaire National des UTEPs (AGROPOLIS - Montpellier)
- 2021 : 3^{ème} Colloque InterUniversitaire sur l'engagement des patients dans la Formation Médicale (Nouvelle Faculté de Médecine – Montpellier)
- 2022 : Congrès de la SETE (CORUM – Montpellier)



DxCare

- Création et suivi du questionnaire ETP spécifique par programme dans DxCare
- Suivi d'activité sur les questionnaires ETP : création de requêtes statistique et de requêtes de suivi des patients dans les unités
- Mode d'emploi, e-learning

ETP en distanciel

- Accompagnement des équipes pour le distanciel
- Formations spécifiques sur les Web ateliers et les outils numériques en ETP
- Diffusion et création d'outils numériques en ETP
- Programme sur la polypathologie porté par l'UTEP, en présentiel et en distanciel, pendant le COVID et après.



RECHERCHES ET PUBLICATIONS EN ETP

Thèmes de recherche

12 thèmes de recherches

Communications/ publications scientifiques

21 parutions d'articles scientifiques dans des journaux à comité de lecture

16 parutions d'articles scientifiques dans des journaux professionnels

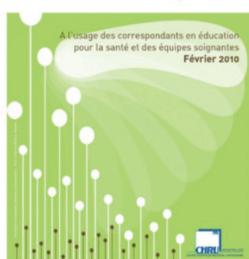
57 communications dans des congrès internationaux

61 communications dans des congrès nationaux

38 communications dans des congrès régionaux

Guide et Actes de congrès

Guide pratique de mise en œuvre de l'éducation du patient



La nouvelle édition du guide pratique paraîtra courant 2013.

Guide pratique de mise en œuvre de l'éducation thérapeutique

(80p) : 2011 et 2013

15^{èmes} Journées Régionales d'Echanges en Éducation du Patient

Numérique & Education Thérapeutique du Patient



Actes des journées régionales ETP

(60-70p) :

2012, 2014, 2016, 2018

Livret des actes



Jeudi 29 et vendredi 30 mars 2018
Agropolis International Montpellier



3^{ème} Journée sur la Recherche en ETP *Education Thérapeutique du Patient

Vendredi 21 avril 2017

Agropolis International - Montpellier

LIVRET DES ACTES

Disponible sur internet :

<http://chumontpellier.fr/k/patients-et-visiteurs/education-therapeutique/>

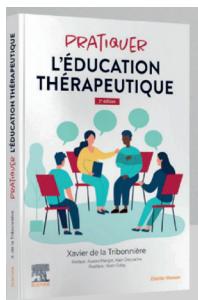
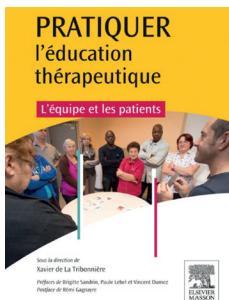
Actes des journées régionales sur la recherche en ETP

(40-50p) : 2013,
2015, 2017





Livres sur l'ETP



Pratiquer l'éducation thérapeutique, l'équipe, les patients

Chez Elsevier Masson ;
1^{ère} édition 2016 (300p);
2^{ème} édition 2023 (340p)



Livre sur le partenariat patient : codirection, L'engagement de la personne dans les soins de santé et services sociaux

Chez Presse Universitaire du Québec,
2017 (277p)

ACTIONS DE L'UTEP EXTÉRIEURES AU CHU

Région Occitanie

- Colloques régionaux : organisation et participation
- Formations sur l'ETP ouvertes à l'Occitanie Est
- Accompagnement d'équipes extra CHU sur Occitanie Est
- Permanence téléphonique sur l'ETP
- Liens avec les UTEP de Nîmes et de Toulouse
- GHT : recensement des programmes sur le GHT, animation par visios biennuelles pour les coordinateurs...
- Collaborations : ARS Occitanie (services ETP, partenariat et numérique) Association Savoirs Patients et COPS (Centre Opérationnel du Partenariat en Santé), SETSO (Société d'éducation thérapeutique en Occitanie)

National

- Colloque nationaux : co-organisation et participation
- Publications
- Réseau national des UTEP (RésUTEP) depuis 2023
- Auditions par instances publiques (Académie nationale de médecine, Conseil national de l'ordre des médecins, Comité interministériel sur l'Autisme...)
- Collaboration : Sociétés savantes ou associative (SETE (Société Européenne d'ETP), NPIS (Non pharmacological international Society), IPCEM (Institut de perfectionnement en communication et éducation médicale), ...



Formation des patients partenaires

- Recherche sur une formation de base de 40 heures en ETP, 2014-2016 (publication en 2019 dans la revue de Santé Publique)
- Création du diplôme universitaire sur le partenariat patient soignant 2017
- Participation à la diffusion de la culture du partenariat à la faculté de médecine de Montpellier – Nîmes, notamment aux ECOS

Recensement des patients partenaires au CHU, à partir de 2020

Intégration de 3 patientes partenaires à l'UTEP, à partir de 2021

Co-création d'une convention entre le CHU et les patients partenaires : **32** conventions signées en juin 2025

E-learning sur le partenariat patient (créé par Savoirs Patients), proposé par l'UTEP, intégration par la Direction Qualité, Sécurité des Soins & Partenariat en Santé

Rapports institutionnels sur le patient partenaire :

- Académie nationale de médecine, audition 2022, relecture en 2023, publication 2024
- Conseil national de l'Ordre des médecins, audition 2023, publication 2024



Congrès :

- Organisation du 2^{ème} congrès national sur le patient enseignant à Montpellier en 2015
- Communications scientifiques dans plusieurs congrès sur le thème du patient partenaire

Publications :

- Codirection d'un livre sur le patient partenaire (Presse universitaire du Québec, 2017)
- Chapitres de livre sur le patient partenaire, 2017, 2023 et 2025



INTERVENTIONS NON MÉDICAMENTEUSES

- Proposition de l'UTEP de l'inscription des interventions non médicamenteuses (INM) dans le projet d'établissement du CHU 2023-2027
- Création d'un groupe d'action et de réflexion sur les interventions non médicamenteuses au CHU (8 médecins, 2 paramédicaux)
- Campagne de recensement des INM au CHU fin 2024 début 2025 : premiers résultats (avant nettoyage de base) : 1400 répondants, 790 INM répertoriées



REMERCIEMENTS

Au cours de ces 25 années d'éducation thérapeutique, nous remercions tous les professionnels de santé investis en ETP, particulièrement les coordinateurs et les responsables des programmes ainsi que les correspondants, tous les membres anciens et actuels de l'UCAPES puis de l'UTEP, les professionnels ayant travaillé avec l'UTEP au niveau des directions générales et sous-directions du CHU, la doyenne et les doyens de la Faculté de médecine de Montpellier-Nîmes, les secrétaires universitaires, les partenaires régionaux en ETP et notamment l'ARS Occitanie, l'ensemble des patients partenaires agissant au CHU, et bien d'autres personnes encore, sans oublier bien sûr les patients eux-mêmes qui font vivre l'ETP par leur investissement pour leur santé.



ABRÉVIATIONS

- **CHESP** : Comité Hospitalier d'Education pour la Santé et de Prévention
- **CPTS** : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
- **CORESP** : Réseau Correspondants en Education pour la Santé du Patient
- **INM** : Interventions Non Médicamenteuses
- **MSP** : Maisons de Santé Pluriprofessionnelles
- **PEHP** : Parcours Educatif Hors Programme
- **PP** : Patient-Partenaire
- **PPS** : Partenariat Patient-Soignant
- **RésUTEP** : Réseau National des UTEP
- **SETSO** : Société d'Education Thérapeutique Sud-ouest



