



# L'ENGAGEMENT DE LA PERSONNE DANS LES SOINS DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

## Regards croisés France-Québec

La valorisation des savoirs expérientiels, la coproduction et l'évaluation des effets sont des concepts de plus en plus présents dans les réflexions touchant l'intervention médicale ou psychosociale. Ces notions forment un nouveau paradigme : rattachées à des approches générales comme la personnalisation ou à des méthodes de travail comme le patient partenaire ou l'éducation thérapeutique, elles favorisent les partenariats et les échanges entre la recherche, la clinique, les utilisateurs de services et l'enseignement.

Le présent ouvrage est né des Rencontres scientifiques universitaires Montpellier-Sherbrooke, tenues en juin 2015, pendant lesquelles chercheurs, gestionnaires, intervenants et bénéficiaires se sont réunis pour réfléchir et débattre sur le thème de la participation et de l'engagement des usagers dans leur propre expérience d'intervention médicale ou psychosociale. Il met en perspective des pratiques, des recherches, des projets et des expériences issus du champ de la santé et de celui des services sociaux, tant en France qu'au Québec. Il saura intéresser les praticiens, chercheurs, étudiants et gestionnaires de ces deux domaines d'intervention.

**Sous la direction de  
Sébastien Carrier, Paul Morin, Olivia Gross  
et Xavier De La Tribonnière**

**Préface de Marie-Dominique Beaulieu  
Postface de Thomas Sannié**

2017 | 384 pages

Collection Problèmes sociaux et interventions sociales

978-2-7605-4781-0 **34,00 €** PAPIER

978-2-7605-4782-7 **22,99 €** PDF

978-2-7605-4783-4 **22,99 €** EPUB

COLLECTION

PROBLÈMES SOCIAUX  
ET INTERVENTIONS SOCIALES

■ En librairie en mars 2018

PUQ.CA

# TABLE DES MATIÈRES

## Introduction

Sébastien Carrier, Annie Lambert, Paul Morin et Suzanne Garon

## PARTIE 1. VALORISER LES SAVOIRS D'EXPÉRIENCE : RECONNAÎTRE LA PERSONNE COMME EXPERTE DE SA SITUATION

- 1. L'approche éthologique, une alternative constructive à l'approche diagnostique : de la personnalisation des services à la notion de bébé-partenaire**  
*Edwige Ducreux*
- 2. Le projet ÉQUISANTÉ : une expérience de valorisation des savoirs expérientiels des personnes en situation de pauvreté à visée réflexive et transformatrice dans le contexte des soins et services de santé**  
*Christine Loignon, Catherine Hudon, Sophie Dupéré, Karoline Truchon, Sophie Boyer, Pierre Chaput et France Fournier*
- 3. Les proches aidants partenaires : exploration du concept auprès de proches aidants de personnes en perte d'autonomie vivant à domicile avec une maladie chronique ou une démence**  
*Marjolaine Landry, Marie-Pascale Pomey, Philippe Karazivan, Djahanchah Philip Ghadiri, Nicolas Fernandez, Louise Belzile et Mathieu Roy*
- 4. Des pratiques de soin à la croisée des savoirs expérientiels et professionnels : le cas des pairs-aidants en santé mentale**  
*Baptiste Godrie*
- 5. Les enjeux de la reconnaissance du savoir des usagers dans la production des politiques publiques : réflexions à partir du cas des locataires en milieu HLM Familles au Québec**  
*Jeanne Demoulin*

## PARTIE 2. COPRODUCTION : REDONNER PLUS DE CHOIX ET DE CONTRÔLE EN AGISSANT POUR ET AVEC LA PERSONNE

- 6. La participation des usagers comme cochercheurs : état des lieux des pratiques collaboratives dans les éducations en santé**  
*Olivia Gross et Rémi Gagnayre*
- 7. L'intervention par la porte d'à côté en milieux défavorisés ou comment une intervention de quartier vise à relier sphère individuelle et sphère communautaire**  
*Paul Morin, Edwige Ducreux, Pierre-Luc Bossé et Jean-François Allaire*
- 8. Le binôme partenaire, un modèle de coproduction patient/professionnel de santé**  
*Sonia Tropé et Jean-David Cohen*
- 9. Ce qui nous rassemble, considérer l'expérience du patient et de ses proches : une expérimentation du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS)**  
*Cynthia Raymackers, Jean-Guillaume Marquis, Sébastien Carrier et Jérémie Roberge*

## PARTIE 3. ÉVALUER LES EFFETS QUE PRODUISENT LES SERVICES DANS LA VIE DES PERSONNES : MISER SUR LES PERSPECTIVES DE CHANGEMENT

- 10. Le Projet Baromètre, améliorer ma qualité de vie : un outil numérique québécois au service de la personnalisation en santé et services sociaux**  
*Pierre-Luc Bossé, Paul Morin, Alexandre Farrese, Sébastien Carrier, Suzanne Garon, Annie Lambert et Edwige Ducreux*
- 11. L'éducation thérapeutique du patient en France : évaluation des effets et évolution des programmes**  
*D' Xavier De La Tribonnière*

## Conclusion

De l'évolution du care

*Olivia Gross, Paul Morin, Xavier De La Tribonnière et Sébastien Carrier*

# DIRECTEURS

**SÉBASTIEN CARRIER** est professeur à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke (UdeS) et directeur scientifique adjoint de l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Estrie-CHUS (Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke).

**XAVIER DE LA TRIBONNIÈRE** est médecin au CHU de Montpellier. Il y coordonne l'Unité transversale d'éducation du patient (UTEP). Il est également chercheur associé au Laboratoire Éducatif et Pratiques de Santé (LEPS) de l'Université Paris 13.

**OLIVIA GROSS** est chercheuse associée au LEPS de l'Université Paris 13. Ses travaux de recherche portent sur l'engagement des patients et des usagers comme acteurs du système de santé, aux côtés des professionnels.

**PAUL MORIN** est professeur titulaire et directeur de l'École de travail social de l'UdeS. Il est également directeur scientifique de l'IUPLSSS du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Détenteur d'un Ph. D. en sociologie, il a publié plusieurs articles dans les domaines de la santé mentale et du logement social.

Avec la collaboration de Jean-François Allaire, Louise Belzile, Pierre-Luc Bossé, Sophie Boyer, Sébastien Carrier, Pierre Chaput, Jean-David Cohen, Xavier De La Tribonnière, Jeanne Demoulin, Edwige Ducreux, Sophie Dupéré, Alexandre Farrese, Nicolas Fernandez, France Fournier, Rémi Gagnayre, Suzanne Garon, Djahanchah Philip Ghadiri, Baptiste Godrie, Olivia Gross, Catherine Hudon, Philippe Karazivan, Annie Lambert, Marjolaine Landry, Christine Loignon, Jean-Guillaume Marquis, Paul Morin, Marie-Pascale Pomey, Cynthia Raymackers, Jérémie Roberge, Mathieu Roy, Sonia Tropé et Karoline Truchon.

Financé par le  
gouvernement  
du Canada

Funded by the  
Government  
of Canada

Canada



Conseil des arts  
du Canada

Canada Council  
for the Arts

SODEC

Québec



## Diffusion et distribution

Canada : Prologue inc.  
Belgique : Patrimoine SPRL

France : SOFÉDIS / SODIS  
Suisse : Servidis SA



418 657-4399 | puq@puq.ca

Plus de  
1 500 livres  
à feuilleter

PUQ.CA



Presses  
de l'Université  
du Québec