



LAPEYRONIE
ARNAUD
DE VILLENEUVE
LA COLOMBIÈRE
SAINT ELOI
GUI DE CHAULIAC
ANTONIN BALMÈS
BELLEVUE
CENTRE DE SOINS
DENTAIRES
SITE EUROMÉDECINE
CENTRE ADMINISTRATIF
ANDRÉ BÉNECH

Dr Frédéric BERNARD, Président du CLUD
Marie Hélène REQUENA LAPARRA – DCGS, Vice Présidente du CLUD
Isabelle VAILLANT – CDS IADE Coordinatrice du CLUD

Bilan du CLUD 2023

CSIRMT

Lundi 11 mars 2024





BILAN DU CLUD 2023

Sécuriser la PEC des patients

- Point sur les protocoles
- Fiches d'évènements indésirables

Répondre aux évolutions des compétences

- Les formations institutionnelles
- Les formations actions

S'inscrire dans une dynamique de performance

- Les indicateurs douleur du DIM SSPI / HC-HS
- Le Quick Audit douleur
- Les EPP

Communication



Les protocoles

46 Protocoles

26 protocoles publiés
15 protocoles en rédaction
(dont 11 en révision)
3 protocoles en vérification
2 protocoles en approbation

2022

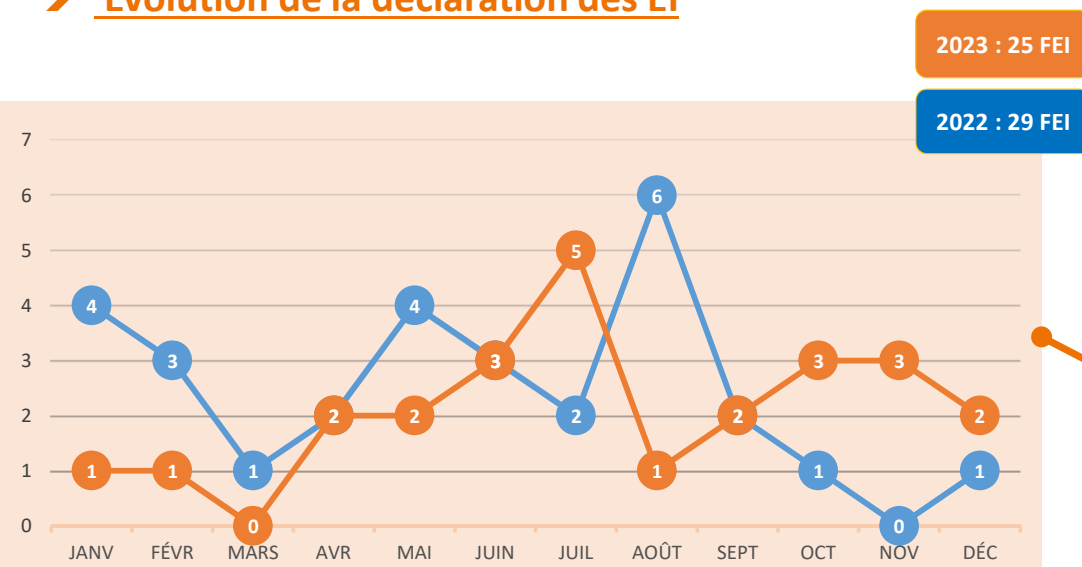
39 Protocoles:

28 protocoles publiés
9 protocoles en rédaction
2 protocoles en vérification



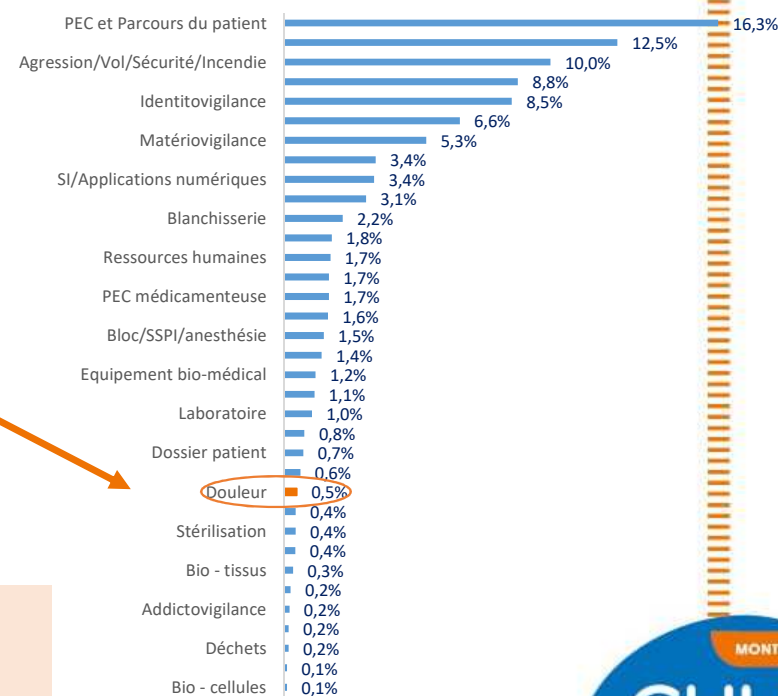
Bilan FEI 2023

→ Evolution de la déclaration des EI



**Déclarations représentant
0,4 % des FEI CHU**
(en retirant douleurs liés aux personnels)

Typologie des risques CHU

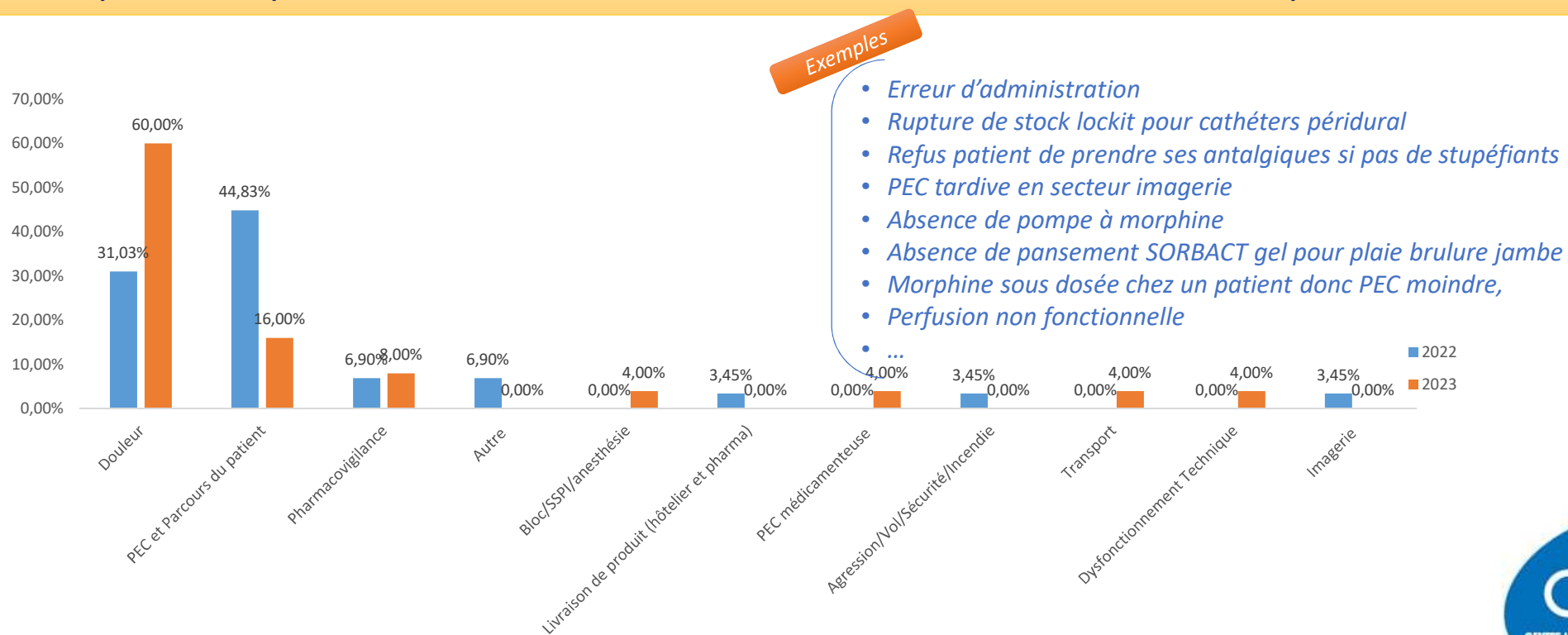




Bilan FEI 2023

→ Risque principal identifié

✓ Meilleure qualification => plus de cas déclarés dans l'item douleur avec certaines déclarations affectées dans le lieu / processus de survenue



Sabrina BELHADI – Ingénieur DACQSS RU



Les formations institutionnelles

30 jours réalisés / 35 jours programmés

| Intitulé | Demandes | Réalisation |
|-----------------------------------|------------|-------------|
| MDB IDE | 123 | 101 |
| Dlr et bienveillance | 78 | 58 |
| Com. hypnotique | 164 | 133 |
| Dlr induite par les soins | 19 | 14 |
| Douleur de l'enfant | 34 | 29 |
| Douleur de la PA | 6 | 6 |
| Douleur et souffrance | 11 | 9 |
| HA module 1 | 60 | 33 |
| HA module 2 | 31 | 30 |
| 12 ^{ème} journée du CLUD | 68 | 62 |
| TOTAL | 594 | 475 |

4 annulations par manque
d'inscription
1 annulation par manque de
formateur

2022

26 jours réalisés/33 programmés
312 agents formés/387 demandes



Les formations Action

Administration de MEOPA

11 formations – **76 professionnels formés**

Administration de morphine en PCA

6 formations - **56 professionnels formés**

Point douleur – Choix des échelles d'évaluation

3 interventions – **20 professionnels formés**

Formation à la communication bienveillante

9 interventions – **100 professionnels formés**

2022

MEOPA

13 actions de formation
116 professionnels formés

Morphine/PCA

6 actions de formation
51 professionnels formés

Points douleur

5 actions de formation
35 professionnels formés

Com. Bienveillante

5 actions de formation
35 professionnels formés



Les indicateurs Douleur DIM

SSPI

Moyenne CHU - Janvier 2023

| Evaluation unique | Eval multiple | % TOTAL traçabilité | Score d'Aldrete |
|-------------------|---------------|---------------------|-----------------|
| 26% | 74% | 89% | 81% |

Moyenne CHU – Décembre 2023

| Evaluation unique | Eval multiple | % TOTAL traçabilité | Score d'Aldrete |
|-------------------|---------------|---------------------|-----------------|
| 26% | 74% | 89% | 83% |

2022

Janvier 2022 - Moyenne CHU

| Evaluation unique | Eval multiple | % TOTAL traçabilité | Score d'Aldrete |
|-------------------|---------------|---------------------|-----------------|
| 29% | 71% | 88% | 74% |

Décembre 2022: Moyenne CHU

| Evaluation unique | Eval multiple | % TOTAL traçabilité | Score d'Aldrete |
|-------------------|---------------|---------------------|-----------------|
| 26% | 74% | 88% | 73% |



Les indicateurs Douleur DIM

Unités d'HC - HS

| Moyenne CHU | 1 ^{er} tri. 2023 | 4 ^{ème} tri. 2023 |
|--|---------------------------|----------------------------|
| Respect des critères IPAQSS(*) | 88,70 % | 91,23 % |
| Une évaluation dans les 24 premières heures | 94,66 % | 96,30 % |
| Une évaluation quotidienne pendant le séjour | 87,26 % | 89,32 % |

2022

| Moyenne CHU | 1 ^{er} trimestre | 4 ^{ème} trimestre |
|--|---------------------------|----------------------------|
| Respect des critères IPAQSS(*) | 90,46 % | 89,35 % |
| Une évaluation dans les 24 premières heures | 95,81 % | 94.37% |
| Une évaluation quotidienne pendant le séjour | 89,29 % | 87,67 % |



Quick audit – du 16 au 20 octobre 2023

Population concernée: tous patients admis dans l'unité d'HC-HS

Échantillon: dossiers de 5 patients ayant quitté l'unité le(s) jour(s) précédant l'audit (les derniers arrivés pour les SLD)

Auditeurs: 60 professionnels volontaires pour cette activité

Méthode: audit clinique

Grille d'audit: découpée en 6 volets

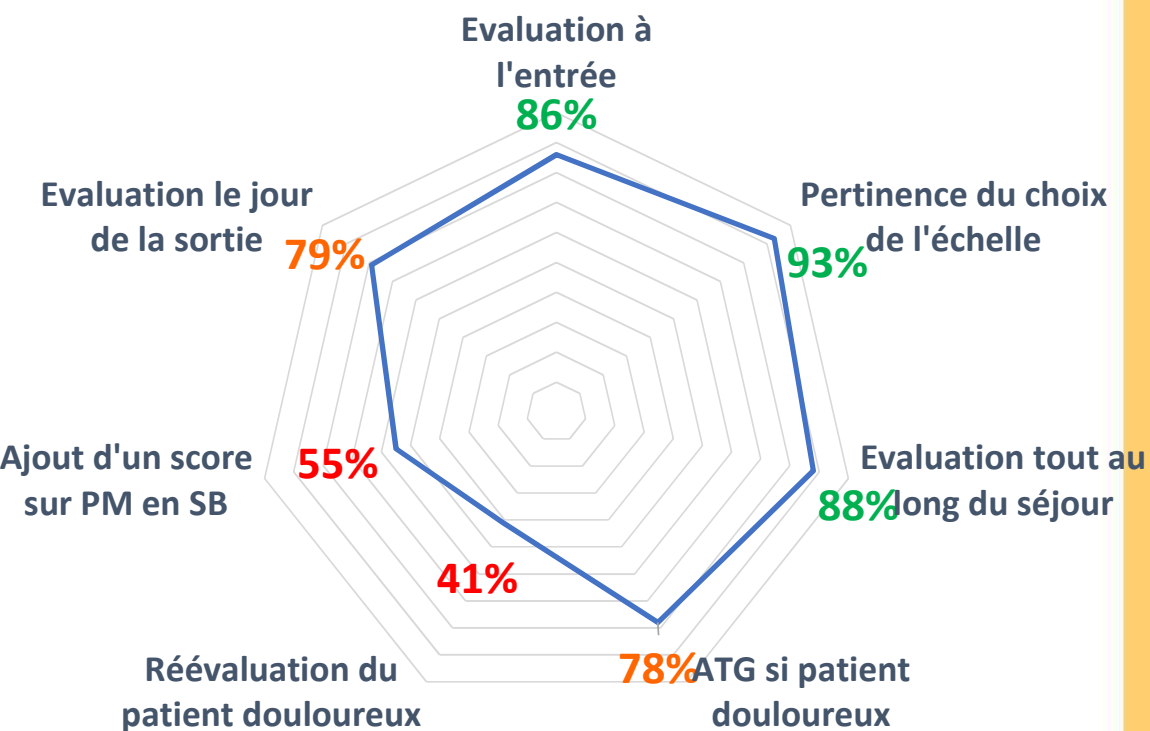
- Évaluation à l'entrée avec échelle et score
- Pertinence du choix de l'échelle
- Évaluation scorée tout au long du séjour
- Administration d'un antalgique (ATG) si patient douloureux (ou moyen non médicamenteux)
- Réévaluation scorée 2 à 3 heures après administration d'un ATG prescrit en SB
- Ajout d'un score de douleur sur prescription médicale en SB



2023

90 unités

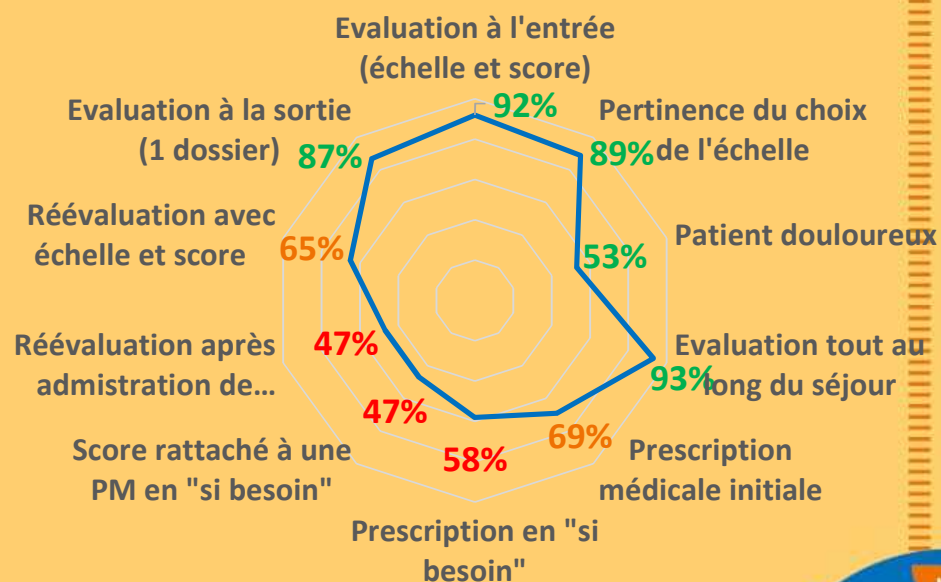
Audits douleur - Moyenne CHU - 478 dossiers



2022

91 unités

Audit douleur - moyenne CHU 2022 - 446 dossiers

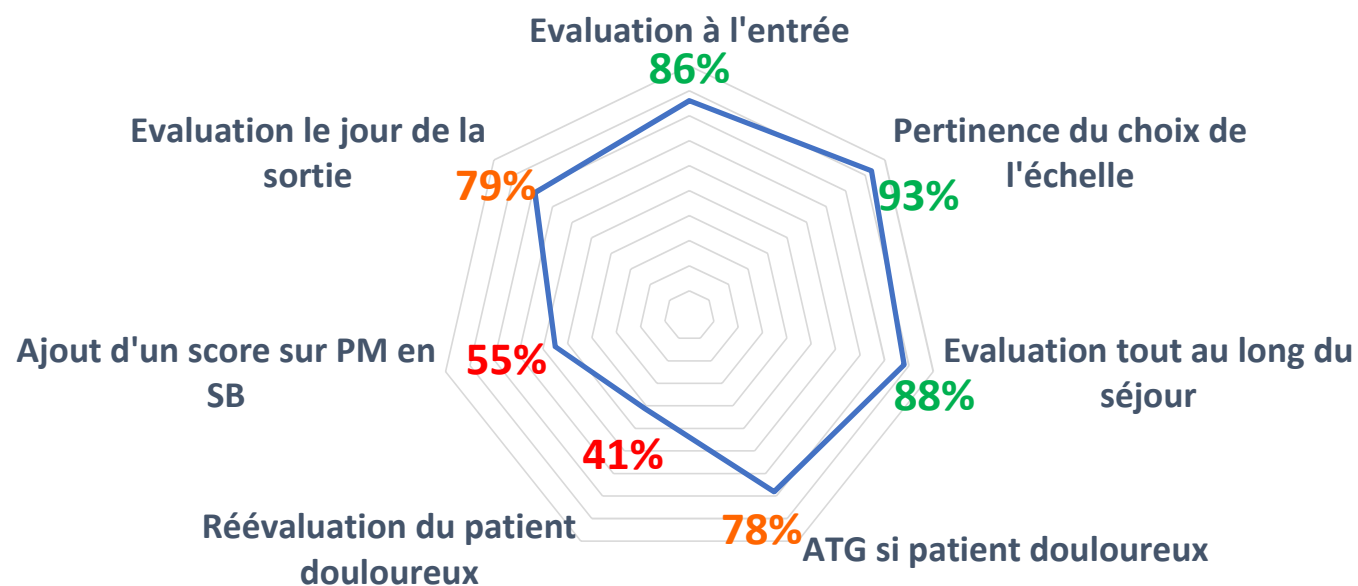




Résultats

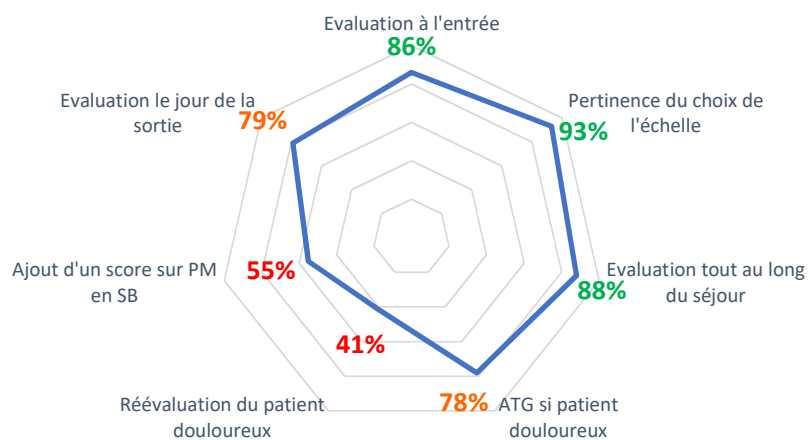
90 unités

Audits douleur - Moyenne CHU - 478 dossiers



Résultats par pôle: Cliniques Médicales – 17/10/2023

Audits douleur - Moyenne CHU - 478 dossiers

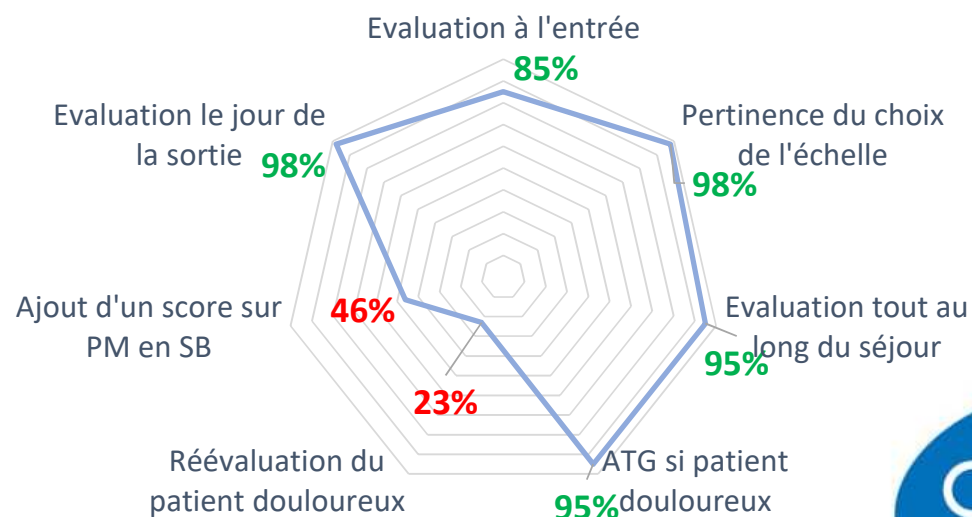


Auditeurs:

| | |
|------------------------------|---------------------|
| Lorraine AUGER (IDE) | MIT |
| Caroline GODEAU (IDE) | Addictologie |
| Anaïs HALET (IDE) | Médecine Vasculaire |
| Anne Cécile HERVILLARD (IDE) | DIAGORA |
| Dr Bruno RICHARD | UASP |
| Dr Marie SIMONETTA | UMSP UASP |

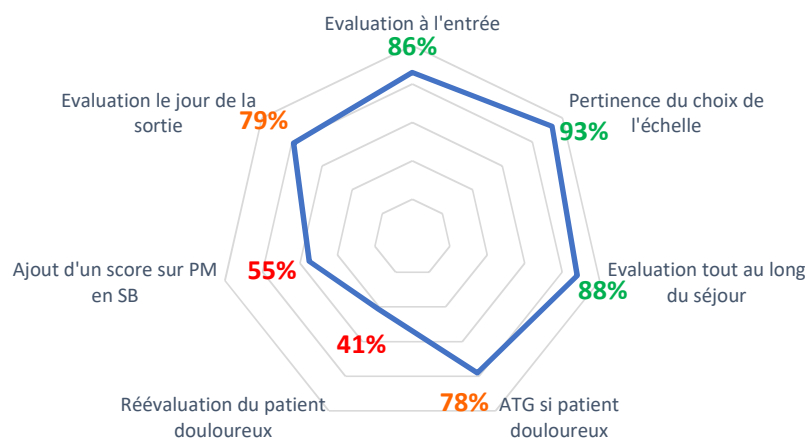
11 unités

Audits douleur - Pôle Cliniques Médicales - 55 dossiers



Résultats par pôle: Cœur Poumons – 18/10/2023

Audits douleur - Moyenne CHU - 478 dossiers

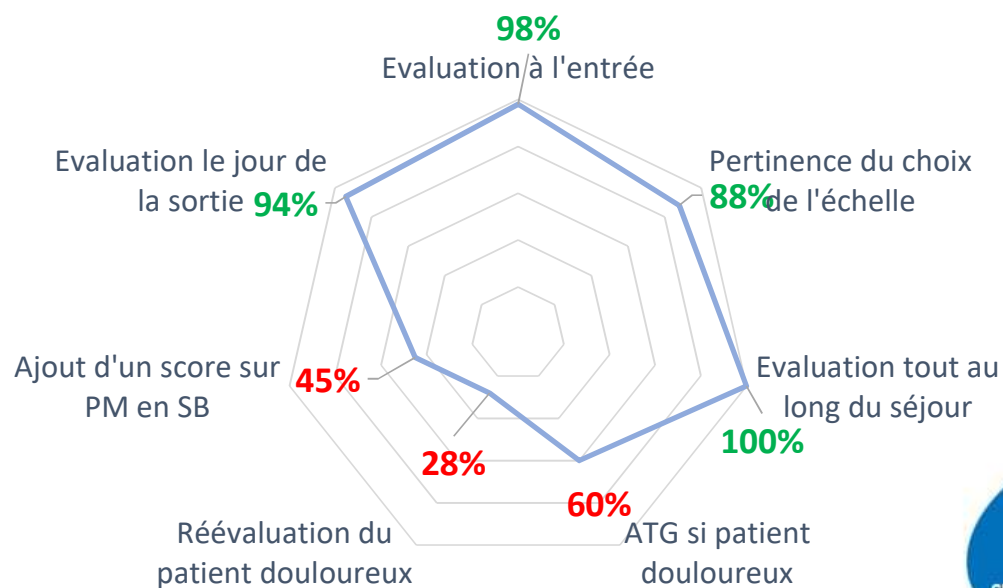


Auditrices:

| | |
|-------------------------------|----------------------|
| Dalila GAETE (IDE) | Cardiologie Aile Sud |
| Marion GISBERT (CDS) | USIP USIC |
| Véronique MAIOLINO (AS) | Cardiologie Aile Sud |
| Pauline SAVAJOLES (Ingénieur) | DACQSS RU |

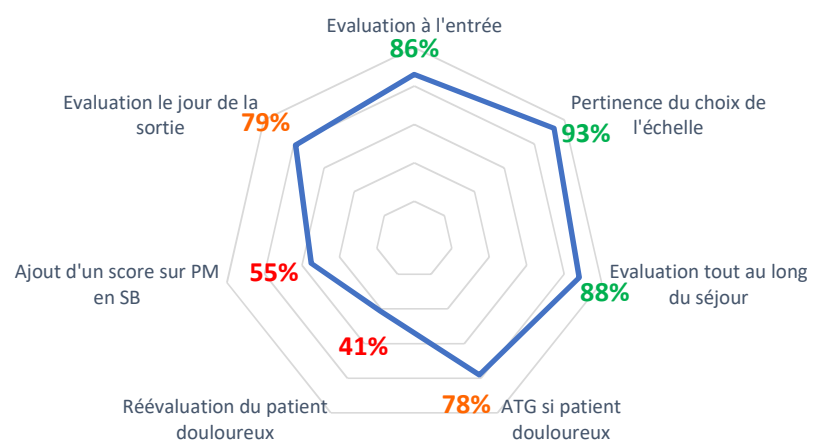
10 unités

Audits Douleur - Pôle Cœur Poumons - 49 dossiers



Résultats par pôle: Digestif – 17/10/2023

Audits douleur - Moyenne CHU - 478 dossiers

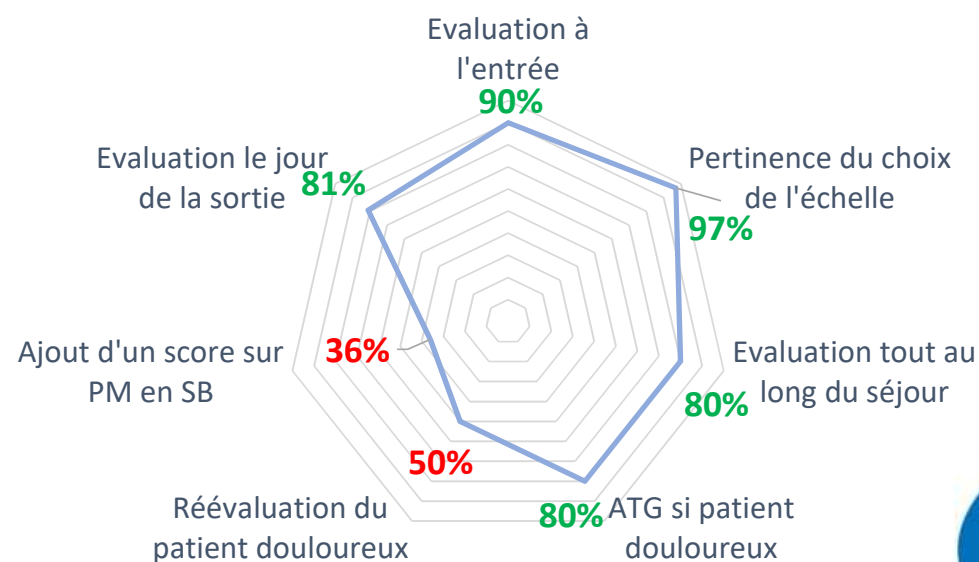


Auditeurs:

| | |
|--------------------------------|------------------------|
| Dr Jean Marc DELAY (MAR) | Anesthésie Saint Eloi |
| Michaël LAMBERT (IDE) | Chir. Digestive A et B |
| Sophie PLAZA MILHE (Ingénieur) | DACQSS RU |
| Michaël SERVIERE (IDE) | DAR B |
| Delphine VIALA (IDE) | HGE A |

06 unités

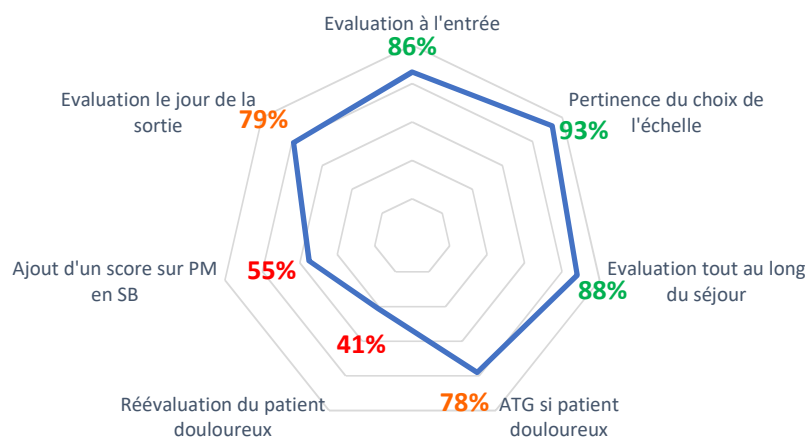
Audits douleur - pôle Digestif - 40 dossiers





Résultats par pôle: EMMBRUN – 19/10/2023

Audits douleur - Moyenne CHU - 478 dossiers

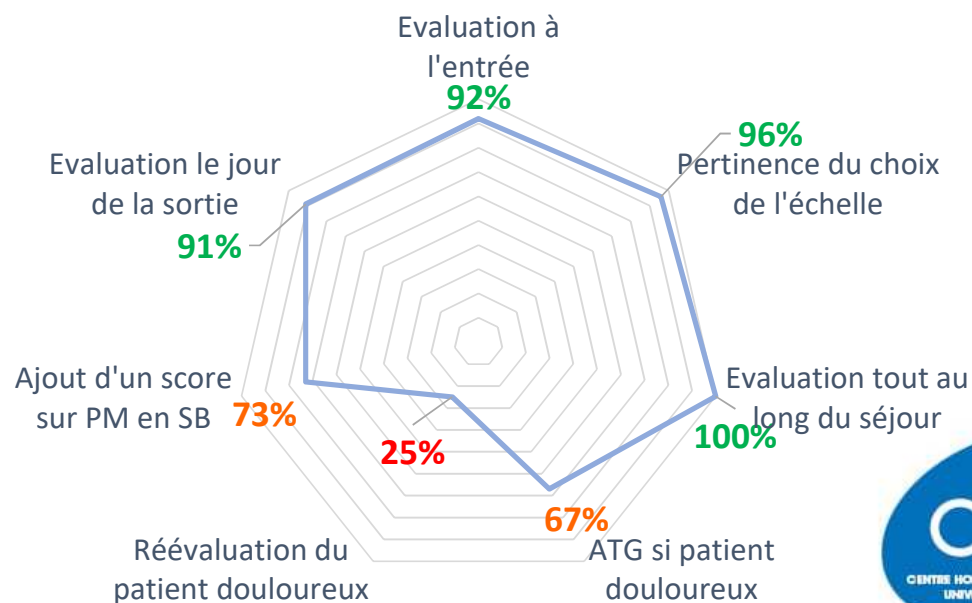


Auditrices:

| | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| Audrey AGIUS (Ingénieur) | DACQSS RU |
| Carine BULLIER (CDS) | Urologie HC |
| Cécilia CAPIZZO (IDE) | UARP |
| Diana MOTA (IDE) | Urologie HC |
| Dr Valérie MOULAIRE-RIGOLLET (MAR) | Réanimation Médicale et Brûlés |
| Laëtitia RICCI (IDE) | Endocrino-Diabéto-Nutrition HJ |

10 unités

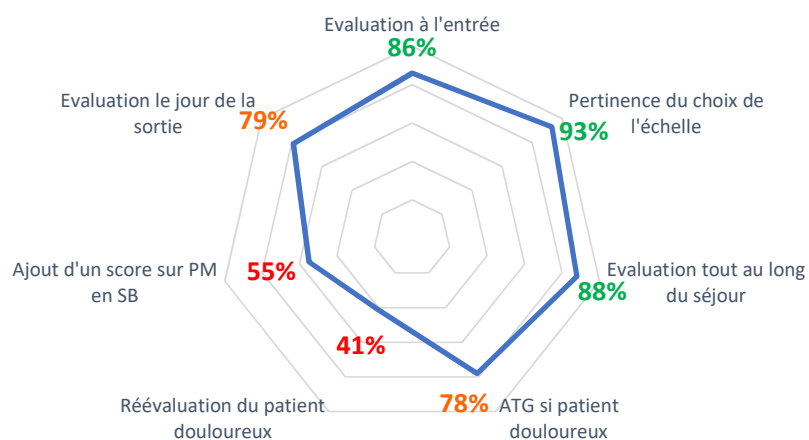
Audits douleur - pôle EMMBRUN - 50 dossiers





Résultats par pôle: FME – 18/10/2023

Audits douleur - Moyenne CHU - 478 dossiers

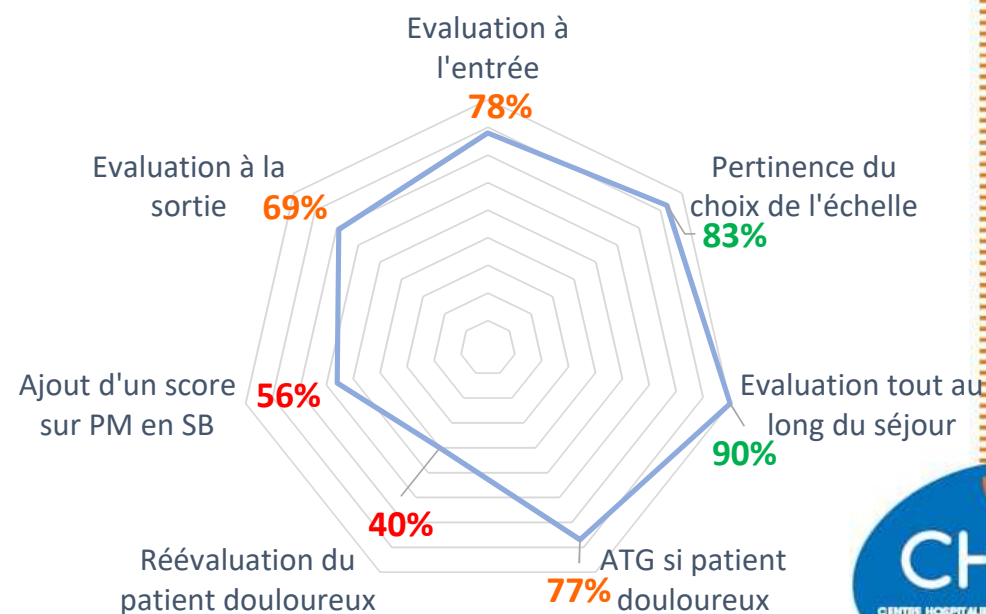


Auditrices:

| | |
|------------------------------|---------------------------|
| Dr Fanny BAUCHY (MAR) | Gynéco Obsétrique |
| Fiona BERTRAND (IDE) | Salle des naissances |
| Angélique BOURGEOIS (AS) | Maternité 4 |
| Sonia DELTOUR (PDE) | Neuro Pédiatrie |
| Sylvie DJIAN (SF) | Mater 2 et 3 |
| Sandrine ESTRABEAUD (CDS SF) | Post Accouchement |
| Sophie HOMBERGER (CDS SF) | GHR |
| Ingrid JARRIGE (PDE) | Cs Chir Ped |
| Auréline OLIVIER (PDE) | Pédiatrie Générale |
| Marie Claire MAZEL (AS) | Maternité 2 |
| Mireille RIGAT (CDS PDE) | Cardio Néphro Pédiatrique |

14 unités

Audits douleur - Pôle FME - 73 dossiers

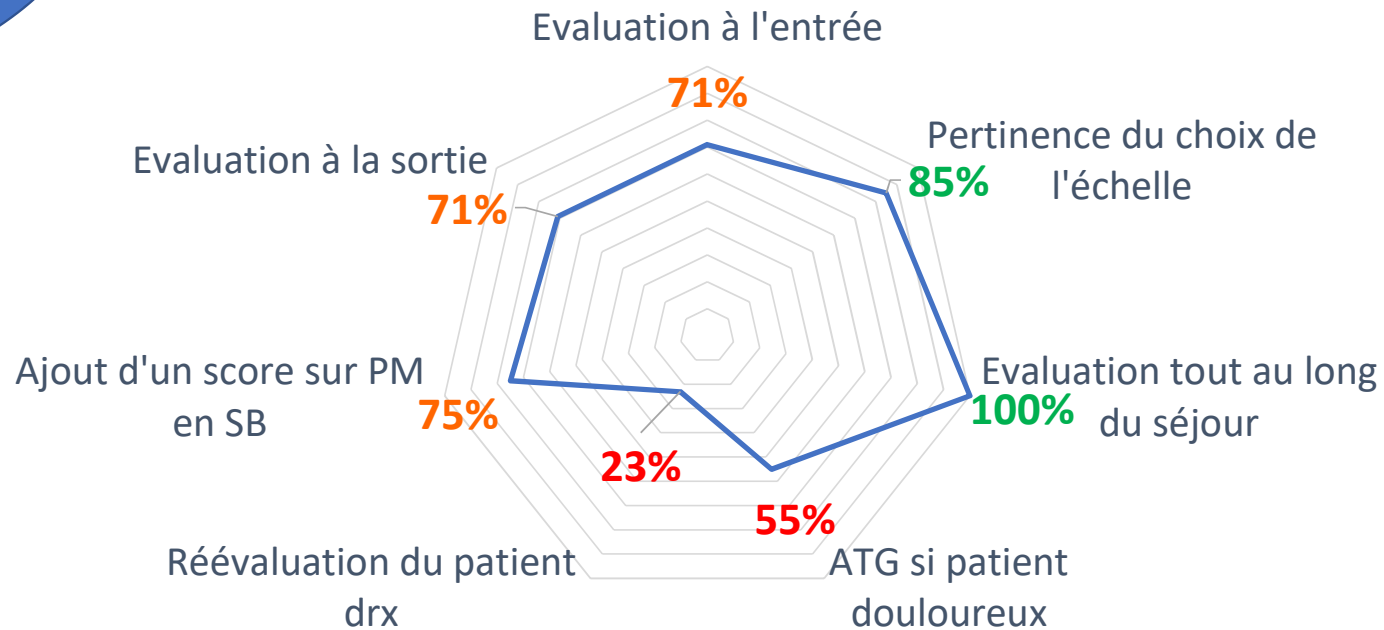




Côté Femme Mère

Audits douleur - Femme Mère - 17 dossiers

03 unités

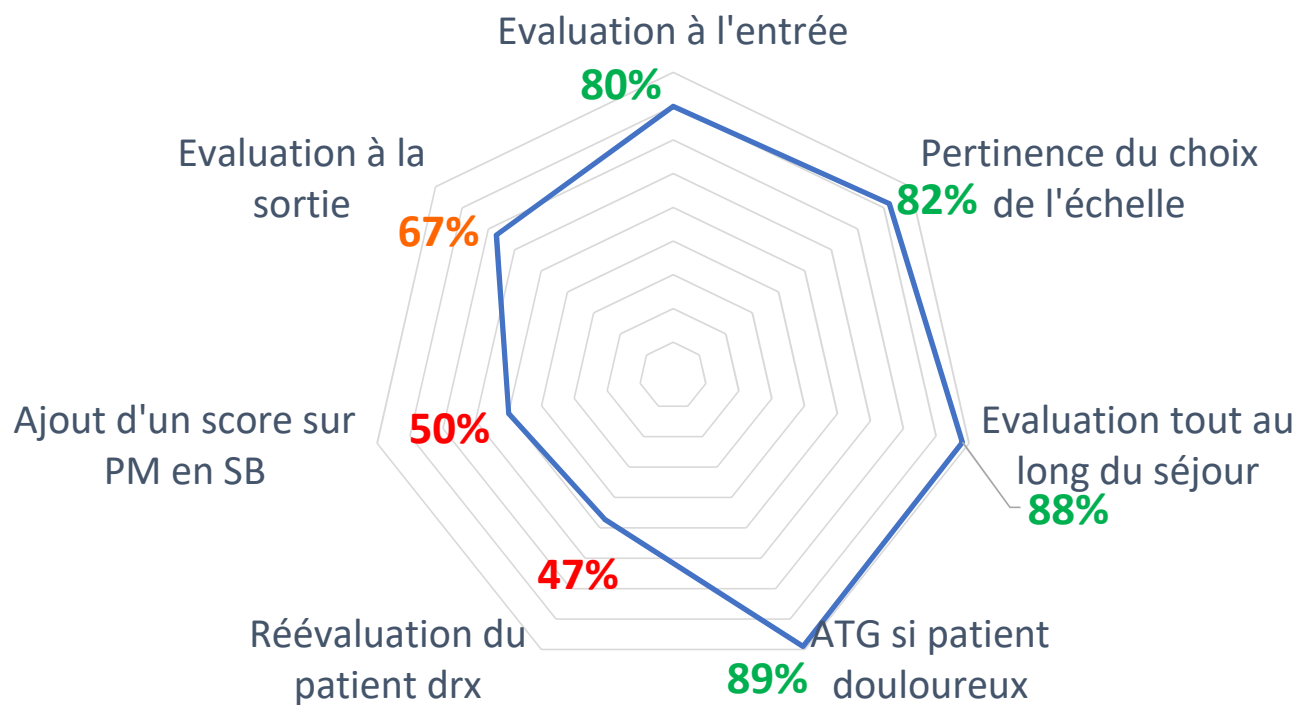




Pédiatrie

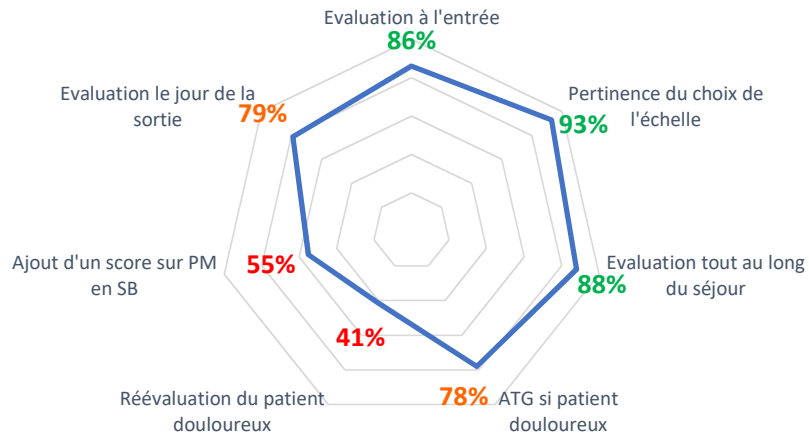
Audits douleur - Pédiatrie - 56 dossiers

11 unités



Résultats par pôle Gérontologie – 20/10/2023

Audits douleur - Moyenne CHU - 478 dossiers

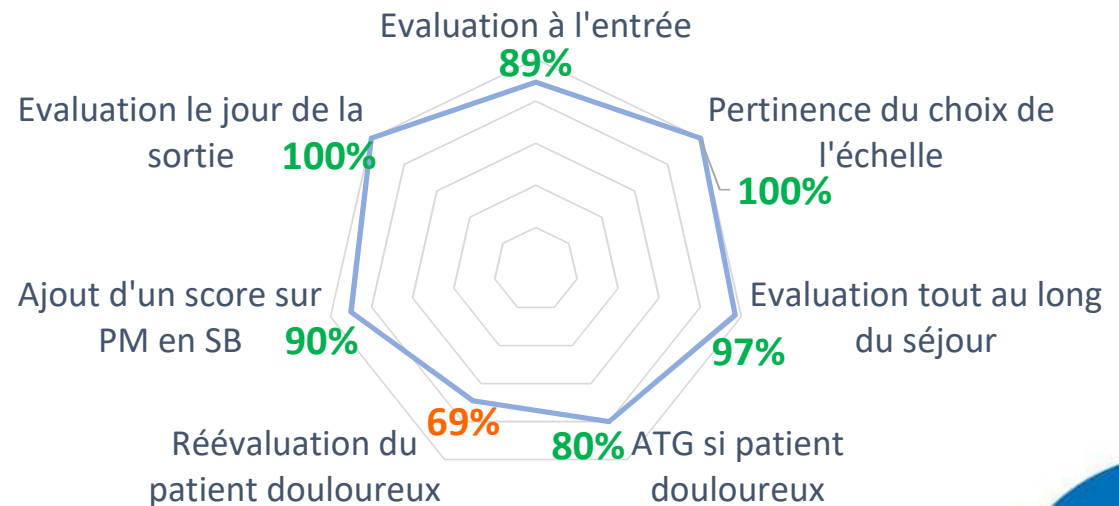


Auditrices:

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| Christine ASTRUC (CDS) | MISAG |
| Mari Béatrix DEBRU (CDS) | MISAG |
| Nathalie DELAMARRE (CDS) | USLD Pic Saint Loup |
| Aurore HIDOUX (IDE) | USLD Pic Saint Loup |
| Isabelle LAPORTE (IDE) | USLD Espinouse |
| Sophie MARAINE (CDS) | SSR B |
| Cécile MEIFFREN (CDS) | SSR A |
| Anne MIRLAND (IDE) | USLD Espinouse |
| Florence SALVAN (CDS) | USLD Espinouse |
| Catherine VERCRUYSSSE (CDS) | USLD La Séranne |

06 unités

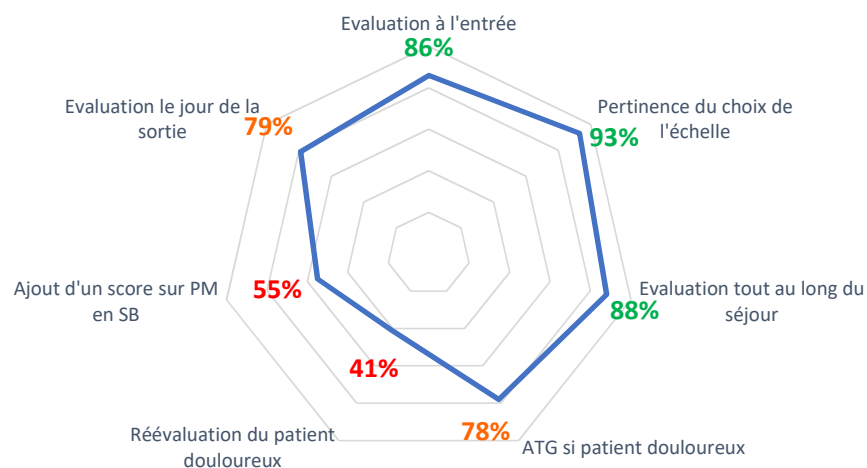
Audits douleur - pôle Gérontologie - 35 dossiers



Isabelle VAILLANT – CDS IADE – Coordinatrice du CLUD - DCGSP

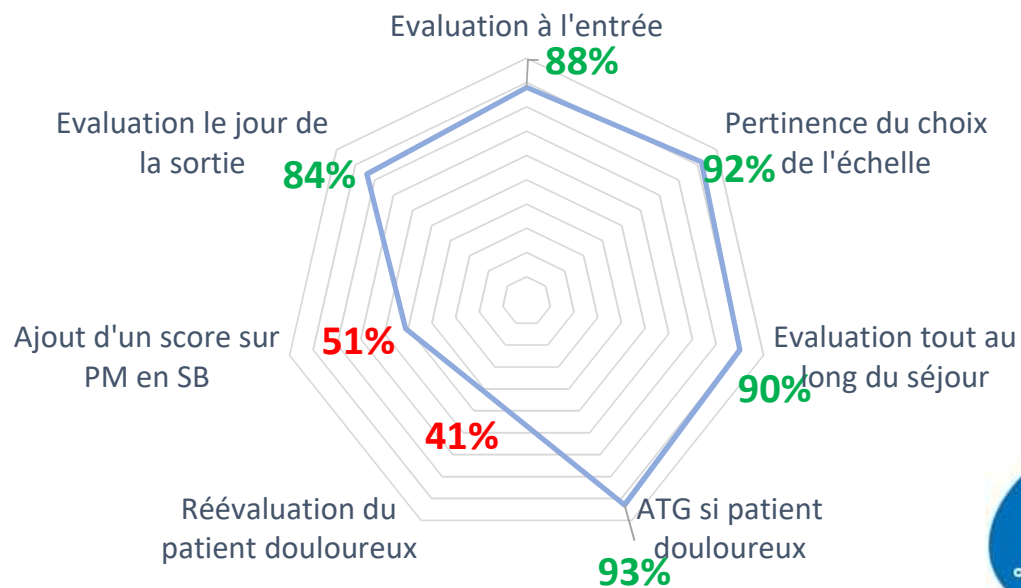
Résultats par pôle: NSTC – 16/10/2023

Audits douleur - Moyenne CHU - 478 dossiers



12 unités

Audits douleur - pôle NSTC - 65 dossiers

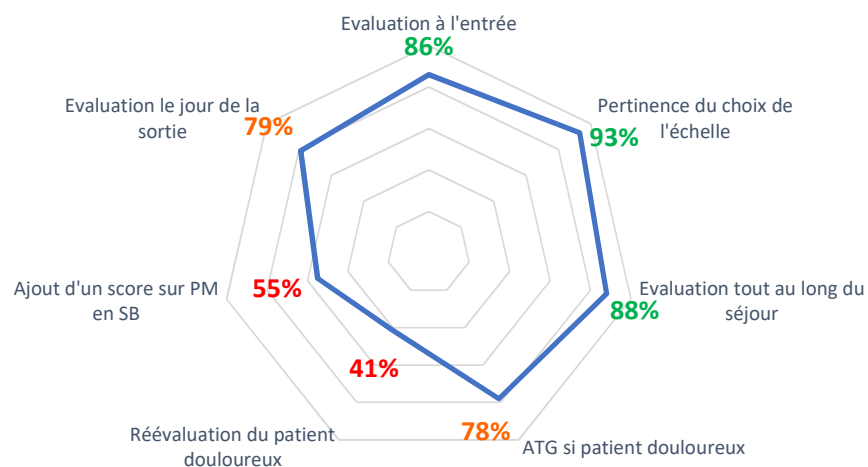


Auditrices:

| | |
|--------------------------|---------------|
| Manon BOURREL (CDS) | ORL CMF A |
| Dominique BOUSQUET (IDE) | Ophtalmologie |
| Fabienne SALLES (IDE) | Cs ORL CMF |

Résultats par pôle: Os Articulation – 19/10/2023

Audits douleur - Moyenne CHU - 478 dossiers

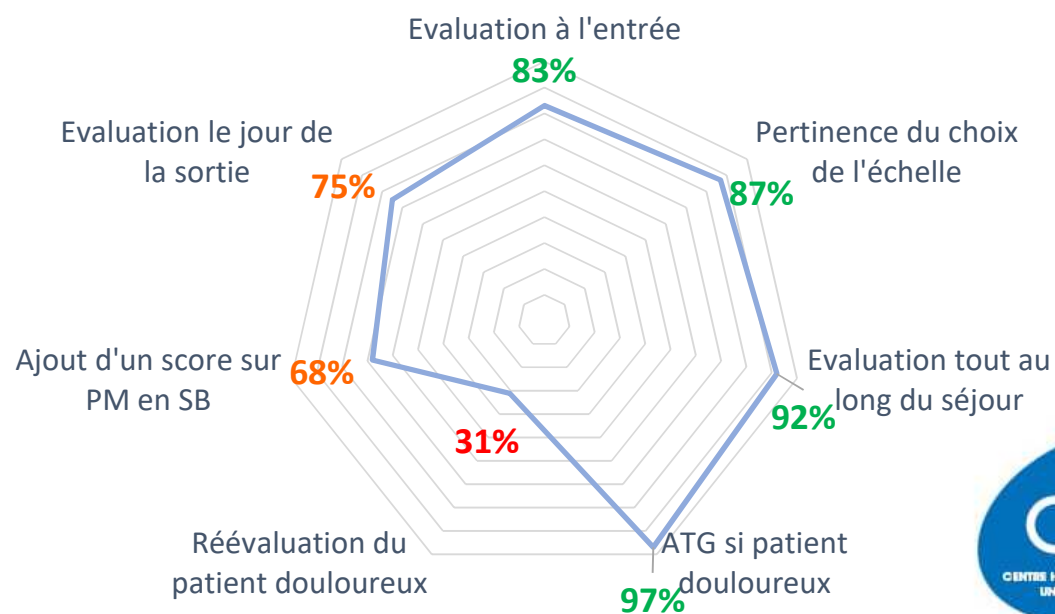


Auditeurs:

| | |
|--------------------------------|------------------------|
| Magali BRANGIER (AS) | Ortho Mbres Supérieurs |
| Pauline BOULNOIS (IDE) | Rhumatologie HC |
| Isabelle QUINTIN (IDE) | Cs Rhumatologie |
| Yasmina SAMET (IDE) | Traumatologie |
| Dr Isabelle TAVARES-FIGUEIREDO | MPR |
| Valérie VERDAGUER (Ingénieur) | DACQSS RU |
| Laurent VILLEFRANQUE (IDE) | Rhumatologie HC |

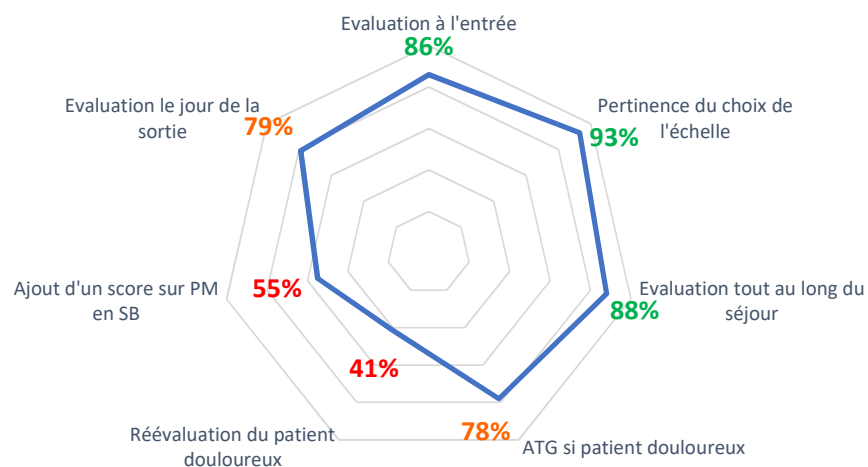
07 unités

Audits douleur - pôle Os Articulation - 36 dossiers



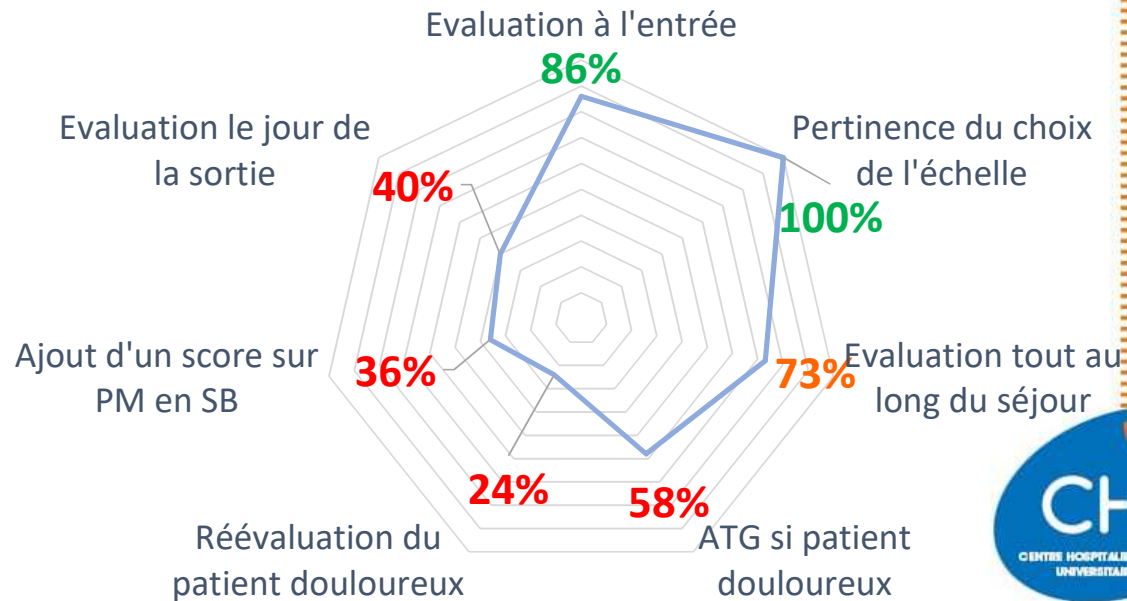
Résultats par pôle: Psychiatrie – 20/10/2023

Audits douleur - Moyenne CHU - 478 dossiers



11 unités

Audits douleur - pôle Psychiatrie - 56 dossiers

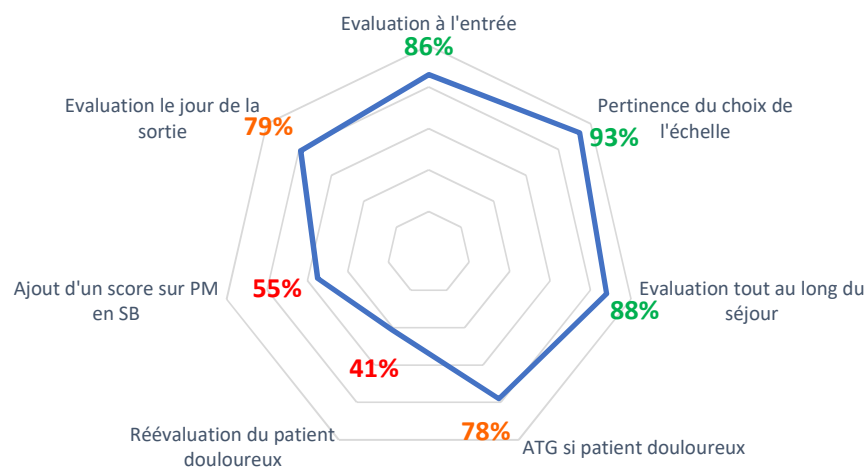


Auditeurs:

| | |
|---------------------------|------------------|
| Anne LASSALVY (Ingénieur) | DACQSS RU |
| Pascale RUSAFI (IDE) | Henry Ey |
| Elisa SATAUX (CDS) | Régulation |
| Pascal WICKER (IDE) | CMP Grand Chemin |

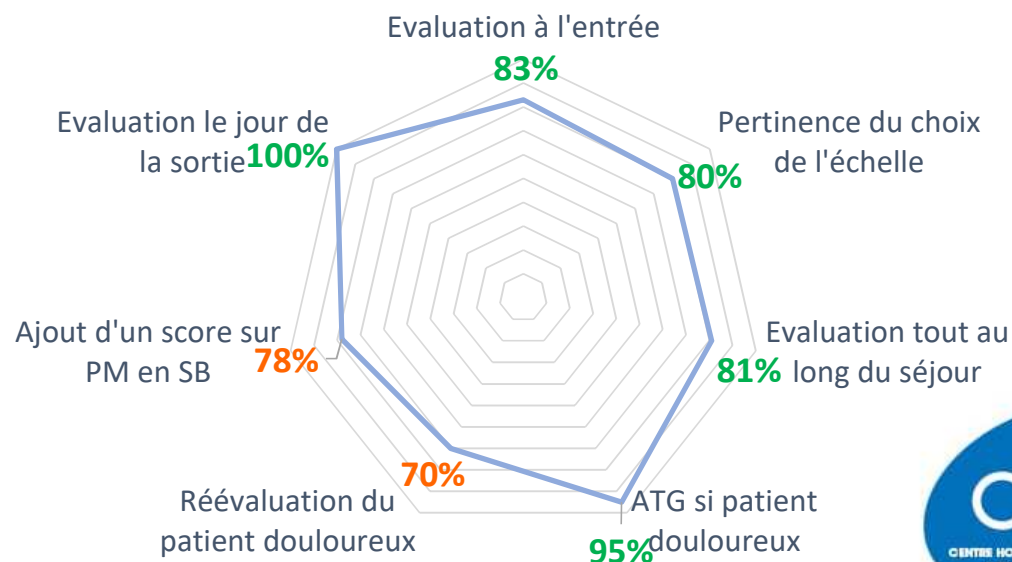
Résultats par pôle: Urgences – 19/10/2023

Audits douleur - Moyenne CHU - 478 dossiers



03 unités

Audits douleur - pôle Urgences - 18 dossiers



Auditeurs:

| | |
|------------------------|------------------|
| Nina BELTRAN (IDE) | USC Lapeyronie |
| Delphine GAUTIER (IDE) | SAU |
| Dr Bruno LEHODEY | Urgences Adultes |
| India RENAUD (IDE) | Urgences Adultes |



Les Evaluations des Pratiques Professionnelles

Fiche N° EPP-23-0001 – PEC de la douleur induite par les soins en USC

- Phase de déploiement des fiches réflexes, prochaine étape: réévaluation, réajustement si besoin et publication de la procédure

Fiche N° EPP-21-0011 – PEC de la douleur induite par les soins en imagerie médicale

- Rédaction de protocoles en cours,
- Formations MEOPA – titration de morphine - Choix des échelles d'évaluation – Communication Bienveillante,

Fiche N° EPP-21-0011 – Démarche qualitative de PEC de la douleur

- Phase de réévaluation des plans d'action prévue au second trimestre 2024



Communication – Calendrier 2024

JANVIER 2024

- Evaluer, réévaluer et tracer: une prise en charge optimisée

Sophie MOREL

MARS 2024

- Un antalgique tu prescriras, un score d'évaluation tu associeras

Magali LALLEMAND

JUILLET 2024

- Je prévois la douleur, je l'évalue avant mon soin

Isabelle VAILLANT

NOVEMBRE 2024

- On souffre dans sa chair, on souffre dans son cœur, on souffre dans sa tête...

Patrick GINIES

Communication – triptyque destiné aux nouveaux recrutés



DEFINITION DE LA DOULEUR

"Une expérience sensorielle et émotionnelle désagréable associée **ou ressemblant à celle associée** à une lésion tissulaire réelle ou potentielle »

IASP 2020

LES ATTENDUS DE LA CERTIFICATION

Critère 1.2-08 Le patient bénéficie de soins visant à anticiper ou à soulager rapidement sa douleur

- ⇒ Une évaluation diagnostique de la douleur
- ⇒ Une échelle adaptée aux capacités cognitives du patient (utilisation d'une échelle d'hétéro évaluation pour les patients non communicants)
- ⇒ Une réévaluation jusqu'au soulagement de la douleur et une amélioration de sa qualité de vie
- ⇒ Quand une prescription en « si besoin » est réalisée le niveau de douleur est précisé.

L'EVALUATION DE LA DOULEUR

L'hétéro évaluation de l'adulte en réanimation

| Echelle d'hétéro évaluation | Type de douleur |
|--|--|
| BPS (Behavioral Pain Scale) | Tout type de douleur du patient intubé non communicant |
| BPS NI (Behavioral Pain Scale Non Intubé) | Tout type de douleur du patient non intubé non communicant |



L'EVALUATION DE LA DOULEUR

L'hétéro évaluation de l'enfant et l'adulte handicapé

| Echelle d'hétéro évaluation | Type de douleur |
|--|--|
| FLACC modifiée De 2 mois à 18 ans | Tout type de douleur de l'enfant poly handicapé |
| GED - DI (grille douleur déficience intellectuelle) | Tout type de douleur de l'enfant poly handicapé |
| DESS (Douleur de l'Enfant de San Salvador) | Tout type de douleur de l'enfant poly handicapé applicable chez l'adulte |
| ESDDA | Outil d'aide à l'objectivation d'une douleur aiguë d'origine somatique |
| EDAAP | Evaluation de l'expression de la douleur chez l'adulte et l'adolescent polyhandicapé |



Communication – triptyque destiné aux nouveaux recrutés

L'EVALUATION DE LA DOULEUR

L'auto évaluation : Pour qui ?

Enfant / adulte / personne âgée**

| Echelle d'auto évaluation | Type de douleur |
|--|--|
| Visages (dès 4 ans) | Tout type de douleur |
| EVS (Echelle Verbale Simple) dès 4 ans | Tout type de douleur |
| EVA (Echelle Visuelle Analogique) dès 4 à 6 ans - Présentation verticale jusqu'à 10 ans | Tout type de douleur |
| EN (Echelle Numérique) à partir de 8 à 10 ans) | Tout type de douleur |
| Schéma corporel | Tout type de douleur + localisation |
| DN4 | Outil d'aide au diagnostic de la douleur neuropathique |

**Particularité de la personne âgée communicante (≥ 80 ans) : seule l'EVS est admise avec utilisation de l'Algoplus de façon concomitante.

L'EVALUATION DE LA DOULEUR

L'hétéro évaluation en pédiatrie

| Echelle d'hétéro évaluation | Type de douleur |
|--|--|
| DAN (Douleur Aiguë du Nouveau-né) De 0 à 3 mois | Douleur d'un geste invasif chez le nouveau-né à terme ou prématuré |
| EDIN (Echelle de Douleur et d'Inconfort) De 0 à 9 mois | Douleur prolongée ou à la répétition fréquente de soins douloureux |
| NFCS (Neonatal Facial Coding System) De 0 à 18 mois | Douleur d'un soin invasif |
| EVENDOL (Evaluation ENfant DOuLeur) De 0 à 7 ans | Douleur aiguë et prolongée de l'enfant aux urgences |
| COMFORT B De 0 à 18 ans | Douleur aiguë, inconfort, détresse de l'enfant en réanimation |
| FLACC (Face-Leg-Activity-Cry-Consolability) De 2 mois à 7ans | Douleur post-opératoire de l'enfant à partir de 2 mois |

L'EVALUATION DE LA DOULEUR

L'hétéro évaluation chez la personne âgée

| Echelle d'hétéro évaluation | Type de douleur |
|--|--|
| Algoplus | Douleur aiguë de la personne âgée présentant des troubles de la communication verbale |
| Doloplus | Douleur chronique de la personne âgée non communicante |
| ECPA (Echelle Comportementale d'évaluation chez la Personne Agée) | Douleur d'un soin chez la personne âgée non communicante (1 évaluation avant le soin – 1 évaluation pendant le soin) |



Fiche « soins douloureux »

04.C-Suivi infirmier - Fiche soins douloureux

1

Type de geste

Evaluation de la douleur avant le soin

Soin potentiellement anxiogène

☐ Oui ☐ Non

Prise en charge médicamenteuse

☐ Oui ☐ Non

MEOPA

☐ Oui ☐ Non

Prémédication

☐ Oui ☐ Non

Si oui, DCI :

prise en charge NON médicamenteuse

☐ Oui ☐ Non

Toucher massage

☐ Oui ☐ Non

Distraction

☐ Oui ☐ Non

Choix de la distraction

Hypnose conversationnelle

☐ Oui ☐ Non

Thème

Hypnose formelle

☐ Oui ☐ Non

Type d'induction

Les ressources

Autre

Evaluation de la douleurs après le soin

04.C – Suivi infirmier – Fiche soins douloureux



Journée Mondiale de la douleur

Jeudi 19 octobre - 4 stands

- Air liquide santé (MEOPA Kalinox®)
Frédéric TINTANE- délégué médical
- Deepsen (casque à réalité virtuelle)
Julien LADREYT – délégué médical
- PCA Rythmic MICREL de SMD
Souad Milly- Déléguée médicale
- Le CLUD
Marie Christine NICOL,
Représentante des usagers

Logo établissement

Information patients

*Dans notre établissement, nous nous engageons
à prendre en charge votre douleur*

* Reconnaître

Il existe plusieurs types de douleur :
> les douleurs aiguës (post-chirurgie, traumatisme, etc.) :
leur cause doit être recherchée et elles doivent être traitées.
> les douleurs provoquées par certains soins ou examens
(pansement, pose de sonde, de perfusion, etc.). Ces douleurs peuvent être prévenues.
> les douleurs chroniques (migraine, lombalgies, etc.) :
ce sont des douleurs persistantes dont la cause est connue et qui représentent
une pathologie en soi. Il faut donc surtout traiter la douleur et tout ce qui la favorise.

* Prévenir et soulager

Nous allons vous aider en répondant à vos questions,
en vous expliquant les soins que nous allons faire et leur déroulement.
Nous allons noter l'intensité de la douleur dans votre dossier patient et utiliser
les moyens les mieux adaptés à votre situation pour la prévenir et la soulager
(antalgiques, méthode non médicamenteuse, etc.).

* Evaluer

L'évaluation de la douleur, c'est d'abord vous, car tout le monde ne réagit
pas de la même manière. Il est possible de mesurer l'intensité de la douleur.
Pour mesurer l'intensité de la douleur, plusieurs échelles sont à notre disposition.
Il faut utiliser celle qui vous convient.
Cette mesure, qui doit être répétée, permet d'adapter au mieux votre traitement antalgique.
La traçabilité de l'évaluation de la douleur, c'est-à-dire l'enregistrement de cette évaluation
dans votre dossier patient, fait partie des indicateurs de qualité de votre prise en charge
dans notre établissement de santé.



Cet établissement est membre du Réseau InterCLUD Occitanie
fédérant les Comités de Lutte contre la Douleur de la région Occitanie.





Les perspectives 2024

Les protocoles

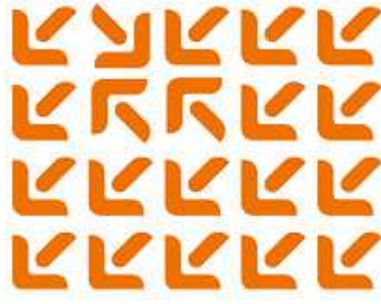
- Protocoles mixtes: Rencontrer la DACQSS RU /service juridique
- Finaliser les protocoles en cours

Les formations institutionnelles

- Suppression du prérequis MDB douleur pour les modules spécifiques:
 - *Douleur de l'enfant,*
 - *Douleur de la Personne Âgée*
 - *Douleur induite par les soins*

Le MEOPA

- Finaliser la formation du MEOPA en E-Learning et la proposer à l'ensemble des IDE et MER



Merci pour votre attention !



CHU de MONTPELLIER
191 Avenue du Doyen Gaston Giraud
34295 Montpellier Cedex 5
Tél. 04 67 33 67 33

www.chu-montpellier.fr