



LA QUALITÉ, ÇA S’AFFICHE !

Résultats Qualité et Sécurité des Soins

Hôpital La Colombière - Psychiatrie

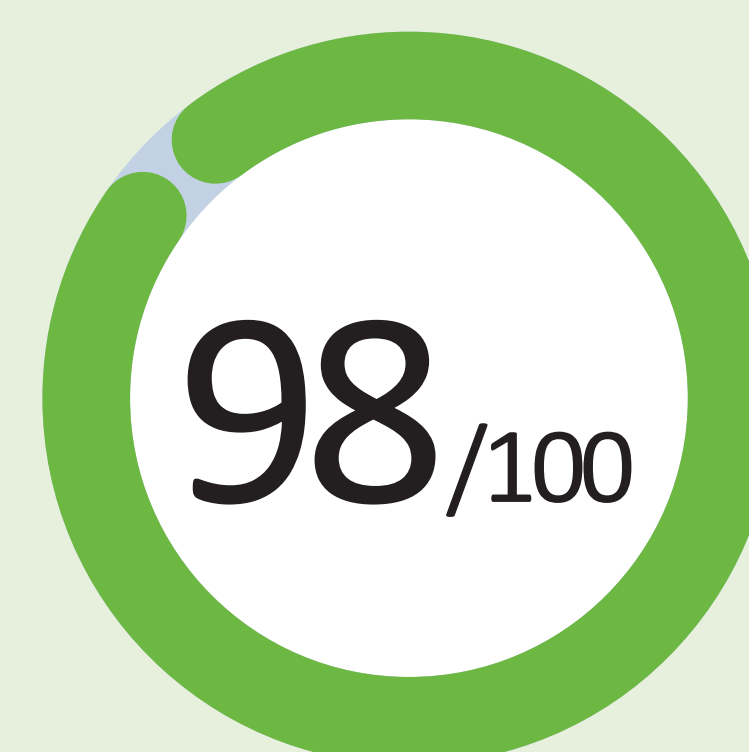
CERTIFICATION HAS



Niveau de certification pour la qualité des soins attribué tous les quatre ans par la HAS à l'issue d'une évaluation externe.

L'établissement est certifié. La qualité des soins est confirmée.

DATE DE CERTIFICATION : 15/06/2022



Le patient



Les équipes de soins



L'établissement



INDICATEURS QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS ISSUS DU DOSSIER PATIENT

QUALITÉ DES PRISE EN CHARGE CLINIQUES

QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON À LA SORTIE D'HOSPITALISATION :

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'hospitalisation. Il est présenté sous la forme d'un score de qualité compris entre 0 et 100.

En Médecine, Chirurgie, Obstétrique



en progrès

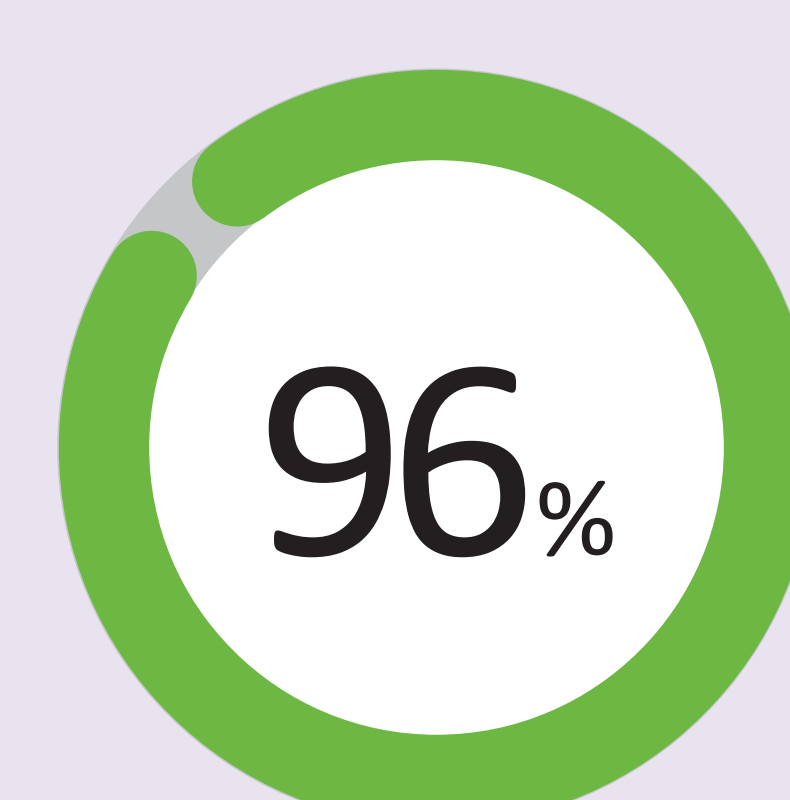


QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR :

Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux de conformité, évalue la traçabilité de l'évaluation de la douleur avec une échelle dans le dossier patient et pour les patients présentant des douleurs au minimum d'intensité modérée, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge de la douleur et une réévaluation de la douleur.

En Médecine, Chirurgie, Obstétrique



en progrès



VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE ET NOUS RESTONS À VOTRE ÉCOUTE

Nous vous invitons à répondre à l'enquête de satisfaction nationale envoyée par mail par la HAS dont les résultats sont présentés ci-dessus et à compléter l'enquête de satisfaction des patients hospitalisés disponible dans les services d'hospitalisation de l'établissement.

En cas de problématique durant votre séjour, vous pouvez, en premier lieu, solliciter un entretien avec le cadre de santé et/ou le responsable de l'unité de soins.

Par ailleurs, tout usager d'un établissement de santé peut exprimer ses griefs, oralement ou par écrit, auprès des responsables des services de l'établissement. Ainsi, si vous souhaitez faire une réclamation et/ou exprimer votre témoignage, vous pouvez :

• **Contactez le Service Relations Usagers :** sru@chu-montpellier.fr

• **Sollicitez les représentants des usagers** qui sont vos ambassadeurs et portent votre parole pour le respect de vos droits.

• **Déclarez un Événement Indésirable Grave (EIG)** sur le Portail national de signalement <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/signalement-sante-gouv-fr>



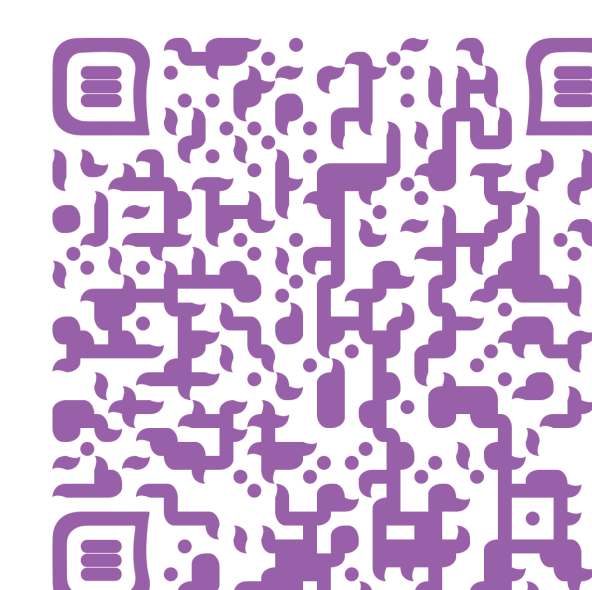
EXEMPLES D'ACTIONS MISES EN ŒUVRE POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS DE VOTRE PRISE EN CHARGE :

- Poursuivre le déploiement de la lettre de liaison à la sortie.
- Améliorer la traçabilité de la réévaluation de la douleur.
- Poursuivre les actions de communication concernant la gestion du risque infectieux.
- Poursuivre les actions de rapprochement entre unités.

Hôpital La Colombière
39 avenue Charles Flahault
34295 MONTPELLIER CEDEX 5
Standard : 04 67 33 67 33

www.chu-montpellier.fr

Pour + d'informations
scannez le QR code



Janvier 2024