



Dossier de presse

# Engagés pour accélérer la digitalisation de l'hôpital

# Edito



**Mostafa Lassik,**  
Directeur Général  
du mipih

## Le numérique, au service de l'hôpital

« Le système de santé français fait face à de nombreux enjeux, à de nouveaux défis sanitaires et sociaux. La digitalisation apparaît comme un puissant levier d'amélioration de la prise en charge du patient, de renforcement de la coordination des parcours de soins de la relation Ville-Hôpital et de protection des données de santé.

L'avenir de notre modèle de santé dépend en partie de notre capacité à prendre collectivement ce virage digital, qui est aujourd'hui plus que jamais un enjeu politique et citoyen.

C'est dans ce contexte que nous avons souhaité faire de la digitalisation un élément essentiel pour servir le parcours de santé du patient, un des axes majeurs de notre projet d'entreprise ACTIV 21-25.

En tant qu'acteur public de référence du numérique en santé, notre rôle est également de collaborer avec les startups et contribuer au développement économique de nos territoires, pour nous inscrire au cœur de l'innovation des régions.

Le partenariat avec la startup Yooli, qui partage nos valeurs, répond donc pleinement à nos ambitions.

Cette collaboration va nous permettre d'enrichir rapidement notre offre digihosp patient, pour qu'elle devienne le portail patient de l'hôpital.

À ce titre, nous sommes ravis que le CHU de Montpellier, qui porte un projet stratégique d'envergure sur le parcours patient au sein de son établissement, nous fasse confiance pour la mise en œuvre de cette nouvelle offre.

Avec cette évolution, nous voulons rendre l'hôpital encore plus attractif sur son territoire et lui permettre d'améliorer significativement l'expérience vécue par ses patients. »

# Sommaire

Digitalisation du parcours patient : le CHU de Montpellier, le mipih et Yooli s'associent	4
En savoir plus sur Yooli	6
En savoir plus sur le CHU de Montpellier	7
Le mipih, en chiffres	8
Le mipih, fortement impliqué dans la feuille de route nationale	10
Plus de 100 postes à pourvoir en 2022	11



# Digitalisation du parcours patient : le CHU de Montpellier, le mipih et Yooli s'associent

En mai 2022, le CHU de Montpellier, le mipih et Yooli s'unissent pour créer le portail patient unique des établissements de santé.

« Convaincus que la digitalisation de la relation patient est un des enjeux d'avenir pour l'hôpital public, nous avons choisi la startup Yooli pour enrichir notre offre digihosp patient. Nous pouvons proposer, grâce à ce partenariat, une nouvelle expérience patient pour tous, plus inclusive, associée à une meilleure organisation des parcours, au bénéfice de la qualité de la prise en charge. C'est une réelle opportunité pour les établissements de santé de réinventer la relation patient. »



**Cyril Klein,**  
Directeur de la Stratégie  
et de la Transformation, mipih

## Servir le parcours de santé du patient

Grâce à ce partenariat, le mipih franchit une étape supplémentaire pour « servir le parcours de santé du patient ».

Avec cette orientation phare de son projet d'entreprise, il porte l'ambition d'être l'acteur de référence de la transformation numérique des établissements de santé.

Lancé en 2021, le portail digihosp patient permet de digitaliser l'admission et fluidifie ainsi le parcours du patient à l'hôpital.

Les patients des centres hospitaliers de Cannes et de Tourcoing peuvent déjà effectuer l'ensemble de leurs démarches administratives en ligne et 29 établissements sont également engagés avec le mipih pour l'adoption de cette solution. Le mipih ambitionne de déployer la solution au sein de 260 établissements de santé adhérents.

## Optimiser le suivi médical du patient

La solution numérique Yooli, déployée en février 2021, permet quant à elle d'optimiser la prise en charge et le suivi médical des patients, quelles que soient leurs pathologies. À ce jour, elle a déjà conquis 11 cliniques privées.

Bien que la startup soit relativement récente, Yooli dispose déjà d'une solide expérience. Imaginée par des professionnels de santé au sein de la Clinique Pasteur de Toulouse, la solution a d'abord été testée et éprouvée durant 5 ans par les équipes et les patients de l'établissement.

« La mise en œuvre d'un portail numérique au sein d'un établissement de santé révolutionne les organisations médicales et les services proposés aux patients. C'est un vrai projet d'établissement qui repense la relation patient. Le portail Yooli a été conçu au sein de la clinique Pasteur de Toulouse afin de proposer la solution fonctionnelle et les contenus les plus adaptés à la réalité du terrain. La société Yooli a été créée par des professionnels de santé qui souhaitent maîtriser l'outil de communication avec leur patientèle.

Devenir partenaire du mipih permet de pérenniser cette démarche éthique et responsable dans une collaboration public-privé totalement innovante avec une volonté forte : permettre aux établissements de santé un accompagnement maîtrisé des usagers dans leur parcours de soins. »



**Olivier Geoffroy,**  
Directeur de Yooli, directeur  
de la Clinique Rive Gauche



## Un portail unique, pour un suivi efficient du parcours de soins

Telle est l'ambition portée par les deux éditeurs qui souhaitent, grâce à la digitalisation :

- Offrir aux établissements de santé l'opportunité de **maîtriser le parcours de soins** et réinventer l'organisation de la relation patient, tout en garantissant la souveraineté de l'hôpital.
- Permettre à tous les patients, y compris les plus éloignés du numérique, d'**améliorer leur expérience à l'hôpital** et favoriser leur engagement dans le parcours de soins.

## Un 1<sup>er</sup> déploiement au Centre Hospitalier de Montpellier

Convaincu de la nécessité d'améliorer l'expérience patient, le CHU de Montpellier considère l'accélération de la transformation de la relation patient-hôpital comme un véritable projet stratégique, devant répondre à 3 objectifs majeurs :

- Améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge en créant une continuité de parcours
- Simplifier l'accès à l'hôpital parfois ressenti comme complexe par le patient
- Recueillir le retour d'expérience du patient

Pour atteindre ces objectifs, il est primordial pour le centre hospitalier de se doter d'une organisation et d'outils numériques qui permettent d'offrir un parcours « sur-mesure ».

Déjà engagé dans ce projet avec le mipih pour la digitalisation du parcours administratif en ligne ainsi que les bornes d'admission, le CHU de Montpellier sera le premier établissement public à déployer le nouveau portail digihosp patient.

« Nous partageons avec le mipih les valeurs du service public hospitalier : éthique, neutralité et coopération. Nous avons déjà mis en œuvre les bornes et l'admission en ligne du mipih, et nous en sommes très satisfaits. Nous nous inscrivons aujourd'hui dans une vision d'avenir et bâtissons un partenariat sur ce projet stratégique pour les patients et le CHU de Montpellier.

Avec la mise en place du portail patient nous souhaitons nous adresser à ces derniers de la manière suivante : où que vous soyez, nous vous facilitons l'accès à l'hôpital et nous prenons soin de vous avant, pendant et après votre séjour. »



**Thomas Le Ludec,**  
Directeur Général du CHU  
de Montpellier



# En savoir plus sur Yooli



Société au capital de 3 499 000 €, Yooli a été créée après une levée de fond réalisée en 2021, avec pour objectif de déployer le portail patient, développé initialement à la clinique Pasteur de Toulouse, à l'ensemble du territoire. Yooli n'appartient délibérément qu'à des actionnaires issus du monde de la santé.

L'objectif reste toujours le même : garder le caractère éthique et maîtrisé de cet outil aussi impactant que le portail patient destiné au dialogue avec les patients dans le cadre de leur hospitalisation.



**Olivier Geoffroy,**  
Directeur de Yooli, directeur de la  
Clinique Rive Gauche

Depuis sa création récente, le Portail Yooli a été industrialisé, sa méthodologie de déploiement éprouvée et c'est plus d'une dizaine d'établissements qui nous font actuellement confiance pour intégrer Yooli à leur projet d'établissement, disséminés sur l'ensemble du territoire.

Le schéma cible organisationnel de Yooli est de placer la relation patient au cœur du process organisationnel des établissements.

Basée à Toulouse, ses locaux sont concomitants au centre de la Relation Patient de la clinique Pasteur, afin de garder ce qui fait sa force : le pragmatisme et l'expérience terrain.

## Le concept

Yooli est la solution numérique qui permet aux établissements de santé d'optimiser la prise en charge et le suivi médical de leurs patients, quelles que soient leurs pathologies.

Le patient est placé au cœur de la réflexion de conception. Yooli s'est mis à sa place pour anticiper toutes les questions liées aux étapes de son hospitalisation (avant, pendant et après son hospitalisation).

Grâce à cette démarche, le portail Yooli permet :

- Aux patients d'aborder leurs prises en charge en toute sérénité
- Aux établissements de santé d'offrir un suivi médical et une qualité de soins répondant aux besoins des patients, tout en optimisant sa gestion interne

Ce portail patient s'intègre aisément dans l'organisation des établissements de santé et offre la liberté de maîtriser et de faire évoluer ses contenus.

Découvrir Yooli :



# En savoir plus sur le CHU de Montpellier



Avec la plus ancienne Faculté de Médecine du monde occidental toujours en activité, le CHU de Montpellier a derrière lui une tradition médicale séculaire.

Aujourd'hui, il se classe parmi les meilleurs CHU de France dans sa triple mission de soins, d'enseignement et de recherche. Intervenant dans tous les domaines de la santé, il se positionne comme un pôle sanitaire de 1<sup>er</sup> plan grâce à ses 8 établissements de soins (St Eloi, Gui de Chauliac, Lapeyronie, Arnaud de Villeneuve, la Colombière, Bellevue, Antonin Balmès, ainsi que le Centre de soins, d'enseignement et de recherche dentaires).

Les 2 045 lits et places du CHU sont répartis en 13 pôles hospitalo-universitaires : Urgences, Biologie-pathologie, Cliniques médicales, Cœur-Poumons, Digestif, Femme-Mère-Enfant, Gériatrie, Neurosciences-Tête et cou, Os et articulations, Pharmacie, Psychiatrie, EMMBRUN (rein HTA réanimation endocrino-métabolique brûlés).

## L'équipement

Le CHU s'inscrit dans une trajectoire de progrès et d'innovation et possède des équipements et des plateaux techniques de haute technologie.

Il dispose notamment de :

- 5 blocs opératoires, incluant 53 salles de bloc, 1 robot chirurgical (Da Vinci)
- 5 IRM (hors IRM GIE du Truel),
- 6 scanners,
- 2 TEP-Scan,
- 1 lithotriporteur extra-corporel,
- 3 gamma-caméras hybrides,
- 1 gamma-caméra CZT spécialisée cœur,
- 1 salle d'angiographie numérisée couplée à un scanner interventionnel 4DCT,
- 7 angiographes numérisés,
- 3 salles de coronarographie,
- 1 salle de radiographie EOS 3D,
- 10 salles de radiologie interventionnelle,
- IRM de recherche 3T,
- Plateformes génomiques,
- 1 laser rouge en urologie.

## 1<sup>er</sup> employeur du département de l'Hérault

3<sup>ème</sup> employeur de la région Occitanie, le CHU de Montpellier emploie 11 500 personnes, dont 2 400 médecins. Sensible à la qualité de l'accueil, le personnel, par son savoir-faire et sa compétence, confère à l'établissement les vertus d'un hôpital à visage humain.

---

198 000

Hospitalisations

---

112 000

Passages aux urgences

---

509 000

Consultations

---

3 700

Accouchements

---

450

Greffes

# Le mipih, en chiffres

4 agences, au plus près  
des territoires de santé





## L'acteur public de référence du numérique en santé

---

1<sup>er</sup>

Hébergeur de  
données certifié HDS

---

1<sup>er</sup>

Éditeur de solutions  
pour l'hôpital

---

2

Datacenters, à  
Toulouse et Amiens

---

28

Ans d'expérience

---

830

Collaborateurs

---

675

Établissements  
adhérents

---

70

Établissements  
supports de GHT

---

2/3

Des GHT sont équipés d'au  
moins 1 solution mipih

# Le mipih, fortement impliqué dans la feuille de route nationale

En tant qu'acteur public du numérique en santé, le mipih se doit de répondre aux enjeux sociétaux.

En plus de notre capacité d'innovation, la force du mipih a toujours été d'être au rendez-vous des mises en œuvre réglementaires. 2021 et 2022 ne dérogent pas à cette règle.

Nous avons participé de manière active aux politiques publiques au travers de concertation, de dialogue ministériel et de retour d'expérience. Ces échanges permanents nous permettent à la fois de répondre aux attentes des institutions nationales mais surtout d'accompagner la mise en œuvre des politiques publiques auprès de nos adhérents.

Par leur mobilisation et expertise, les équipes du mipih ont déployé avec succès l'ensemble des évolutions, en particulier dans le cadre du Ségur du numérique.



**Stéphane Lefèvre,**  
Directeur Général Adjoint, mipih

## Moteur de la qualification de l'INS dans les hôpitaux

Le mipih s'engage depuis plus de deux ans auprès des pouvoirs publics sur la mise en œuvre de l'Identité Nationale de Santé pour tous, au sein des établissements dans le cadre du Ségur du Numérique.

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2022, 3,2 millions de sollicitations auprès du téléservice INSi étaient réalisées via le logiciel de gestion administrative Pastel, soit deux-tiers des appels réalisés par les établissements de santé.

## 1<sup>er</sup> éditeur certifié ROC

Très impliqué dans l'ensemble des dispositifs du programme Simphonie, le mipih est aujourd'hui le 1<sup>er</sup> éditeur public à avoir obtenu la certification totale sur le périmètre actuel.

Le module « ROC » co-construit avec 6 établissements volontaires (CHU d'Amiens, CH de Bigorre, Hospices Civils de Lyon, CHU de Grenoble, Hôpital St Joseph de Marseille et CH de Villefranche de Rouergue) permet de fluidifier les échanges en temps réel entre les établissements et les complémentaires santé.

Il s'agit du dernier maillon de la chaîne qui permet au logiciel de Gestion Administrative du Patient du mipih « Pastel », de couvrir les 5 axes du programme Simphonie : CDRI, FIDES, Diapason, Pilotage, ROC.

## 440 établissements accompagnés à la mise en œuvre de la DSN

Projet emblématique de la simplification RH et paie, la Déclaration Sociale Nominative a représenté un véritable défi organisationnel et technique pour les services RH hospitaliers.

Le mipih a joué pleinement son rôle d'acteur de la coopération hospitalière et de relais des institutions nationales, en accompagnant 440 établissements dans la mise en œuvre de la DSN.

# Plus de 100 postes à pourvoir en 2022

Pour soutenir ses ambitions dans le numérique en santé, le mipih ouvre plus de 100 postes dont la moitié à Toulouse.

Nous cherchons des nouveaux talents d'horizons divers, qui souhaitent s'engager dans un métier porteur de sens. La santé est un secteur qui touche tout le monde. En intégrant le mipih, les profils contribueront au déploiement de solutions et services qui facilitent le quotidien de milliers de professionnels de santé et améliorent la qualité des soins.

Jackie Tremblais, Directrice des Ressources Humaines, mipih

En savoir plus :



Chaque jour aux côtés  
des territoires de santé  
et de leurs acteurs.

## Contacts presse

---

**Nadia Bouyer**

Directrice communication

bouyer.n@mipih.fr  
05 34 61 51 62

---

**Aurélie Lecluze**

Chargée des Relations Publiques

lecluze.a@mipih.fr  
06 79 84 91 35

mipih