



presse@chu-montpellier.fr
04 67 33 04 02

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

COVID-19 : le CHU de Montpellier innove en adaptant l'application MHLINK au suivi des patients confinés à domicile



CHU de Montpellier



11 mars 2020



<https://www.chu-montpellier.fr/fr/>

Permettre les échanges à distance entre les patients et les professionnels de santé, tel est l'objectif de l'application MHLINK développée par la société MHCOMM et déployée au CHU de Montpellier. Fort de cette expérience, le département des Maladies Infectieuses et tropicales (MIT) et la Direction des Systèmes d'Information (DSI) ont adapté cette application afin de permettre aux patients diagnostiqués positifs au COVID-19, n'ayant pas de critères d'hospitalisation, de rester à domicile tout en bénéficiant d'un suivi personnalisé par une équipe soignante dédiée et le cas échéant d'une téléconsultation.

Qui peut bénéficier de cette application ?

Un circuit dédié au dépistage des cas classés « possible COVID-19 » a été mis en place au niveau du département des Maladies Infectieuses et Tropicales du CHU de Montpellier. Les patients « suspectés » sont reçus en rendez-vous, dans un espace dédié et sécurisé, par une équipe formée afin de réaliser un dépistage via un prélèvement biologique. Ce prélèvement est ensuite analysé par le laboratoire de virologie du CHU, qui confirme ou infirme le diagnostic de coronavirus.

Les patients atteints de coronavirus dont l'état de santé le permet sont désormais suivis à domicile. S'ils le souhaitent, les nouveaux patients diagnostiqués pourront utiliser l'application MHLINK. Cette application sécurise le suivi des patients grâce à l'envoi de questionnaires simples sur l'évolution de leur état de santé. Elle facilite ainsi leur surveillance par l'équipe des MIT, grâce à des indicateurs issus des réponses et permet de lutter contre l'isolement que peuvent ressentir les patients en quatorzaine. En cas de besoin, cette application permet également de disposer d'un module de téléconsultation.

Comment ça marche ?

Cette application est disponible depuis un ordinateur ou un smartphone (Android ou iOS). Elle répond à toutes les exigences de sécurité des données personnelles et de confidentialité. **Elle vise à gérer au mieux le suivi des patients à domicile.**

www.chu-montpellier.fr



Grâce à cette application, les patients :

- Remplissent quotidiennement un questionnaire qui mesure l'évolution de leur état de santé
- Peuvent poser à l'équipe soignante leurs questions grâce à une messagerie sécurisée
- Reçoivent des informations et des conseils (vidéos, consignes, procédures ...) de l'équipe soignante.
- Gardent un lien social grâce à l'écoute de l'équipe ce qui permet de lutter contre l'isolement

Les patients restent ainsi en lien permanent avec l'équipe médicale et paramédicale.

Pour l'équipe soignante, cette application facilite la surveillance des patients suivis en ambulatoire.

Au sein du Département des Maladies Infectieuses et Tropicales, une équipe médicale et paramédicale est dédiée à la gestion des patients suivis en ambulatoire.

Cette équipe :

- Reçoit une alerte si le patient n'a pas rempli le questionnaire d'auto-évaluation de son état de santé
- Reçoit une alerte en fonction des indicateurs issus des réponses des patients aux questionnaires sur l'évolution de leur état de santé
- Traite en direct les questions des patients
- Apporte des informations sur le suivi de la maladie et de son traitement

Cette application permet ainsi d'éviter des hospitalisations non nécessaires tout en continuant à assurer un suivi optimal des patients atteints de COVID-19 confinés à domicile.

CHU de Montpellier :

Service presse

presse@chu-montpellier.fr

Tél. : 04 67 33 04 02 – 06 65 84 98 01

www.chu-montpellier.fr