



Livret d'accueil

Réanimation Pédiatrique



CHU de Montpellier
Hôpital Arnaud de Villeneuve
Département de Pédiatrie
191 avenue Doyen Gaston Giraud
34295 Montpellier cedex 5
Tél. : 04 67 33 66 26

www.chu-montpellier.fr

Présentation du service



Votre enfant vient d'être hospitalisé dans l'unité de réanimation et soins continus pédiatriques.

Notre service peut recevoir jusqu'à 8 enfants de la naissance à 18 ans et votre présence auprès de lui est essentielle. Ainsi nous souhaitons vous y accueillir du mieux possible.

Parents, soyez les bienvenus !

Le service est ouvert aux parents 24h sur 24h, jour et nuit sans limitation de temps. Une équipe pluridisciplinaire vous accompagnera et vous soutiendra tout au long de l'hospitalisation de votre enfant.

Dans notre service, différents professionnels interviendront dans la prise en charge de votre enfant : pédiatres, cadre puéricultrice, infirmières puéricultrices, infirmières, auxiliaires de puériculture, agents de service hospitalier... Tous assurent la continuité des soins en permanence. Vous pourrez aussi rencontrer, en fonction de vos besoins et de ceux de votre enfant, une éducatrice de jeunes enfants, une assistante sociale, une psychologue, des kinésithérapeutes et une psychomotricienne.



Entrée dans l'unité

L'accès au service est protégé par un interphone, présentez vous, même si la porte est ouverte afin que nous accueillions votre venue. Vous pouvez déposer vos affaires personnelles dans des casiers prévus à cet effet à l'entrée du service. Les cadenas sont à fournir.



Fonctionnement de l'unité

Le service est ouvert 24h sur 24h jour et nuit. L'équipe soignante sera disponible pour vous en fonction de sa charge de travail, des soins d'urgences et de son organisation. Des précisions vous seront transmises à ce sujet oralement. Vous pouvez prendre des nouvelles de votre enfant à tout moment et chaque fois que vous le souhaitez au **04 67 33 66 26**.

Pour des raisons évidentes de confidentialité, seuls les parents recevront des informations par téléphone.

La plupart de nos chambres sont individuelles mais d'un espace restreint. Ainsi un seul parent peut dormir auprès de son enfant sur une couchette. Nous vous demandons d'être attentifs à la convenance de votre tenue.



Compte tenu de la surface des chambres, cette couchette doit être relevée à partir de 8 heures du matin pour faciliter le travail du personnel hospitalier.

Vous avez accès à une douche et à des toilettes qui se trouvent près de l'entrée du service. La clef de ces locaux est à votre disposition dans la salle des parents.

Les visites



La venue de la fratrie est recommandée, les soignants pourront vous aider à la préparer, la psychologue de l'unité également. Prévoyez une organisation pour que les visites soient d'une durée adaptée.

En période d'épidémie (rhume, grippe, bronchiolite...) soyez particulièrement vigilants aux risques de contagion et informez-vous auprès des soignants de la conduite à tenir.



Durant votre séjour, une salle des parents est à votre disposition. C'est un espace de repos, de répit et d'échanges. Veillez à ne pas y être trop nombreux.

Cette salle est équipée de divers appareils électroménagers que vous pouvez utiliser. Nous vous demandons d'être respectueux du matériel, du rangement et de la propreté des lieux...



Soyez attentifs à vos effets personnels, ils sont sous votre responsabilité. Nous vous rappelons que la consommation d'alcool est interdite sur l'ensemble de l'établissement.



Le couloir extérieur permet la présence de vos proches (limité à 4 personnes) près de vous. Les déplacements doivent y rester raisonnables car un environnement calme est indispensable dans la chambre de votre enfant et à proximité : réduisez la tonalité des conversations et les nuisances sonores.

Des personnes ressources de votre entourage, parents ou amis, peuvent vous accompagner. Dans la chambre, la présence d'une personne extérieure doit toujours être accompagnée de l'un des parents. Vous pouvez néanmoins désigner par écrit une personne qui pourra rester auprès de votre enfant en votre absence. Si l'enfant hospitalisé est un nouveau-né, avant toute autre visite, nous



attendrons que la maman ait pu se rendre auprès de lui.

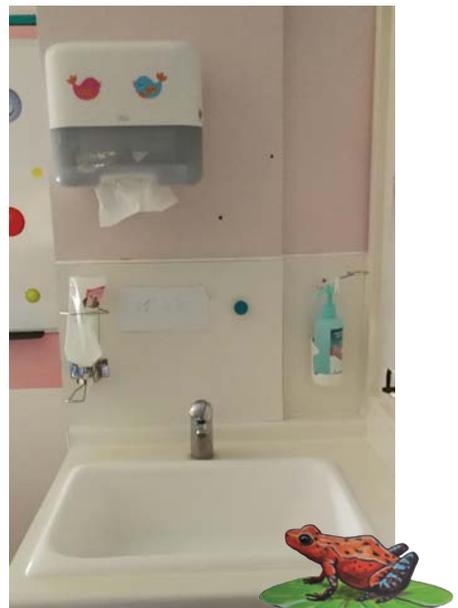
Votre présence va nous aider à mieux connaître votre enfant, son quotidien de vie et sa personnalité. En concertation avec les soignants, vous pourrez prendre part aux soins de confort, à la toilette et à l'alimentation. Si votre enfant est un nourrisson allaité, vous pourrez exprimer votre lait dans une salle prévue à cet effet dans l'unité. Nous vous en expliquerons son organisation.

Dans l'intérêt des enfants et de leur famille, et malgré un contexte médical marqué par l'urgence, nous sommes attachés à une atmosphère paisible et à une bonne qualité de communication. Nous nous engageons à y œuvrer.

Hygiène

La fragilité des enfants hospitalisés et le risque d'infections nous imposent des règles d'hygiène rigoureuses qui devront être formellement appliquées :

- Lavage des mains dans la salle des parents puis friction des mains avec la solution hydro-alcoolique qui se trouve devant chaque porte des chambres.
- Port de bijoux sur les mains et les poignets interdit.
- Friction des mains avec la solution hydro-alcoolique régulièrement et après chaque utilisation du téléphone portable.
- Poussettes, fauteuils et verticalisateurs à introduire dans l'unité uniquement après nettoyage validé par les soignants.



A votre disposition pendant votre séjour



- Des lieux de cultes
- Aumônerie Catholique :
Portable : 06 52 86 51 84
Messe le jeudi à 17h15 à la salle des cultes de l'hôpital Lapeyronie (niveau 0)
- Aumônerie Protestante :
Portable : 06 16 28 68 91
- Aumônerie Musulmane :
Portable : 06 99 37 31 63
- Association Culturelle Israélite de Montpellier : 04 99 58 35 80

- Une cafeteria au rez de chaussée d'Arnaud de Villeneuve,
- Un kiosque à journaux au rez de chaussée d'Arnaud de Villeneuve et de Lapeyronie,
- Un distributeur bancaire à l'entrée de l'hôpital Lapeyronie,
- Des distributeurs de boissons et friandises,
- Bureau de poste à proximité, rue Adrien PROBY,
- Un supermarché route de Ganges



Numéros utiles

- Unité de Réanimation pédiatrique : 04 67 33 66 26
- Cadre de santé : 04 67 33 65 84
- Psychologue : 04 67 33 66 82/66 73
- Assistante sociale : 04 67 33 58 30
- Ludothèque : 04 67 33 65 91
- Accueil de l'hôpital Arnaud de Villeneuve : 04 67 33 58 17
- Standard de l'hôpital : 04 67 33 67 33
- Pharmacie de garde : 32 37



Plan extérieur
Lapeyronie/
Arnaud de Villeneuve



Adresse :

371 avenue du Doyen Gaston Giraud
34295 Montpellier cedex 5
Tramway ligne 1 : arrêt Lapeyronie

Les hébergements possibles à proximité

Maison Saint Jean

208 avenue des Apothicaires
Parc euromédecine
34090 Montpellier
Tél. : 04 67 61 30 26

La Villa Bellagio

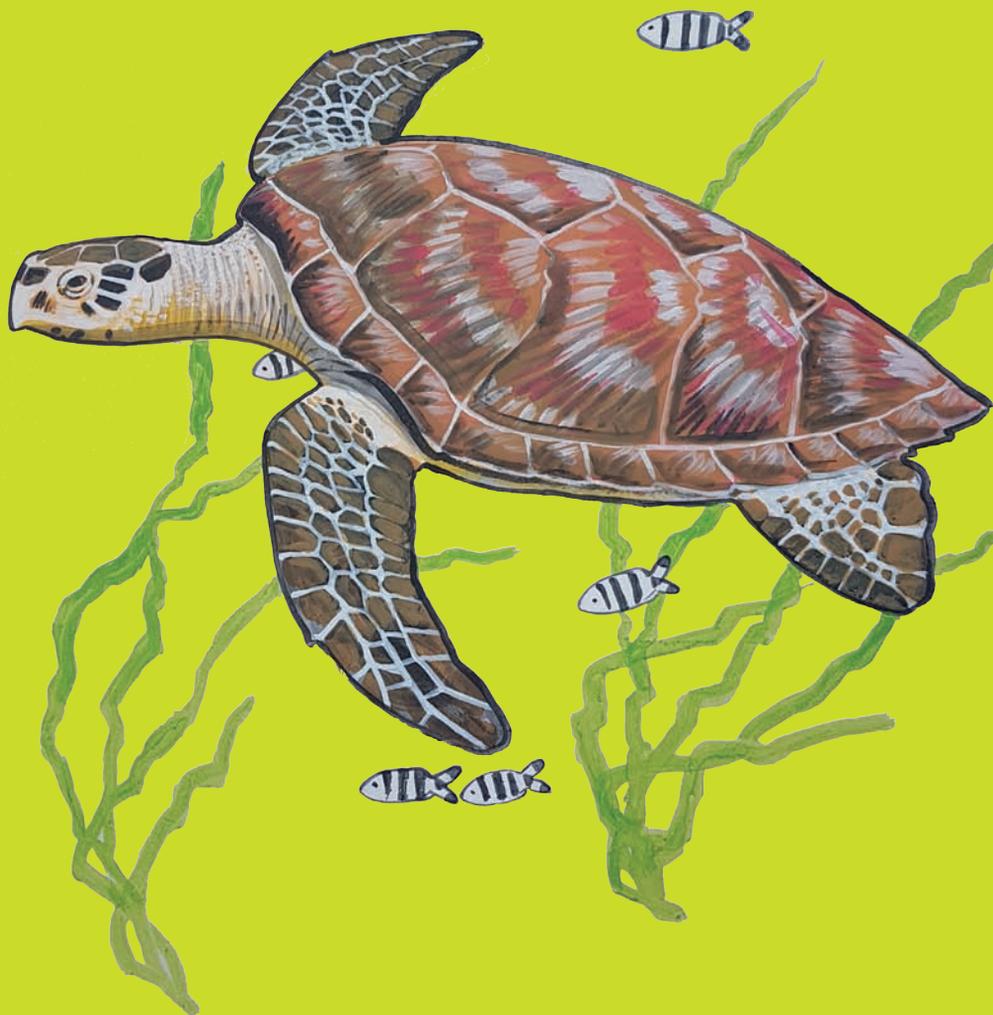
1149 rue de la croix verte
34090 Montpellier
Tél. : 04 67 41 55 00

La Pasquière

7 avenue du Dr Pezet
34090 Montpellier
Tél. : 04 67 54 42 30

Hôtel Lapeyronie

80 rue des Petetes
34090 Montpellier
Tél. : 04 67 52 52 20



CHU de Montpellier
Hôpital Arnaud de Villeneuve
Département de Pédiatrie
191 avenue Doyen Gaston Giraud
34295 Montpellier cedex 5

www.chu-montpellier.fr