

# CENTRE DE PREVENTION ET DE TRAITEMENT MALADIES DU VIEILLISSEMENT



POLE GERONTOLOGIE

ACCUEIL

FAMILLES



*Un de vos proches vient  
d'être admis au MISAG*

## MISAG : Médecine Interne Soins Aigus Gériatriques

Chef de pôle : Professeur Hubert BLAIN

Chef de service : Docteur Aurélie TERMINET



ANTONIN BALMES



## COMMENT OBTENIR DES NOUVELLES DANS LE RESPECT

### DU SECRET MÉDICAL ?

**Un patient hospitalisé peut ne plus être en mesure de choisir parmi ses proches, ceux qu'il souhaite voir être informés de son état de santé.**

Aussi, le secret médical et le respect de la personne soignée nous obligent à contrôler strictement la communication des informations médicales :

- si le patient a réglementairement désigné une «personne de confiance», celle-ci sera la principale interlocutrice avec l'équipe médicale. Il lui reviendra de transmettre sous sa seule responsabilité, les renseignements qu'elle jugera utiles à qui elle l'estimera nécessaire.

- dans la situation où une personne de confiance n'a pas été réglementairement désignée par le patient, il est demandé à la famille de choisir 1 à 2 personnes maximum qui seront «référentes».

Il est possible à **ces personnes** d'obtenir des nouvelles par téléphone auprès de l'infirmier en charge de leur proche.

- pour le secteur bleu : chambres 140 à 159 - N° direct : 04 67 33 29 83
- pour le secteur blanc : chambres 173 à 183 - N° direct : 04 67 33 29 82
- pour le secteur rouge : chambres 162 à 172 - N° direct : 04 67 33 29 80
- pour le secteur vert : chambres 148 à 161 - N° direct : 04 67 33 29 81
- pour le secteur jaune : chambres 110 à 119 - N° direct : 04 67 33 29 84

**Pour des raisons de fonctionnement du service, nous ne serons pas en mesure de répondre au téléphone avant 14h00 (nous privilégions les soins aux patients le matin). Il vous est également recommandé d'éviter d'appeler entre 18h et 20h : relève jour/nuit.**

## VISITES DES FAMILLES ET DES PROCHES AU SEIN DE L'UNITÉ

Tous les jours de 12h00 à 19h30  
déconseillées aux enfants de moins de 12 ans.  
DEUX personnes maximum sont admises ensemble au chevet du patient

- Par mesure d'hygiène et de prévention des infections nosocomiales, il est strictement interdit de déambuler dans le service et d'attendre dans les couloirs de circulation de l'unité. Si lors de votre venue, vous êtes invités à sortir de la chambre pour un soin, il vous sera demandé de patienter dans le petit salon.
- Lors des visites quotidiennes, vous rencontrerez l'infirmier et l'aide-soignant ayant en charge votre proche pour des informations succinctes.
- Les médecins de l'unité seront disponibles selon leur emploi du temps. Vous vous rapprocherez des équipes soignantes qui transmettront votre demande.
- Afin d'éviter au maximum tout risque infectieux, nous vous prions de vous abstenir de toute visite si vous êtes enrhumé, «grippé» ou fébrile ou si vous ne pouvez pas faire autrement, vous porterez un masque.



## PRÉVENTION DES INFECTIONS «NOSOCOMIALES»

Elles sont la préoccupation de tout le personnel médical et paramédical de l'unité.

Elles sont favorisées par l'immunodéficience du patient (maladie initiale, fatigue... et provoquées par les germes dont le patient est normalement porteur (sur la peau, dans la bouche et le tube digestif...)).

Elles peuvent être liées aux soins ; pour cela, des protocoles et des mesures strictes d'hygiène ont été mis en place et sont constamment réévalués.

Dans un souci de respect des règles d'hygiène et des procédures, vous devez obligatoirement lors de vos visites, vous laver les mains et appliquer la solution hydro alcoolique en entrant et en sortant.

Si le patient devait se trouver en «isolement» en raison d'un problème infectieux, il vous sera demandé de respecter les recommandations faites par le personnel médical et paramédical et de suivre les consignes indiquées sur la porte de la chambre (port d'une blouse, d'un masque...).

## LA TRANSFUSION DE PRODUITS SANGUINS

Durant son hospitalisation, le patient peut devoir bénéficier d'une transfusion de produits sanguins ou de produits dérivés du sang. Ces produits sont rigoureusement contrôlés et répondent à des normes obligatoires de qualité pour leur sécurité.

## ASSISTANTE SOCIALE

Les assistantes sociales sont à votre disposition dans le service.

- pour le secteur bleu : chambres 140 à 159 - N° direct : 04 67 33 50 10
- pour le secteur blanc : chambres 173 à 183 - N° direct : 04 67 33 63 39
- pour le secteur rouge : chambres 162 à 172 - N° direct : 04 67 33 08 97
- pour le secteur vert : chambres 148 à 161 - N° direct : 04 67 33 67 87
- pour le secteur jaune : chambres 110 à 119 - N° direct : 04 67 33 50 10



## PSYCHOLOGUE

Il intervient dans le service au profit des patients à la demande de l'équipe médicale et soignante. Il peut ponctuellement apporter son soutien aux familles en situation aiguë, sans disposer des moyens pour assurer une prise en charge sur le moyen ou le long terme.

## TÉLÉPHONE

- Auprès de **HOPPEN** dans le **hall de l'HÔPITAL LAPEYRONIE**
- Ou bien, Composer le **4.3.2.1.0 du téléphone de la chambre** (Appel Gratuit). Vous pouvez régler en ligne avec une carte de crédit.
- Ou téléphoner au **09 78 33 89 00 de l'extérieur** pour mettre l'abonnement en service ou connaître le n° de téléphone pour contacter votre proche.

## NOUS PENSONS À VOUS !

Lors de vos visites, il peut vous être demandé de quitter la chambre pour la réalisation de certains soins ; profitez-en pour descendre au rez de chaussée du bâtiment afin de «prendre l'air» ou vous offrir un café ou toute autre boisson : distributeurs automatiques dans le hall du bâtiment.

Ce document d'information est destiné à compléter et éclairer les explications obtenues auprès de l'équipe médicale et paramédicale ; en aucun cas, il ne remplace la communication et le dialogue. Nous comprenons l'anxiété que vous pouvez ressentir. Aussi, n'hésitez pas à nous poser toutes les questions que vous souhaitez ; nous nous efforcerons d'y répondre au mieux. De même, en cas de difficultés personnelles et occasionnelles pour une visite, n'hésitez pas à nous en parler ; nous sommes à votre disposition.

Nous assurons, médecins et paramédicaux, une prise en charge adaptée à votre proche dans le plus grand des respects. Nous vous demandons ce même respect à notre égard en retour.

**Si vous habitez loin de Montpellier, une maison d'accueil payante pour les familles des patients hospitalisés est située à proximité du CHU :**  
**La Pasquière - Tél : 04 67 54 42 30**  
**7 avenue du Docteur PEZET**  
**34000 Montpellier**





A series of horizontal dotted lines for writing, consisting of 15 lines.

## L'ÉQUIPE

Chef de Pôle : **Professeur Hubert BLAIN**

Chef de Service : **Docteur Aurélie TERMINET**

Médecins : **Docteur Mylène ALBRAND, Docteur Manuela DALBERTO**  
**Docteur Guillaume DESPLAN, Docteur Sarah PIERRE**  
**Docteur Aurélie TERMINET**

Cadre de Santé Supérieur : **M. Jonathan CARLEN**

Cadre Administratif : **Madame Maud Sallet**

Cadre de Santé : **Madame Christine ASTRUC**

Assistante sociale : **Madame Brigitte BOUDART, Madame Lucile ROUQUETTE**

Diététicienne : **Madame Véronique PERRIER**

Equipe de rééducateur

Equipe de soins palliatifs et de soutien

Orthophoniste : **Madame Léa CROUZET**

Psychologue : **Monsieur Lionel MARCHAND**



### **CENTRE ANTONIN BALMES**

**Médecine Interne et Soins Aigus Gériatriques**

39 Avenue Charles FLAHAULT

34090 Montpellier cedex 5

Tél. 04 67 33 67 44

[www.chu-montpellier.fr](http://www.chu-montpellier.fr)