Services de Chirurgie Digestive A & B

Hôpital Saint-Eloi 80 avenue Augustin Fliche 34295 Montpellier Cedex 5

Livret d'accueil

Vous venez pour une chirurgie digestive



VOTRE PREPARATION AVANT L'HOSPITALISATION	
Trousseau Préparation cutanée Objets de valeur	Page 03 Page 03 Page 03
LES FORMALITÉES ADMINISTRATIVES Prescriptions sur ordonnances Vos étiquettes Accès à la télévision et au téléphone	Page 04 Page 04 Page 04
LA VEILLE DE l'INTERVENTION Votre accueil dans le service Votre installation	Page 05 Page 05
LE MATIN DE VOTRE INTERVENTION La douche Votre tenue opératoire Votre départ au bloc	Page 06 Page 06 Page 06
VOTRE ARRIVÉE AU BLOC	Page 07
SAS D'ATTENTE ET ACCUEIL AU BLOC	Page 08
RÉALSATION DU PREMIER TEMPS DE LA CHECK LIST	Page 09
ACCÈS VERS LA SALLE D'OPÉRATION	Page 10
LA SALLE D'OPÉRATION	Page 11
LA SALLE DE RÉVEIL (SSPI)	Page 12
LES DIFFÉRENTS SERVICES POST-OPÉRATOIRES	Page 13
ORGANISATION DES VISITES Les modalités des visites Les horaires de visites	Page 14 Page 14
LES MODALITÉS DE SORTIE A votre sortie, vous seront remis Retour à domicile « J'anticipe ma sortie le plus tôt possible! »	Page 15 Page 15 Page 15

Votre préparation avant l'hospitalisation

Trousseau Préparation cutanée Objet de valeur

TROUSSEAU

VOUS DEVEZ APPORTER:

- Un nécessaire de toilette (brosse à dent, dentifrice, gel douche NEUF, rasoir, mousse à raser),
- Une serviette et gant de toilette,
- Une tenue de nuit, des pantoufles,
- Des sous-vêtements,
- Un étui à lunettes, boitiers appareil dentaire et auditifs,
- Votre appareil de Ventilation Non Invasive,
- Des bas de contention, une ceinture abdominale.

PREPARATION CUTANEE

LE MATIN DE L'HOSPITALISATION, VOUS DEVEZ :

- Procéder à une dépilation à l'aide d'une tondeuse ou d'une crème dépilatoire,
- Enlever bijoux, piercings, maquillage, vernis à ongle, faux ongles...

OBJETS DE VALEUR

- Il est fortement déconseillé de venir avec vos bijoux, moyens de paiement, document d'identité...
- Les téléphones, tablettes et ordinateurs seront sous votre responsabilité,
- Merci d'identifier vos affaires personnelles NOM/PRENOM
- Un inventaire sera fait à votre arrivée dans le service,
- Tout ce qui est apporté après votre admission ne sera pas pris en compte dans l'inventaire et sera sous votre responsabilité en cas de perte ou de vol.

NOUS VOUS RECOMMANDONS D'APPORTER LE MINIMUM D'AFFAIRES PERSONNELLES

ET DE LIMITER LES OBJETS DE VALEURS

Les formalités Administratives

Sur ordonnances Vos étiquettes Accès à la télévision et au téléphone



PRESCRIPTIONS SUR ORDONNANCES

AVANT VOTRE HOSPITALISATION, LE MEDECIN DU SERVICE VOUS PRESCRIRA :

- Des bas de contention,
- Une ceinture abdominale selon la chirurgie.



VOS ETIQUETTES

• Elles seront directement dans le service, sous réserve de votre dossier administratif complet.



ACCES À LA TELEVISION ET AU TELEPHONE

- La télévision et le téléphone sont gérés par un prestataire exterieur. Pour en demander l'accès, une fois dans votre chambre veuillez composer le 4.3.2.1.0. (paiement par carte bancaire).
- Un ACCES WIFI est disponible dans le service.

LES CHAMBRES PARTICULIÈRES SONT RÉSERVÉES : EN PRIORITÉ AUX PERSONNES AYANT DES IMPÉRATIFS MÉDICAUX (PATIENT MINEUR, RISQUE DE CONTAGION,...)

La veille de votre intervention

Votre accueil Votre installation



VOTRE ACCUEIL DANS LE SERVICE

A VOTRE ARRIVÉE DANS LE SERVICE, L'ÉQUIPE SOIGNANTE :

 Vérifiera votre identité et vous remettra le bracelet d'identification.



• Un(e) infirmier(e) ou un(e) aide-soignant(e) vous accompagnera à votre chambre et procédera à l'entretien.

Penser à mentionner toute information significative (personne de confiance, allergie, régime particulier, traitement personnel...)



VOTRE INSTALLATION

 Un(e) infirmier(e) ou un(e) aide-soignant(e) vous remettra et vous expliquera le kit « préparation bloc »;

Merci de rester en chambre jusqu'à la visite de l'anesthésiste.

Le matin de votre intervention

La douche Votre tenue opératoire Votre départ au bloc



LA DOUCHE

- Le matin de l'intervention, vous devez prendre une douche préopératoire selon le protocole affiché dans votre chambre,
- Vérifier l'absence de bijoux, piercings, vernis à ongles...
- Retirer et ranger précieusement appareils auditifs, dentaires et lunettes.



VOTRE TENUE OPÉRATOIRE

- Il vous faudra ensuite mettre :
 - une blouse.
 - un pantalon,
 - des mules.
 - une charlotte ainsi que des bas de contention.



VOTRE DÉPART AU BLOC

- L'équipe soignante vérifiera la présence de votre ceinture abdominale, vos bas de contention et de votre appareil d'apnée du sommeil.
- Un brancardier viendra vous chercher dans votre chambre et vous accompagnera à pieds au bloc ou en brancard.

Votre arrivée au bloc

VOTRE ENTRÉE DANS LE COULOIR D'ACCÈS AU BLOC SE FERA AVEC LE BRANCARDIER.

IL VOUS ACCOMPAGNERA À PIED OU EN BRANCARD.





Sas d'attente et accueil au bloc



IL VOUS INSTALLERA EN SALLE D'ATTENTE ET APPELERA L'ÉQUIPE DU BLOC QUI VIENDRA RÉALISER VOTRE ENTRETIEN D'ACCUEIL



Réalisation du premier temps de la check list

(recueil d'information)

• Avec l'aide des infirmiers vous répondrez à un questionnaire qui reprend les différentes phases de votre préparation à l'intervention.

Puis ce questionnaire sera complété en salle d'opération.



Accès vers la salle d'opération



ACCES
COULOIR CENTRAL DU BLOC



ENTREE SALLE OPERATION

La salle d'opération

- A votre arrivée vous verrez l'ensemble du matériel qui est déjà préparé pour votre intervention.
- L'infirmière anesthésiste, l'infirmière de bloc et l'aide soignant vous aideront à vous installer sur la table d'opération.
- Pendant la mise en place des appareils de surveillance, une couverture chauffante vous maintiendra confortablement au chaud et cela tout au long de l'intervention.
- Vous serez endormi par l'équipe d'anesthésie et l'opération pourra commencer avec l'équipe chirurgicale.



Salle de réveil : Salle de Soins Post Interventionnelle (SSPI)





- A la fin de votre opération vous serez accueilli par une infirmière anesthésiste et surveillé en Salle de Soins Post Interventionnelle (SSPI) où vous vous réveillerez.
- Vous y resterez le temps nécessaire à votre retour dans le secteur qui vous accueillera en post opératoire.

Les différents services post-opératoires

SALLE DE REVEIL SSPI

CHIRURGIE DIGESTIVE SOINS CONTINUS









Organisation des visites



LES MODALITES DE VISITE

- Pour leur sécurité l'accès aux enfants de moins de 12 ans est interdit
- Les accompagnants ne sont pas autorisés en chambre la nuit. La maison d'accueil « la Pasquière » met à disposition des chambres pour les familles.

Veuillez vous renseigner auprès de l'équipe soignante.



LES HORAIRES DE VISITE

• Chirurgie digestive : de 12h00 à 20h00

• Soins continus : de 14h00 à 18h00

• Réanimation - DAR B : de 15h00 à 20h00

Les modalités de sortie



A VOTRE SORTIE, VOUS SERONT REMIS :

- Le compte-rendu d'hospitalisation,
- Vos odonnances,
- Votre prochain Rendez-vous,
- le bon de transport,
 arrêt de travail à votre demande.

RETOUR A DOMICILE

- Veuillez privilégier votre retour par vos propres moyens ou par le VSL de votre choix,
- A défaut, solliciter l'équipe soignante.

" J'ANTICIPE MA SORTIE LE PLUS TÔT POSSIBLE! »

- A l'issue de votre hospitalisation, vous retournerez à votre domicile ou dans une autre structure sur décision médicale.
- Il est également possible d'organiser si besoin des aides à domicile avec l'assistante sociale du service.

Contacts

- Chirurgle Digestive A:04 67 33 78 57
- Chirurgle Digestive B: 04 67 33 70 66
- Solns Continus Digestifs: 04 67 33 74 05
- Réanimation DAR B :04 67 33 72 72

Noms des participants à la rédaction du livret : M. BABAI AFRAPOLI, C. CORREIA, A. MAHDI, E. TARDIEU et EQUIPE BLOC : K.LE VOYE, A FRANGULIAN, L SEBAN, G PERROT, V NICOLAS, F VINAS, I DJABRI

15 AVRIL 2020

