

Passeport de l'unité de soins protégés



CHU de Montpellier
Hôpital Arnaud de Villeneuve
Pôle Femme, Mère, Enfant
371, Avenue du Doyen Gaston Giraud
34295 Montpellier cedex 5
Tél : 04 67 33 64 22
www.chu-montpellier.fr

Présentation du service

Ton état de santé nécessite une hospitalisation dans «l'unité de soins protégés» car ton système immunitaire est affaibli, tu es en aplasie. Pour te protéger des microbes, des mesures d'isolement et d'hygiène sont mises en place dans l'unité.

Notre service se compose de 8 chambres individuelles.

Tu peux faire une visite virtuelle du service en regardant la vidéo de présentation : www.chu-montpellier.fr/fr/videos/

Chaque chambre est équipée d'une télévision gratuite et de la WI FI.

De même nous avons à ta disposition de nombreux jeux livres DVD et consoles...

Présentation de l'équipe

Différents professionnels se relaient pour s'occuper de toi.

Tous les jours le médecin et l'interne (étudiant en médecine) passeront t'examiner pour adapter les traitements et les examens dont tu as besoin.

Ensemble, l'infirmière puéricultrice et l'auxiliaire de puériculture seront là pour faire les différents soins et t'accompagner tout au long de la journée (toilette, repas, moment de jeux...).

La cadre de santé s'occupe du bon fonctionnement du service et pourra répondre à tes questions avant, pendant et après l'hospitalisation.

L'Agent de service hospitalier s'occupe de la propreté et de l'entretien du service.



Certains jours tu pourras rencontrer différents professionnels dont :

- Les instituteurs qui te permettront de poursuivre ta scolarité
- La diététicienne qui permettra d'adapter avec toi ton alimentation
- L'assistante sociale vous aidera, ta famille et toi dans les démarches administratives.
- Les psychologues sont également là pour t'écouter et te soutenir.
- Les kinésithérapeutes et l'éducateur sportif sont là pour t'aider à bouger.
- L'éducatrice de jeune enfant, les clowns, le musicothérapeute et certains bénévoles seront là pour jouer avec toi.
- La socio-esthéticienne, la sophrologue, l'acuponctrice (sans pique mais par pression) ainsi que d'autres intervenants s'occuperont de ton bien être.

INFO FAMILLE

Possibilité de retrouver tous les professionnels sur le trombinoscope à l'entrée du service.

Fonctionnement du service

Une équipe s'occupera de toi la journée de 7h à 19h, et une autre la nuit de 19h à 07h.

Les membres de ta famille peuvent venir te rendre visite dans le service. Ils devront sonner à l'interphone situé à l'entrée du vestiaire des parents, se laver les mains, mettre une tenue d'hôpital ainsi que des sabots et laisser leurs vêtements aux vestiaires.

Objectif zéro microbes pour tous donc pas de bague, bracelet, montre ni de vernis sur les ongles.

Dans un souci d'hygiène, tu ne pourras pas recevoir plus de deux personnes en même temps dans ta chambre et maximum quatre dans la journée, à condition qu'ils ne soient pas malade.

Une salle des parents est à votre disposition si vous souhaitez manger, boire ou vous reposer.

Les enfants de plus de 8 ans pourront entrer dans le service sauf en cas d'Allogreffa où l'âge minimum autorisé est de 14 ans.

Un couloir extérieur permet également à tes visiteurs de te voir et de te parler grâce à un interphone derrière la vitre de ta chambre. (Pour y accéder voici le code : C 046A).

Les équipes se relaient entre 7h-7h15 et 19h-19h15
Vous pouvez nous contacter jour et nuit par téléphone.

04 67 33 65 82

Déroulement de la journée

Le matin tôt alors que tu dors encore, certains jours, on te fera un bilan sanguin au niveau du robinet du cathéter central qui est protégé par un pansement.

Le matin sera réservé à la toilette au ménage de ta chambre au petit déjeuner. Les médecins passeront te voir pour savoir comment tu vas et réajuster ton traitement.

Plusieurs fois par jour nous surveillerons ta température, ta tension, et nous évaluerons ta douleur.

Pour prévenir les douleurs de bouche (mucite), il faudra que tu sois très vigilant à ton hygiène dentaire, tu devras te brosser les dents et faire des bains de bouche 4 fois par jour.

Tous les 7 jours, le pansement de ton cathéter sera refait ; ce cathéter sera relié à de longues tubulures afin que tu puisses te déplacer dans ta chambre.

L'après-midi tu pourras te reposer ou te divertir avec les différents intervenants.

Par moment, tu ressentiras des changements dans ton corps (effets secondaires) à causes des différents traitements mis en place pour te soigner : de la fatigue, des douleurs, des nausées, des vomissements ou bien de la fièvre.

Avec la chimiothérapie, tu vas perdre tes cheveux mais ils repousseront plus forts et plus beaux ! Nous pourrons t'aider avec le coiffeur et le perruquier.

Régulièrement tu auras besoin de transfusion de globules rouges et/ou de plaquettes.

**Tu peux nous appeler si
tu ne te sens pas bien ou si tu as mal**

Nous chercherons toujours une solution pour te soulager (kalinox, emla, anti douleur, musicothérapie, casque de réalité virtuelle...) et rester avec toi si tu le veux.

Les différents examens nécessaires

Tout au long de ton traitement nous serons amenés à te faire différents examens :

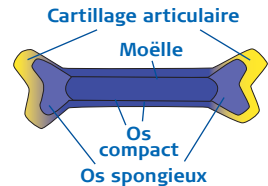
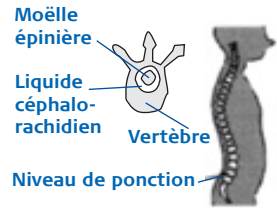
- **Des ponctions lombaires** au cours de laquelle on recueille un peu de liquide céphalo-rachidien et on injecte la chimio pour tuer les mauvaises cellules qui pourraient s'y cacher.

Tu feras le dos rond comme un chat pour que les vertèbres s'écartent et laissent passer l'aiguille.

Tu respireras bien profondément et nous serons là pour t'aider.

- **Des myélogrammes**

On prend un peu de moëlle dans un os, on la regarde au microscope.



Parfois il sera nécessaire de te poser une sonde naso-gastrique pour maintenir ton poids et garder des forces.

La puéricultrice t'expliquera le geste et te fera une démonstration. Nous prendrons le temps de poser la sonde naso-gastrique avec ton accord.

Nous te donnerons le petit livre de «Lili Rose et une drôle de petite sonde».

Photo issue de Lili Rose et une drôle de petite sonde fait par Nutricia.

Certains examens se font à l'extérieur du service (IRM, scanner, radiographie,...). Tu devras porter un masque, une charlotte et une sur blouse pour te protéger.

Différents isolements

Le type d'isolement est décidé par les médecins en fonction de ta maladie et de ton traitement.

Isolement simple

- A ton arrivée tu mettras des habits propres*,
- Un de tes parents ou membre de ton entourage pourra rester dormir avec toi,
- Tu pourras faire ta toilette seul au lavabo ou accompagné de l'un de tes parents.

Isolement strict

- A ton arrivée tu prendras une douche, une blouse te sera donnée pour aller dans ta chambre avant de remettre tes habits propres*.
- Tes parents pourront rester auprès de toi jusqu'à ce que tu t'endormes et reviendront le lendemain matin.
- Ta toilette sera faite tous les jours :
1 jour par un membre de ta famille,
1 jour par l'équipe soignante.

Ne t'inquiètes pas tes parents pourront dormir à côté de l'hôpital dans une des 2 maisons des parents. Les soignants seront là toute la nuit si tu as besoin.

Tu pourras discuter avec la diététicienne de ce que tu aimes manger. Dans le service il y a beaucoup de choix et tes parents pourront t'apporter d'autres choses.



* habits propres = avant de laver tes vêtements, la machine à laver devra être entretenue (faire tourner 1x/mois à vide avec 2 bouchons de javel à 90°), puis utiliser un cycle à 40° séparé du linge de la famille. Pour le séchage du linge utiliser de préférence le sèche-linge ou repasser le linge à l'envers. Pour l'apporter dans le service mettre le linge dans deux taies d'oreillers entretenues de la même façon que tes vêtements.

Isolement flux

- 10 jours avant ton arrivée tes parents amèneront si possible 10 tenues propres* en coton de préférence, si tu en as besoin tes doudous (au moins 2) peuvent également être stérilisés par l'hôpital.
- A ton arrivée tu prendras une douche, une blouse te sera donnée pour aller dans ta chambre avant de remettre tes habits propres*.
- Ta chambre sera équipée soit d'un flux mobile avec des lattes verticales soit d'un flux fixe (flux sans latte).



AJA (Adolescent Jeune Adulte)

Cette rubrique concerne les jeunes de 15-25 ans

Nous sommes conscients que tes besoins ou tes souhaits sont spécifiques.

Nous tiendrons toujours compte de ton avis pour prendre des décisions importantes.

Tu as le droit d'être informé sur ta maladie et ton traitement. Le médecin te donnera des informations et sera à l'écoute de tes questions, en présence d'autres personnes ou non. La puéricultrice pourra ensuite reprendre avec toi les différents renseignements et te les réexpliquer si besoin.

Si tu es majeur, tu pourras désigner une personne de confiance (cf. document CHU) et écrire tes directives anticipées (cf. document CHU). Nous serons là pour t'informer et t'aider.

Concernant la présence des proches, selon ton isolement, tu pourras faire dormir une personne de ton entourage. Il te suffira de nous dire qui tu souhaites auprès de toi.

La maladie, les traitements et l'isolement ont une incidence sur ta vie au quotidien, nous pourrons aborder les questions de la sexualité, des addictions, de la fertilité... au sein du service et faire appel à l'équipe de soutien pour t'informer et t'accompagner si tu as besoin.

Une équipe spécifique AJA a été créée au CHU, elle comprend une puéricultrice et une assistante sociale. Ces deux professionnelles viendront te rencontrer pour faire le point avec toi sur les démarches sociales, scolaires et administratives.

Elles pourront également répondre à tes questions sur d'autres problématiques en lien avec ton âge, n'hésites pas à les solliciter.

Où contacter l'équipe AJA

04 67 33 56 36

06 65 84 96 27

Le retour à domicile est un moment attendu mais peut susciter diverses questions pour l'ensemble de la famille.

L'ensemble de l'équipe t'aidera à préparer cette sortie avec tes parents :

• **Prise de contact avec le RESO** (Réseau Enfant de Soins en Onco-hématologie) dès le début de ton hospitalisation. Ce service permet de coordonner le suivi entre les soins infirmiers au domicile, les consultations et les séjours en hospitalisation de jour. C'est un véritable lien entre l'hôpital et l'extérieur.

• **Prise de contact avec la diététicienne** : Elle t'expliquera les précautions à prendre à la maison et te remettra une fiche récapitulative de ce que tu peux manger ou non.

• **Suivi médical** : le médecin te remettra les ordonnances liées aux traitements, les différents rendez-vous ainsi que les documents nécessaires à la prise en charge de ton transport. L'infirmière pourra aussi répondre à tes questions.



04 67 33 65 65

Même si tu n'es plus en aplasie profonde, tes défenses immunitaires ainsi que ton taux d'hémoglobine et de plaquettes restent faibles.

Voici quelques précautions importantes pour ta vie quotidienne :

• **Ne pas faire le ménage en ta présence, aérer la pièce 10 mn après la fin du ménage.**

• **L'entretien de la maison** : cf document remis par le RESO :
«Recommandations à la sortie de l'Hôpital».

• **Entretien du linge** : avant toute chose l'entretien de la machine à laver est indispensable une fois par mois la faire tourner à vide avec 2 bouchons de javel. Puis laver le linge à 40° séparé du linge de la famille.

Utiliser de préférence le sèche-linge, sinon le repasser à l'envers.

- Changer de sous-vêtements tous les jours.
- Changer les draps une fois par semaine.
- Changer les serviettes de toilette et torchon chaque jour.

• **Entretien jouets, objets relais** : cf document remis par le RESO
«Recommandations à la sortie de l'Hôpital».

• **Entretien frigidaire** : Nettoyer entièrement avant le retour puis tous les 15 jours. Utiliser du liquide vaisselle, puis rincer avec de l'eau javellisée (très peu). Enlever tout emballage avant de mettre le produit au frigidaire.

• **Entretien cuisine** : Laver 2 à 3 fois par semaine le sol avec un détergent sans oublier les poignées et les portes intérieures des placards. Nettoyer le plan de travail avant chaque utilisation avec un détergent et sécher avec un papier absorbant.

• **Entretien de la vaisselle** : Laver au lave-vaisselle ou à la main mais changer le torchon tous les jours. Pour les biberons et tétines, utiliser un goupillon et du liquide vaisselle, rincer à l'eau chaude puis les stériliser.

Tu retrouveras tout ce qui concerne ta toilette, le lavage des mains, le port de masque, la présence de tes animaux, les visites dans ta maison, les loisirs, et l'exposition au soleil dans le document remis par le RESO :

« **Recommandations à la sortie de l'Hôpital** ».



Pendant ce que tu ne dois jamais oublier :

- **C'est de porter un masque :**
 - lorsque tu viens à l'hôpital,
 - lorsqu'il y a du vent et que tu te promènes,
 - lorsqu'il y a des travaux ou des exploitations agricoles.
- **Eviter l'exposition au soleil et se protéger quand tu es dehors.**
- **Nous contacter si tu as de la fièvre ou tout autre symptôme inquiétant (douleur, hématomes, petits boutons, vomissements...).**
- **Sortir avec le rendez-vous suivant.**

Nous te souhaitons un bon retour à la maison, saches que nous serons toujours là pour toi si tu as des questions, des problèmes ou autres.



**Lors de ton suivi à l'hôpital,
n'hésites pas à nous rendre visite,
cela nous fera toujours plaisir.**

Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

Informations pratiques

Coordonnées du service :

Unité Soins Protégés :

- Bureau des soignants : 04 67 33 65 82
- Bureau de la cadre de santé : 04 67 33 66 14

Hébergements extérieurs :

Maisons des parents ou proches :

La Clé

354 route de Ganges
34070 Montpellier
04 67 50 28 36

La Pasquière

7 avenue du docteur Pezet
34090 Montpellier
04 67 54 32 30

