



Département de Pédiatrie

Responsable de structure :

Pr Gilles CAMBONIE



Pédiatrie Néonatale

Soins intensifs pour nouveau-nés

Réanimation néonatale

Hôpital Arnaud de Villeneuve

191, avenue Doyen Gaston Giraud
34295 Montpellier cedex 5



Votre présence dans le service



Le service est ouvert 24h/24 aux parents. Vous pouvez donc venir auprès de votre enfant lorsque vous le souhaitez, et sans limitation de temps. Néanmoins, afin d'organiser au mieux les soins avec votre bébé, nous vous proposerons des horaires pendant lesquels les soignants seront plus particulièrement disponibles pour vous.

Tout au long de l'hospitalisation, vous serez guidés pour profiter au mieux du temps que vous passerez avec votre enfant.

Vous avez la possibilité de filmer votre enfant ou de faire des photographies.

Vous pouvez prendre des nouvelles de votre enfant à chaque fois que vous le souhaitez au :

- **Soins intensifs : 04 67 33 65 80**
- **Réanimation néonatale : 04 67 33 65 85**

La puéricultrice vous répondra en fonction de sa disponibilité. Pour des raisons de confidentialité, seuls les parents peuvent recevoir des informations par téléphone.

La puéricultrice de votre enfant vous transmettra les informations quotidiennes. Les médecins du service vous rencontreront régulièrement sur rendez-vous ou à votre demande.

L'entrée dans le service



Il est important d'annoncer votre visite par l'interphone se situant à l'entrée du service, même si la porte est déjà ouverte. Nous sommes ainsi informés de votre présence et pouvons vous assurer que votre venue dans la chambre est possible.

Soyez vigilants à n'y laisser ni argent, ni objet de valeur.
Pensez à éteindre vos téléphones portables.
Avant de vous rendre auprès de votre enfant, merci d'ôter vos bracelets, montre et bagues et de vous laver très soigneusement les mains dans les lavabos du sas d'entrée.

Vous êtes les bienvenus tout au long de la journée, cependant, nous sommes moins disponibles à certains moments :

- entre 7h00-7h30 et 19h00-19h30 :
Temps de transmission entre les équipes.
- Entre 9h30 et 11h00 :
Temps de régulation de l'activité médicale et paramédicale.
- Entre 20h00 et 22h00 :
Temps de préparation et pose des perfusions.



Votre enfant vit sa première hospitalisation...

En fonction de l'état de santé de votre enfant et de la décision médicale, votre bébé sera admis dans l'un des deux secteurs de néonatalogie. Dans son parcours d'hospitalisation, votre enfant va vivre des étapes importantes ; Changement de secteurs, de couchage, d'alimentation... Les soins délivrés sont maintenus à un haut niveau de technicité, mais leur organisation peut être sensiblement différente compte tenu de son évolution.

Lorsque la mère ne peut être présente auprès de son enfant dans les premiers temps de l'hospitalisation, le rôle du père dans le lien entre le nouveau né et sa mère est essentiel.

Tant que la maman n'aura pas rencontré son enfant, il est le seul à pouvoir être présent auprès lui.

Au quotidien

Les obligations de soins et la vigilance en matière d'hygiène exigée par la fragilité de votre enfant nous imposent de limiter les visites. C'est pourquoi, nous vous demandons d'entrer à 2 personnes maximum et toujours en présence de l'un des deux parents. Votre présence est destinée uniquement à votre enfant, ne circulez pas d'une chambre à l'autre.

Lorsque vous êtes amenés à attendre en raison d'impératifs de confidentialité ou de soins, merci de patienter à l'extérieur du service, dans le sas d'entrée.

Si vous le souhaitez, vous pouvez définir 5 personnes ressources qui seront identifiées dans le dossier de soins de votre enfant. Elles pourront avec votre accord prendre le relais auprès de votre bébé en votre absence.

L'arrivée d'un nouveau né ou l'hospitalisation d'un enfant suscite de nombreux changements dans la famille.

Les frères et sœurs sont les bienvenus. Cependant, certaines précautions devront être prises concernant les enfants en bas âge comme le port d'un masque.

Informez la puéricultrice de sa venue, elle vous expliquera les modalités. Prévoyez une organisation pour que la visite soit occasionnelle et de courte durée.

La ludothèque de l'hôpital, située au rez-de-chaussée, peut accueillir les frères dans certaines conditions, renseignez-vous au : **04 67 33 65 91**

Si vous avez des préoccupations ou des questionnements vous pouvez prendre contact avec la psychologue ou l'assistante sociale du service par l'intermédiaire des soignants.

Les soins

Votre bébé vous reconnaît, ressent votre présence par la parole, le toucher et l'odorat. Il appréciera votre présence pendant les soins. Vous pourrez vous organiser avec la puéricultrice qui s'occupe de votre enfant, afin de participer le plus possible aux changes, bains, pesées, alimentation...



Pour favoriser les contacts avec votre bébé, vous pourrez, si son état le permet, le prendre dans vos bras, ou bien peau contre peau.



L'hospitalisation de votre bébé n'est pas un obstacle à l'allaitement maternel. Celui-ci est vivement conseillé. Dans un premier temps, vous tirerez votre lait. Vous trouverez une salle prévue à cet effet dans l'unité. Les puéricultrices, les consultantes en lactation ainsi que les professionnelles du lactarium vous guideront dans cette démarche.



Notes personnelles

A series of 20 horizontal dotted lines for writing notes.

Votre enfant est sortant

Lorsque la sortie de votre enfant est envisagée, il pourra être transféré dans le service de néonatalogie de l'hôpital le plus proche de votre domicile ou dans le secteur mère-enfant.



Nous savons quelle épreuve cette séparation représente pour vous.

Nous ferons notre possible pour être disponible et répondre au mieux à vos attentes pour faciliter cette hospitalisation.

FEMME, MÈRE,
ENFANT

CHU

MONTPELLIER
CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE