

## Avez-vous bénéficié du Programme « Opération Plus Tôt » ?

OUI  NON

### Si non, pourquoi ?

- Vous n'avez pas souhaité entrer dans ce programme.
- Vous avez été appelés mais vous n'étiez pas disponibles.
- Vous n'avez pas été appelés.

Autre : .....

Si vous deviez noter l'intérêt de ce programme :

- Extrêmement satisfait
- Très satisfait
- Satisfait
- Moins satisfait
- Pas du tout satisfait

Aidez-nous à améliorer ce programme, notez vos remarques :

.....

.....

.....

.....

Contactez la puéricultrice programmatrice au :  
**04 67 33 05 95**

Mail

[chirurgie\\_infant\\_prog@chu-montpellier.fr](mailto:chirurgie_infant_prog@chu-montpellier.fr)

Horaires

Du Lundi au Vendredi de 8h30 à 17h00



Livret d'information

Département de  
Chirurgie Infantile

Coordonnateurs :  
Pr J. COTALORDA,  
Pr. G. CAPTIER, Pr N. KALFA

*Programme :  
Opération  
Plus Tôt !*



Conception et réalisation Service Communication : 04 67 33 93 43 - 09/17 - acr



CHU de Montpellier  
Hôpital LAPEYRONIE  
Département Chirurgie Pédiatrique  
371 av. du Doyen Gaston Giraud  
34295 Montpellier cedex 5

[www.chu-montpellier.fr](http://www.chu-montpellier.fr)



## De quoi s'agit-il ?

- Votre enfant va être opéré au CHU de Montpellier, la date opératoire a été ou sera programmée par le chirurgien.
- Si une date opératoire se libère plus tôt, l'équipe médicale vous proposera, sous certaines conditions, d'avancer la date d'intervention.



## Quel est l'objectif ?

- L'objectif de ce programme est de réduire le délai d'attente jusqu'à l'intervention.
- Il s'agit d'une proposition que vous pouvez librement refuser. En cas d'impossibilité pour vous, la date opératoire fixée initialement sera maintenue.
- Cela nécessite une disponibilité de votre part dans un délai très court. Vous pouvez être appelés quelques jours avant jusqu'à la veille pour le lendemain.

## Qui est concerné ?

- Le chirurgien vous proposera, en consultation, d'inscrire votre enfant dans ce programme en fonction de certains critères :
  - 1- L'intervention chirurgicale
  - 2- L'âge de votre enfant
  - 3- Votre disponibilité

## En pratique



- Vous allez être contactés par la puéricultrice programmatrice pour :
  - Vous communiquer la date opératoire si elle n'a pas été fixée en consultation par le chirurgien
  - Vous demander si vous souhaitez intégrer ce programme.



Si une date opératoire plus proche peut vous être proposée, vous serez rappelés.

Vous aurez la possibilité d'accepter ou de refuser la proposition :

**J'accepte**  
la proposition et  
**je m'organise**  
pour l'hospitalisation.

**Je refuse**  
la proposition : la  
**date opératoire**  
initiale est  
**maintenue**

**Et si on ne me rappelle pas ?**  
Mon enfant sera opéré à la date opératoire prévue initialement.



# Questionnaire de satisfaction

Afin de nous aider à améliorer nos services, merci de bien vouloir remplir et nous déposer ce questionnaire à la consultation lors de la visite post-opératoire.

