



PUBLICATION OFFRE D'EMPLOI

Situé au Nord de Montpellier, le CHU est classé parmi les meilleurs établissements de santé au niveau national, pour la qualité de la médecine, de la recherche et de son management.

RESPONSABLE INFRASTRUCTURE : SYSTEME, RESEAUX, BASE DE DONNEES H/F

CONDITIONS D'EXERCICE ET PERIODICITE DE PRESENCE

Lieu d'exercice :	CHU de Montpellier
Horaires :	8h – 18h
Grade / Grille de référence :	Ingénieur Hospitalier
Pourcentage d'activité :	100%
Type de contrat :	Mutation et Détachement prioritaires. Contractuels acceptés en CDI

ACTIVITES PRINCIPALES

- **Missions générales**

Pilotage des activités d'exploitation

- Organiser et superviser l'ensemble de la production sur le domaine : serveurs, réseaux, SGBD.
- Assurer le maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure SI (serveurs, réseaux, SGBD).
- Faire évoluer et optimiser les infrastructures de production (nouveaux équipements et automatisation).
- Gérer les mises en production et les évolutions des infrastructures : systèmes, réseaux, SGBD
- Assurer le bon fonctionnement technique des applications en production.
- Assurer le juste dimensionnement des ressources.
- Garantir un niveau défini de qualité de service, de sécurisation des données et de sécurité aux utilisateurs en adéquation avec les contraintes d'une certification HDS.
- Assurer la sauvegarde et l'archivage des données produites.
- S'impliquer dans la résolution des incidents critiques (diagnostic, résolution, reprise, information aux utilisateurs).
- Assurer une veille technologique afin de proposer des évolutions.

Définition des procédures et des standards

- Définir les procédures, les normes afin d'optimiser les performances des infrastructures : systèmes, réseaux, SGBD.

- Définir les standards matériels et logiciels d'exploitation de l'entreprise.
- S'assurer que la documentation et les procédures sont mises à jour, conformes aux normes en vigueur.
- Mettre en place des indicateurs de performance et disponibilité, des procédures, des normes conformément à la certification HDS
- Définir les procédures pour assurer une maintenance préventive et curative des infrastructures du SI.

Gestion de projets techniques

- Collecter les besoins, les analyser sous l'angle technique et rédiger les cahiers des charges techniques.
- Planifier la mise en œuvre des différents projets techniques dans le respect des délais impartis et des ressources allouées.
- Évaluer le coût des projets et effectuer le reporting.

Mesure et contrôle des opérations

- Assurer le contrôle de conformité des solutions livrées et les procédures administratives (MOM , VA, VSR).
- Rédiger les plans de tests d'installation, d'exploitation et d'intégration ds infrastructures.
- Analyser les tableaux de bord permettant de suivre la continuité de la production informatique.
- Évaluer la qualité des solutions livrées et proposer des actions correctives.

Management du domaine Serveurs, réseaux, Sgbd

- Définir et gérer le budget nécessaire à l'évolution et MCO des infrastructures du SI.
- Définir l'organisation du domaine pour répondre aux objectifs.
- Planifier les interventions et l'allocation des ressources.
- Piloter l'équipe : systèmes, réseaux, SGBD.
- Faire monter en compétences l'équipe : systèmes, réseaux, SGBD. Élaboration des plans de formation.
- Gérer les relations avec les prestataires extérieurs.
- Gérer les achats pour le domaine dans le respect des règles des marchés publics.

Mise en œuvre de la politique de sécurité du SI

- Garant de la mise en œuvre de la PSSI au niveau des infrastructures du SI.

• Connaissances et savoir-faire

- Bonne compréhension du système d'information de l'entreprise
- Maîtrise de l'architecture du système de production informatique et de son fonctionnement.
- Bonne connaissance des différents types de systèmes d'exploitation (grands et moyens systèmes, micro-informatique)
- Bonne connaissance des procédures de sauvegarde des données et plus largement des contraintes de sécurité.
- Bonne connaissance sur l'exploitation des bases de données en particulier ORACLE.
- Maîtrise des méthodes et des normes de production (ITIL, HDS) .
- Capacité à gérer des prestataires, des sociétés d'infogérance.
- Anglais technique.

- **Savoir être**

- Forte capacité de travail et résistance à la pression en cas de crise (incidents techniques).
- Rigueur et méthode pour organiser de façon optimale les traitements informatiques.
- Qualités d'organisation afin de gérer au mieux son domaine, le budget et les plannings.
- Réactivité et disponibilité pour assurer un bon service aux utilisateurs.
- Écoute et dialogue pour comprendre les besoins et les problèmes rencontrés par les utilisateurs.
- Sens du service aux clients/utilisateurs
- Qualités d'animateur pour motiver ses équipes, les former au process et piloter les projets.

RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES

- **Liaison hiérarchique**

- Direction de systèmes d'information
- Responsable du secteur technique

PREREQUIS INDISPENSABLES POUR EXERCER

Diplôme :

Diplôme de type Bac +4/5 en informatique : IUP
ou master en informatique...
École d'ingénieurs (informatique, télécoms,
généralistes).

Expérience :

Minimum 5 ans dans le domaine de
l'architecture, de l'exploitation et de
l'ingénierie des systèmes.

Merci d'envoyer votre candidature (CV détaillé et LM) à

recrutementannonce@chu-montpellier.fr

à l'attention de Madame la Directrice des Ressources Humaines et de la
Formation.