

Titre : FICHE DE POSTE CF FICHE MÉTIER N°:	Fiche de poste créée le : Mise à jour annuelle le : Dernière mise à jour :
Rédigée par : NOM : Prénom : Métier/Grade/fonction : Signature :	Validée par : NOM : Prénom : Métier/Grade/fonction : Signature :

MÉTIER : Chargé des applications informatiques

SPÉCIFICITÉ : : Gestionnaire d'applications, Secteur Applications, DSI CHU de Montpellier

DÉFINITION : Maintenir en condition opérationnelle un portefeuille d'applications.

LIEU D'EXERCICE :

Libellé Pole ou Direction : Direction du Système d'Information

Structure d'activité* :

Libellé UIC : Secteur Applications n°UIC : 2222

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Analyse, veille et prospection du marché des fournisseurs informatiques pour mettre en œuvre la stratégie d'achat SI
- Définition, planification et mise en place des normes, standards, procédures et outils liées à la sécurité du SI (MSSI)
- Maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive de la solution, du matériel et des équipements et paramétrage du SI
- Pilotage des actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI, ainsi que des évolutions imposées par les éditeurs (arbitrage, priorisation, planification)
- Planification de l'ensemble des moyens (humains, financiers, techniques) à mettre en œuvre pour la continuité de service (action de suivi et de maintenance) de son portefeuille d'applications
- Positionnement des droits sur les applications et habilitations
- Réalisation de la recette fonctionnelle et traitement des anomalies
- Recueil et qualification des demandes et besoins de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI
- Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation utilisateur
- Suivi des évolutions réglementaires et technologiques du SI

* Management, gestion et aide à la décision, Soins, social éducatif psychologie et culturel, gestion de l'information, Ingénierie et maintenance technique, recherche clinique, achat logistique, qualité hygiène sécurité environnement.

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES LIÉES AU POSTE :

- Interlocuteur des utilisateurs aussi bien pour la formation, le conseil ou l'assistance. Il propose des solutions adaptées aux problèmes rencontrés par les utilisateurs d'une solution logicielle. Il se rend régulièrement sur site, auprès des utilisateurs des applications dont il a la charge, pour évaluer l'usage et les problèmes rencontrés en présentiel.
- • Lorsqu'il prend en charge des projets de déploiement ou d'évolution, le Gestionnaire d'Application intervient sur des projets de périmètre plus réduit (fonctionnels, nombre d'utilisateurs, nombre d'intervenants, complexité du projet, ...) que le Responsable d'Applications.

SAVOIR FAIRE REQUIS:

<i>Compétences techniques</i>	1	2	3	4
Diagnostiquer les dysfonctionnements, les pannes, les incidents réseaux, le défaut des matériaux, des équipements et des applications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adapter la documentation utilisateur fournie par l'éditeur	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elaborer des procédures de secours en cas de défaillance de la solution	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mettre en œuvre la charte d'utilisation du SI et la charte d'identité-vigilance ainsi que les règles de protection de données.		<input checked="" type="checkbox"/>		

<i>Compétences relationnelles</i>	1	2	3	4
Conduire et animer des réunions	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Former et conseiller les formateurs relais dans son domaine de compétences	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Piloter, animer / communiquer, motiver une ou plusieurs équipes	<input checked="" type="checkbox"/>			

<i>Compétences organisationnelles</i>	1	2	3	4
Recueillir, analyser, formaliser et valider les besoins fonctionnels et non fonctionnels utilisateurs	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<i>Compétences spécifiques liées au poste</i>	1	2	3	4
Organisation du travail	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compréhension de l'environnement et du fonctionnement du CHU	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacité à gérer les imprévus, à réorganiser les priorités et à s'organiser dans son travail	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SAVOIR ETRE REQUIS :

CONNAISSANCES ASSOCIÉES :

NIVEAUX	1	2	3
Architecture SI métier et fonctionnelle		✓	
Documentation technique fournie par l'éditeur ou l'intégrateur et archivage			✓
Informatique, SI et veille technologique			✓
Méthode de conduite de projet	✓		
Méthodes et/ou outils de modélisation de développement et d'analyse informatique	✓		
Produits et marché informatiques		✓	
Sécurité informatique, sécurité SI	✓		
Standards et normes applicables		✓	

1. Connaissances opérationnelles 2. Connaissances approfondies 3. Connaissances d'expert

PRÉREQUIS SOUHAITES :

Bac + 2/3 à Bac+5 dans le domaine concerné

PARTICULARITÉS DU POSTE :**RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FRÉQUENTES**

- Référents utilisateurs et utilisateurs pour la définition des besoins, la préparation des cahiers de charges et la consultation des éditeurs, le choix d'une solution et sa mise en œuvre, ainsi que pour les demandes de maintenance corrective ou évolutive / Utilisateurs ou centre d'appel pour les échanges d'informations sur l'application et l'intervention de troisième niveau en vue de la remise en condition opérationnelle de l'application informatique /
- Éditeurs, diffuseurs et mainteneurs des applicatifs informatiques pour les informations sur les produits, les réponses aux consultations, la maintenance évolutive et corrective.

LIAISON HIÉRARCHIQUE :

Responsable Hiérarchique direct : Le Responsable du Domaine

CORRESPONDANCE STATUTAIRE (grade) :

Technicien supérieur hospitalier