

Titre : FICHE DE POSTE CF FICHE MÉTIER N°:	Fiche de poste créée le : 08/04/20 Mise à jour annuelle le : Dernière mise à jour :
Rédigée par : Patrice JAGA Métier/Grade/fonction : Responsable du Domaine Télécommunications et Infrastructures physiques Signature :	Validée par : Jean Pierre BLAZY Métier/Grade/fonction : Responsable de secteur Réseaux Système et Télécommunications Signature :

MÉTIER : Exploitant Technique
SPÉCIFICITÉ : Télécommunications Infrastructures physiques

DÉFINITION :

- Assurer l'homogénéité et la conformité des câblages Voix/Données/Images effectués dans l'ensemble du CHU (structures extérieures incluses) en étudiant et en validant la partie câblage courants faibles des différents dossiers gérés par la Direction des Travaux.
- Assurer l'étude, la réalisation des dossiers techniques et d'hygiène, la commande, le suivi et la recette des différents travaux de câblages nécessaires à l'évolution ou à la réalisation de nouvelles infrastructures informatiques ou de télécommunication pour les besoins de la Direction Informatique.
- Assister, de par son expertise du réseau CHU, le sous-traitant courants faibles dans ses opérations de dépannage ou d'installation.

LIEU D'EXERCICE :

CHU de Montpellier et ses sites extérieurs

Structure d'activité* : Télécommunications, Infrastructures physiques, Informatique,

Libellé UIC : Réseaux Systèmes Télécoms - n°UIC : 2227

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Exploitation et évolution des systèmes de télécommunication du CHRU.
- Maintenance et évolution des réseaux de télécommunication.
- Suivi des demandes de travaux et de dépannage et utilisation du logiciel de GMAO.
- Diagnostic de pannes et suivi de la remise en état des installations et des équipements (utilisation de Cisco Prime infrastructure, Cisco Works, Alphapro).
- Planification des interventions techniques, suivi et contrôle (traçabilité).
- Suivi du parc des terminaux en GMAO.
- Mise à jour et contrôle des plans et schémas de l'ensemble des réseaux de télécommunication.
- Elaboration de procédures en relation avec l'encadrement.
- Formation et conseil à l'équipe technique et aux utilisateurs.
- Suivi des travaux relatifs aux réseaux courants faibles (télécommunications, informatique) selon des normes en vigueur.
- Participation aux études techniques relatives aux télécommunications (autocommutateurs téléphoniques, mobilité, télémédecine, réseaux).
- Suivi des marchés .

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES LIÉES AU POSTE :

- Coordination des sous-traitants avec les services de soins et d'hygiène afin de prévenir le risque infectieux lors de travaux.
- Prise en compte des contraintes de services (travail hors heures ouvrés) afin de perturber le moins possible le fonctionnement des services.

SAVOIR FAIRE REQUIS:

<i>Compétences techniques</i>	1	2	3	4
Analyser et évaluer une situation, un système, une organisation				<input type="checkbox"/>
Analyser et évaluer les prestations SI				<input type="checkbox"/>
Concevoir, piloter et évaluer un projet/ processus				<input type="checkbox"/>
Connaissance des procédures d'hygiène en vigueur			<input type="checkbox"/>	
Identifier, analyser, prioriser et synthétiser les informations				<input type="checkbox"/>

<i>Compétences organisationnelles</i>	1	2	3	4
Coordonner les prestataires avec les responsables des services				<input type="checkbox"/>
Veiller au meilleur compromis technico-économique et aux conditions d'hygiène.				<input type="checkbox"/>
Traduire les orientations en activités quotidiennes		<input type="checkbox"/>		

<i>Compétences relationnelles</i>	1	2	3	4
Entretenir un réseau professionnel aussi bien interne qu'externe				<input type="checkbox"/>
Argumenter, influencer et convaincre un ou plusieurs interlocuteurs				<input type="checkbox"/>
Conduire et animer des réunions			<input type="checkbox"/>	

<i>Compétences managériales</i>	1	2	3	4
Transférer un savoir-faire, une pratique professionnelle			<input type="checkbox"/>	

<i>Compétences spécifiques liées au poste</i>	1	2	3	4
Connaissance des normes de câblage et des procédures d'hygiène à respecter au sein des établissements et des sites extérieurs.				<input type="checkbox"/>

SAVOIR ETRE REQUIS :

Sens de l'écoute.
Discrétion et confidentialité.
Capacité au travail en équipe comme en autonomie.
Rigueur, méthode, organisation.
Sens des priorités et des échéances.
Disponibilité.
Aptitudes à rendre compte.

CONNAISSANCES ASSOCIÉES :

NIVEAUX	1	2	3
Télécommunications		√	
Téléphonie générale		√	
Communication/ relations interpersonnelles			√
Connaissance en réseaux informatiques	√		
Conduite de projet			√
Informatique générale		√	
Normes de câblages		√	
Hygiène-Sécurité-Environnement	√		
Méthodes et techniques			√
Organisation et fonctionnement interne de l'établissement			√

1. connaissances générales, 2. Connaissances opérationnelles, 3. Connaissances approfondies

PRÉREQUIS INDISPENSABLES :

Niveau bac + 2 ou équivalence

PRÉREQUIS SOUHAITES :

Expérience approfondie en établissement de santé

PARTICULARITÉS DU POSTE :

Participation systématique aux réceptions de chantier.
Expertise systématique sur l'ensemble des dossiers travaux.

RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FRÉQUENTES

- Les interlocuteurs internes : responsables des services de santé (cadre et cadre supérieur de santé), services électricité, service pluri-technique, service d'hygiène hospitalière, sécurité-incendie, services de sécurité des personnes et des biens, service bureau d'étude, services des travaux et l'ensemble de l'encadrement et des directions

- Les interlocuteurs externes : les sociétés prestataires liés au CHU via des marchés pour s'assurer de la bonne exécution des commandes, des sociétés retenues lors des appels d'offre pour réaliser des actions ponctuelles.

LIAISON HIÉRARCHIQUE :

Responsable du domaine Télécommunications et Infrastructures physiques.

CORRESPONDANCE STATUTAIRE (grade) :

Technicien Supérieur Hospitalier