



LIVRET D'ACCUEIL PÔLE DE GÉRONTOLOGIE



Centre Bellevue

**Vous allez être admis dans une
Unité de Soins de Longue Durée**

Centre Antonin Balmès



Vous allez être admis dans une Unité de Soins de Longue Durée



Les Unités de Soins de Longue Durée (USLD) accueillent des personnes âgées de plus de 60 ans ayant besoin de soins et d'aide pour les actes de la vie courante ainsi que d'un suivi médical et paramédical continu.

L'hébergement s'effectue sur une période longue ou illimitée mais peut également se concevoir de manière temporaire.

Un avis médical est préalable à la procédure d'admission qui est ensuite prononcée par le directeur au vu d'un dossier administratif.

Une visite des unités peut être envisagée sur la demande du résident et/ou de la famille.

Les Unités de Soins de Longue Durée (USLD) sont regroupées sur deux établissements intégrés dans le quartier Nord de Montpellier.

Le Centre Antonin Balmès

Inauguré en janvier 1997, le **Centre Antonin Balmès** permet l'accueil de 76 personnes âgées. Il se situe dans l'enceinte du CHU entre l'hôpital La Colombière et l'hôpital Lapeyronie, dans une surface arborée de 1 hectare, à proximité de la route de Ganges. Il est desservi par deux stations proches du tramway. Un parking est à disposition des visiteurs.



Le Centre Bellevue

Créé en 1973, le **Centre BELLEVUE** permet l'accueil de 70 personnes âgées. Il se situe sur la colline du Plan des quatre Seigneurs à Montpellier, dans un parc boisé de 5 hectares, au sein d'un quartier animé par des étudiants, commerçants et écoliers. Le réseau de transport en commun permet un accès facile à l'établissement. Un parking est mis à disposition des visiteurs.

Les 2 centres sont bordés d'allées piétonnières facilitant les déplacements.

L'environnement architectural

Le Centre Antonin Balmès comprend deux unités :

◦ **L'unité l'Aigoual,**

d'une capacité d'accueil de 38 résidents, se situe au rez-de-chaussée.

◦ **L'unité la Séranne,**

d'une capacité d'accueil de 38 résidents, se situe au 1^{er} étage.

Le Centre Bellevue comprend deux unités :

◦ **L'unité le Pic Saint Loup,**

d'une capacité d'accueil de 14 résidents, se situe au 1^{er} étage.

◦ **L'unité l'Espinouse,**

d'une capacité d'accueil de 56 résidents, se situe au 2^{ème} étage.

Toutes les chambres et lieux de vie sont climatisés.

Au sein de chaque centre, on trouve des lieux de vie et de soin, spécifiques, appropriés à une prise en charge optimale de la personne âgée.

- une salle à manger,
- une salle d'animation,
- un salon de coiffure,
- un salon de soins de confort et d'esthétique,
- une salle de rééducation,
- une salle de soin,
- un bureau médical,
- un cabinet dentaire,
- un cabinet de podologie,
- un bureau de psychologue.



Le cadre de vie

Le long séjour est un lieu de soin et un lieu de vie.

- Votre séjour va être rythmé par un ensemble de soins médicaux, paramédicaux, d'hygiène et de confort, et d'animations diverses proposées par l'équipe d'animation en collaboration avec l'équipe soignante.
- Cette équipe se compose d'infirmiers, d'aides-soignants, d'agents de service hospitalier, de cadres de santé, de rééducateurs (kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes), de podologues, de psychologues, d'assistantes sociales, de médecins, de secrétaires, d'esthéticienne et de coiffeur.



Balmes - Hall d'entrée



Bellevue - Hall d'entrée

Votre séjour

Le jour de votre arrivée, vous serez accueilli par un soignant qui vous guidera dans la découverte de votre nouveau lieu de vie et procédera à un inventaire de vos biens.

Les chambres :

Elles sont à un ou deux lits et sont équipées :

- d'un cabinet de toilette avec lavabo et toilettes au Centre BELLEVUE, d'une salle d'eau avec lavabo, douche et toilettes au Centre Antonin BALMES
- de placards
- d'une prise téléphonique (un téléphone permettant de recevoir des appels 24h/24 est branché par l'équipe soignante à la demande)
- d'un dispositif permettant de brancher une télévision
- d'un appel d'urgence installé dans la chambre et le cabinet de toilette. L'appel d'urgence est relié à la salle de soins.

Le mobilier est adapté aux handicaps liés au vieillissement.

Les personnes âgées ont la possibilité de personnaliser la décoration de leur espace de vie, ce qui favorise l'échange avec les équipes sur l'histoire de vie de la personne âgée.

Les résidents ont librement accès à tout moment à leur chambre. Lors d'un séjour à l'extérieur de l'institution, la place est conservée. Pendant cette période elle n'est jamais utilisée, même temporairement, pour l'hébergement d'un autre résident.

Il existe une salle de bain commune dans chaque unité et une douche par secteur sur le centre Bellevue.



Balmes - Chambre



Bellevue - Chambre

Les repas :

Les repas sont servis dans la salle à manger ou en chambre dans les créneaux horaires suivants :

- Petit-déjeuner : de 8h à 9h
- Déjeuner : de 11h45 à 13h
- Goûter : de 15h30 à 16h30
- Dîner : de 18h30 à 19h30

L'entourage a la possibilité de prendre les repas avec les résidents. Se renseigner auprès des soignants.



Balmes - Salle à manger



Bellevue - Salle à manger

Les espaces communs sont à la disposition des résidents et de leurs familles.

Les horaires de visite :

Afin de faciliter le travail des équipes et de respecter l'intimité de l'ensemble des résidents, les horaires de visite sont prévus à partir de 11h30 et jusqu'à 20h30. Pour des raisons de sécurité, il est demandé à l'entourage de signaler les promenades dans le parc.

Le linge personnel :

Il doit être remis aux soignants afin d'être badgé par l'établissement et ce tout au long du séjour. Le linge non marqué risque d'être perdu.

Il peut être entretenu sans frais supplémentaires par l'établissement à la demande des familles. L'établissement fournit le linge hôtelier (draps, serviettes de toilette,...).

Les produits d'incontinence sont fournis par l'établissement.



Balmes - Salon de coiffure



Bellevue - Salon d'esthétique



Balmes - Salle de rééducation



Balmes - Cabinet dentaire



Bellevue - Salle d'ergothérapie



Bellevue - Salle de rééducation



Projet de vie Projet de soins

Le projet de vie-projet de soins permet de prendre soin, prévenir, traiter, améliorer, maintenir, accompagner la personne âgée tout au long de son parcours.

La prise en charge globale et interdisciplinaire des pathologies s'intègre dans «l'histoire de la personne âgée». La question de la «qualité de vie» se pose quotidiennement, aussi bien à travers la problématique soin curatif/soin palliatif qu'à travers le souci de respecter le plus possible le rythme de vie et les habitudes de la personne âgée.

L'accompagnement de la personne âgée elle-même est indissociable de celui de son entourage, en particulier pour les personnes atteintes de troubles du comportement.

Dans la relation instaurée avec la personne âgée et à travers la proposition d'activités, **l'animation** concourt au maintien de l'autonomie physique et psychique et au renforcement des liens sociaux.

Le **projet d'animation** élaboré en équipe pluridisciplinaire prévoit :

- des animations collectives incluant la participation des familles, du personnel et des bénévoles,
- des animations individuelles, plus personnalisées.

Les activités d'animation et les informations essentielles relatives à la vie de l'établissement sont portées à la connaissance des résidents et de leurs proches par affichage dans les unités de soins.

Un minibus climatisé aménagé pour le transport des personnes à mobilité réduite permet l'organisation de sorties collectives extérieures.

Les sorties :

A la demande de la famille et selon son état de santé (accord du médecin), tout résident peut profiter d'une sortie familiale. Toutes les animations sont financées avec l'aide du CHU et de l'association «Vie et Animation».

Le culte :

Des aumôneries pluriconfessionnelles sont présentes sur le CHU. Par ailleurs, un office religieux est célébré chaque semaine sur chaque site.



Balmes - Salle d'animation



Bellevue - Salle d'animation



Balmes - Salle de Soins



Bellevue - Salle de Soins



Vos questions et interrogations

Le cadre de santé : il est l'interlocuteur à votre disposition pour répondre à vos questions, ainsi que l'est l'équipe médicale et soignante.

Il vous sera proposé au moins une fois par an **une réunion des familles** en présence du directeur d'établissement et des équipes médicales et paramédicales.

Un représentant des familles :

Il est l'interlocuteur privilégié entre les équipes soignantes, l'encadrement médical et soignant et la direction de l'hôpital. Le représentant des familles des personnes accueillies en Soins de Longue Durée a pour mission de faciliter l'expression des personnes âgées accueillies et de leur famille, de favoriser le dialogue et l'échange.

Le représentant des familles siège à titre consultatif à une commission de l'établissement. Il est le porte-parole des familles.



Le pôle de Gériatrie

Un membre de votre famille va intégrer une Unité de Soins de Longue Durée. Cette dernière fait partie intégrante du pôle de Gériatrie constitué en filière adaptée à la prise en charge de la personne âgée : Consultation, Hospitalisation de Jour, Court Séjour, Soins de Suite et de Réadaptation, Unité Cognitivo-Comportementale, Unité Mobile de Gériatrie.

L'unité des Soins de Longue Durée est régie par une convention tripartite (Agence Régionale de la Santé, Conseil général et CHU) qui définit et valide les conditions de fonctionnement avec pour préoccupations principales le bien-être, la qualité des soins et les conditions financières de la prise en charge.



Le Directoire

Le Directoire se prononce sur les orientations stratégiques de l'établissement et exerce un contrôle permanent sur la gestion et la santé financière de l'établissement. Il donne son avis sur la politique d'amélioration de la qualité, de la gestion des risques et la sécurité des soins.



L'association «Vie et Animation»

Cette association a été créée en 1987.

Actuellement, une équipe de bénévoles en assure la gestion.

Son objectif est de permettre aux personnes âgées des unités de gériatrie de vivre des moments de détente et de plaisir.

Sa mission est de promouvoir toute activité concourant à l'animation, aux loisirs et à la culture des personnes âgées hospitalisées.

- Vous avez des passions et l'envie de les partager,
- Vous avez du temps et le désir d'aider les personnes âgées,
- Vous pouvez rejoindre l'équipe «Vie et Animation».

Une adhésion à l'association est ouverte aux résidents et aux familles.

Centre Antonin Balmès :

Centre de Prévention et de Traitement
Des Maladies du Vieillissement
39, avenue Charles Flahault
34295 Montpellier cedex 5

Secrétariat admissions 04 67 33 90 31

Unité L'Aigoual :

Cadre de Santé 04 67 33 69 79

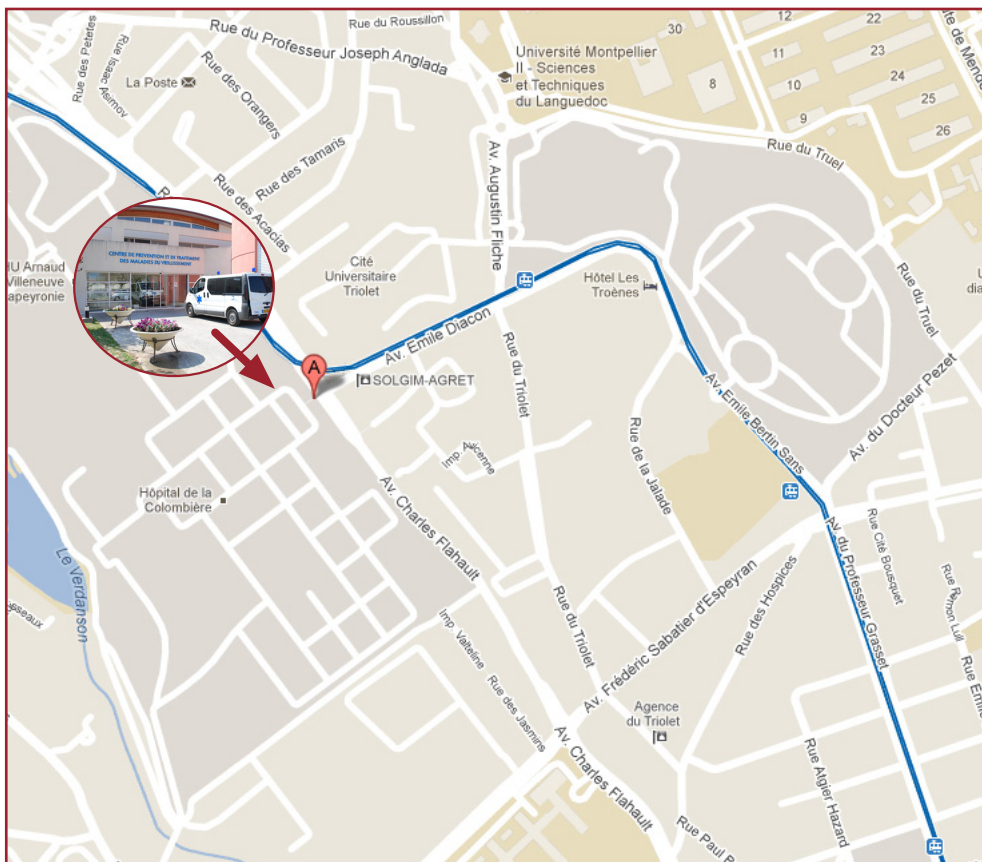
Salle de Soins 04 67 33 69 80

Unité La Séranne :

Cadre de Santé 04 67 33 69 81

Salle de Soins 04 67 33 69 83

Assistante Sociale 04 67 33 90 04



Centre Bellevue :

Centre de Soins pour Personnes Agées

1, place Jean Baumel

34295 Montpellier cedex 5

Secrétariat admissions

Unité Le Pic Saint Loup :

Cadre de Santé

04 67 33 90 47

Salle de Soins

04 67 33 90 67

Unité L'Espinouse :

Cadre de Santé

04 67 33 90 42

Salle de Soins

04 67 33 69 97

Assistante Sociale

04 67 33 63 39



Notes :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Notes :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Balmes - Parc



Bellevue - Parc